

**NMB**  
Karibu yako

KUFIKIA  
KILELE KIPYA

# Taarifa ya 20 Mwaka 20



**KUFIKIA**   
**KILELE KIPYA**

# Yaliyomo

## **IFAHAMU NMB / 5**

Kuhusu NMB / 6

Mtandao wetu / 8

Muhtasari wa taarifa ya fedha / 9

Tuzo / 13

Mkutano Mkuu wa Wanahisa 2021 / 15

**IFAHAMU  
NMB**

## **MAPITIO YA MKAKATI / 17**

Taarifa ya Mwenyekiti wa Bodi / 19

Taarifa ya Afisa Mtendaji Mkuu / 23

Thathmini ya Afisa Mkuu wa Fedha / 29

**MAPITIO YA  
MKAKATI**

## **MAPITIO YA BIASHARA NA UENDESHAJI / 35**

**MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI**

## **UWAJIBIKAJI KATIKA JAMII / 57**

**UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII**

## **UTAWALA BORA / 63**

Udhibiti wa Majanga / 64

Bodi ya Wakurugenzi / 74

Uongozi wa Juu / 78

**UTAWALA  
BORA**

## **TAARIFA ZA MAWASILIANO ZA KAMPUNI / 85**

Anuani Muhimu / 86

Mtandao wa Huduma / 87

**MAWASILIANO  
NA ANUANI**

## Orodha ya Vifupisho

|              |   |              |   |
|--------------|---|--------------|---|
| <b>AGM</b>   | Annual General Meeting                                  | <b>LGD</b>   | Loss Given Default                          |
| <b>ALCO</b>  | Assets and Liabilities Committee                        | <b>LIBOR</b> | London Bank Offered Rate                    |
| <b>ALM</b>   | Assets and Liabilities Management                       | <b>LTFR</b>  | Long-term Funding Ratio                     |
| <b>BARCC</b> | Board Audit, Risk and Compliance Committee              | <b>MSE</b>   | Micro and Small Enterprises                 |
| <b>BIA</b>   | Basic Indicator Approach                                | <b>NMB</b>   | NMB Bank Plc                                |
| <b>BOT</b>   | Bank of Tanzania  | <b>NHIF</b>  | National Health Insurance Fund              |
| <b>CSR</b>   | Corporate Social Responsibility                         | <b>OCI</b>   | Other Comprehensive Income                  |
| <b>DSE</b>   | Dar es Salaam Stock Exchange                            | <b>PD</b>    | Probability of Default                      |
| <b>EAD</b>   | Exposure at Default                                     | <b>POCI</b>  | Purchased or Originated Credit Impaired     |
| <b>ECL</b>   | Expected Credit Losses                                  | <b>QR</b>    | Quick Response                              |
| <b>EIB</b>   | European Investment Bank                                | <b>SICR</b>  | Significant Increase in Credit Risk         |
| <b>EPS</b>   | Earnings per Share                                      | <b>SME</b>   | Small and Medium Enterprises                |
| <b>FMO</b>   | Financierings-Maatschappij voor Ontwikkelingslanden N.V | <b>SMR</b>   | Statutory Minimum Reserve                   |
| <b>FVOCI</b> | Fair Value through Other Comprehensive Income           | <b>SPPI</b>  | Solely Payments of Principal and Interest   |
| <b>FVTPL</b> | Fair Value through Profit or Loss                       | <b>SPV</b>   | Special Purpose Vehicles                    |
| <b>IASB</b>  | International Accounting Standards Board                | <b>SWL</b>   | Salaried Workers' Loan                      |
| <b>ICT</b>   | Information and Communication Technology                | <b>TMRC</b>  | Tanzania Mortgage Refinance Company Limited |
| <b>IESBA</b> | International Ethics Standards Board for Accountants    | <b>TZS</b>   | Tanzanian Shillings                         |
| <b>IFC</b>   | International Finance Corporation                       | <b>UJVC</b>  | Upanga Joint Venture Company                |
| <b>IFRS</b>  | International Financial Reporting Standards             | <b>USD</b>   | United States Dollars                       |
| <b>ISA</b>   | International Standards on Auditing                     | <b>USSD</b>  | Unstructured Supplementary Service Data     |
| <b>LC</b>    | Letters of Credit                                       | <b>YoY</b>   | Year on Year                                |
| <b>LDR</b>   | Loans to Deposits Ratio                                 |              |   |





**IFAHAMU  
NMB**

# Kuhusu NMB

Benki ya NMB tunaendelea kuongoza kwenye sekta ya fedha nchini Tanzania tukiwa na mizania ya zaidi ya shilingi Trilioni 7 hadi Disemba 31, 2020. Tunahudumia wateja zaidi ya milioni 4 na tumeajiri wafanyakazi 3,465 wa ngazi mbalimbali mpaka Disemba 31, 2020.

Tumeendelea kubuni na kutoa huduma bora zaidi kwa wateja wetu kuanzia binafsi, makampuni, taasisi na Serikali. Mpaka kufikia Disemba 2020, mtandao wetu mpana ulikuwa na matawi 226, mashine za ATM 753, maduka mawili ya kubadilishia fedha za kigeni na Mawakala 8,410.

Tumeshinda tuzo kadhaa za ndani na za kimataifa ikiwamo Tuzo ya Benki Bora Zaidi Tanzania kwa kipindi cha miaka nane mfululizo kutoka jarida la Euromoney (2013-2020) na Benki Salama zaidi mwaka 2020 kutoka Jarida la Global Finance.



## Dira Yetu

Mbia wa huduma za kifedha anayependwa zaidi.



## Dhamira Yetu

Kuwa Benki chaguo, inayotoa huduma za kibunifu zinazokidhi mahitaji, matarajio ya mteja na kuongeza upatikanaji wa huduma za fedha na kuboresha maisha.



## Maadili Yetu

- Kumjali zaidi Mteja
- Ubunifu
- Kutii Sheria na Kanuni
- Ushirikiano na kufanya kazi pamoja
- Uadilifu

**IFAHAMU  
NMB**

**MAPITIO YA  
MKAKATI**

**MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI**

**UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII**

**UTAWALA  
BORA**

**MAWASILIANO  
NA ANUANI**

# Mtandao Wetu

Huduma za Kidijitali



**NMB MKONONI**



**HUDUMA KWA INTANETI  
(NMB DIRECT)**



**QR CODES**



**MASHINE ZA MAUZO (POS)**



*Matawi*



*Wateja*



*Mawakala*



*ATMs*



*Wafanyakazi*

2019

2020

**224**

**226**



> MILIONI  
**3**



> MILIONI  
**4**

**5,980**

**8,410**

**794**

**753**

**3,450**

**3,465**



# Muhtasari wa Taarifa ya Fedha

## Muhtasari wa Taarifa ya Fedha kwa mwaka 2016-2020

|                             | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Faida (TZS Milioni)</b>  |           |           |           |           |           |
| Jumla ya Mapato             | 716,132   | 744,243   | 797,514   | 722,050   | 836,934   |
| Gharama za Uendeshaji       | 348,516   | 355,053   | 408,953   | 410,552   | 421,879   |
| Kodi ya Mapato              | 67,599    | 44,409    | 43,978    | 68,921    | 89,941    |
| Faida Halisi                | 153,825   | 93,494    | 97,663    | 142,167   | 205,802   |
| <b>Ukwasi (TZS Milioni)</b> |           |           |           |           |           |
| Jumla ya Mali               | 4,951,075 | 5,506,359 | 5,680,984 | 6,556,015 | 7,098,097 |
| Mtaji Mkuu                  | 664,960   | 694,490   | 711,199   | 854,360   | 1,026,639 |
| Mali kwa Kiwango Hatarishi  | 3,519,618 | 4,114,144 | 4,321,532 | 4,988,790 | 5,310,036 |

|                                      | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Uwiano Uliochaguliwa</b>          |      |      |      |      |      |
| Uwiano wa faida na fedha za Wanahisa | 20%  | 12%  | 11%  | 15%  | 18%  |
| Uwiano wa faida na Mali              | 3%   | 2%   | 2%   | 2%   | 3%   |
| Uwiano wa gharama na Mapato          | 59%  | 58%  | 59%  | 60%  | 51%  |
| <b>Uwiano wa Utoshelevu wa Mtaji</b> |      |      |      |      |      |
| Uwiano wa Mtaji Mkuu                 | 19%  | 17%  | 17%  | 17%  | 19%  |
| Mtaji Mkuu + Mtaji Uliokopwa         | 20%  | 18%  | 19%  | 19%  | 21%  |

**IFAHAMU NMB**

**MAPITIO YA MKAKATI**

**MAPITIO YA BIASHARA NA UENDESHAJI**

**UWAJIBIKAJI KATIKA JAMII**

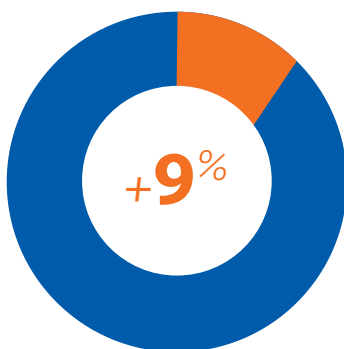
**UTAWALA BORA**

**MAWASILIANO NA ANUANI**

Mwaka 2020, benki ya NMB ilivunja rekodi ya ufanisi baada ya kutengeneza faida baada ya kodi ya shilingi Bilioni 206 **ambayo ni kubwa zaidi katika historia ya sekta ya benki Tanzania**. Tumeendelea kuwa na ufanisi mzuri uliotokana na utekelezaji makini wa mipango yetu ya kimkakati iliyofanikishwa na sera na mazingira rafiki ya biashara. Tunaendelea kuwa Benki yenye ufanisi mkubwa zaidi huku uwiano wetu wa gharama za uendeshaji na jumla ya mapato ukiwa 51%.

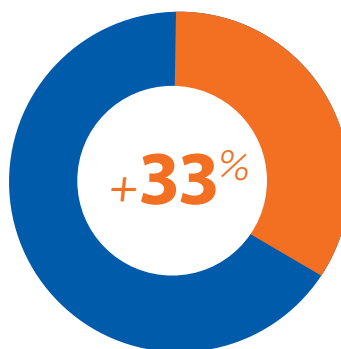
## Matokeo ya 2020 kwa kifupi

Mapato Halisi ya Riba



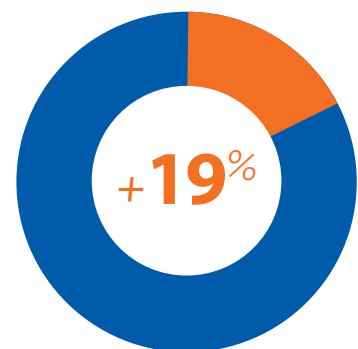
2020: TZS 566 bln | 2019: TZS 518 bln

Mapato Yasiyotokana na Riba



2020: TZS 271 bln | 2019: TZS 204 bln

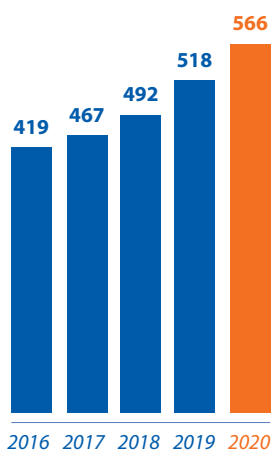
Tengo la Mikopo Chehefu



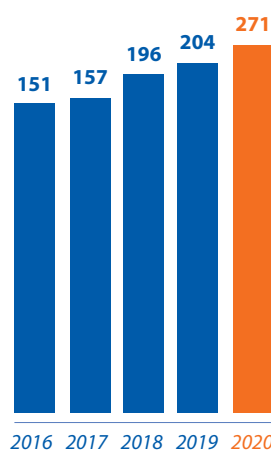
2020: TZS 119 bln | 2019: TZS 100 bln

## Mwenendo wa miaka 5

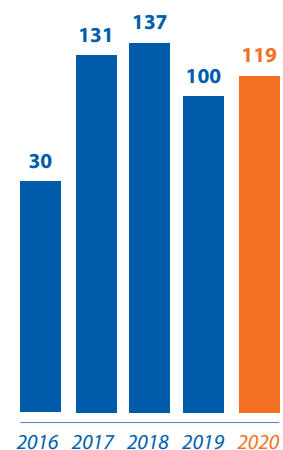
Bilioni TZS



Bilioni TZS

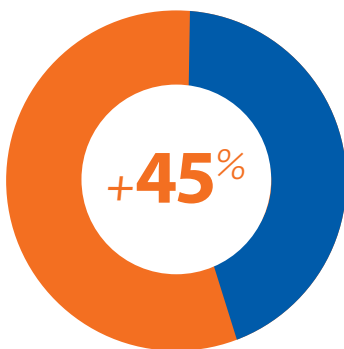


Bilioni TZS



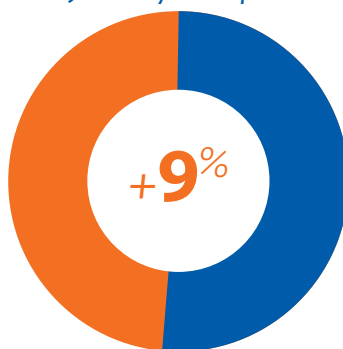
## Matokeo ya 2020 kwa ufupi

Faida baada ya Kodi



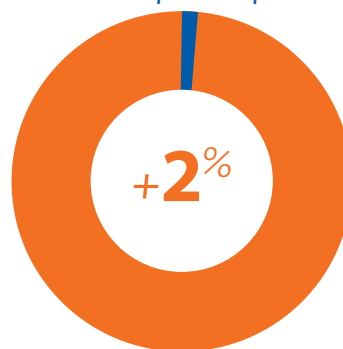
2020: TZS 206 bln | 2019: TZS 142 bln

Uwiano wa gharama za uendeshaji ya Riba na Jumla ya Mapato



2020: 51% | 2019: 60%

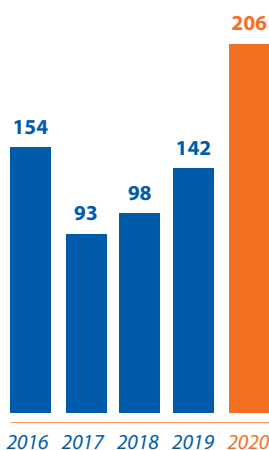
Uwiano wa Mikopo Chechefu na Jumla ya Mikopo Ghafi



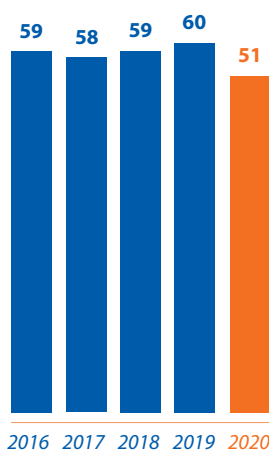
2020: 5% | 2019: 7%

## Mwenendo wa miaka 5

Bilioni TZS



%



%



IFAHAMU NMB

MAPITIO YA MKAKATI

MAPITIO YA BIASHARA NA UENDESHAJI

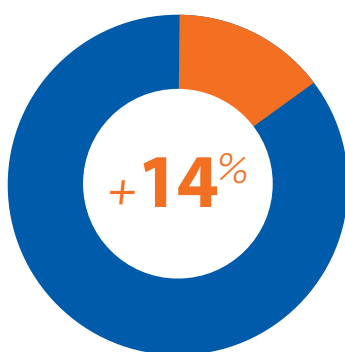
UWAJIBIKAJI KATIKA JAMII

UTAWALA BORA

MAWASILIANO NA ANUANI

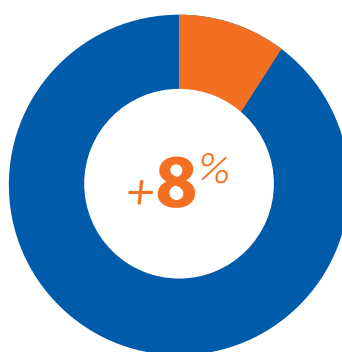
## Matokeo ya 2020 kwa ufupi

Mikopo kwa Wateja



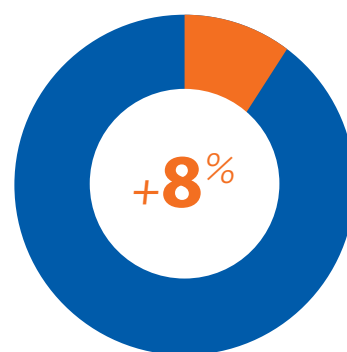
2020: TZS 4,109 bln | 2019: TZS 3,596 bln

Amana za Wateja



2020: TZS 5,325 bln | 2019: TZS 4,922 bln

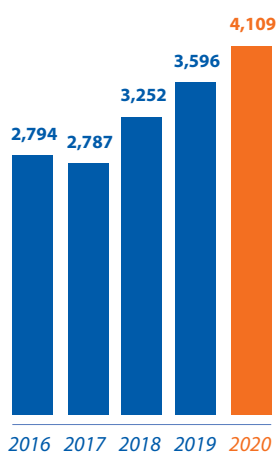
Jumla ya Rasilimali



2020: TZS 7,098 bln | 2019: TZS 6,556 bln

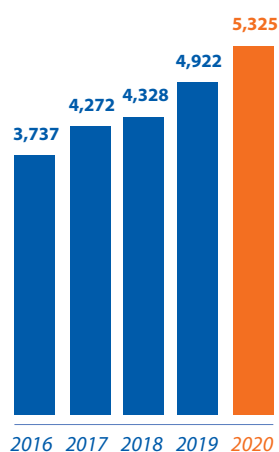
## Mwenendo wa miaka 5

Bilioni TZS



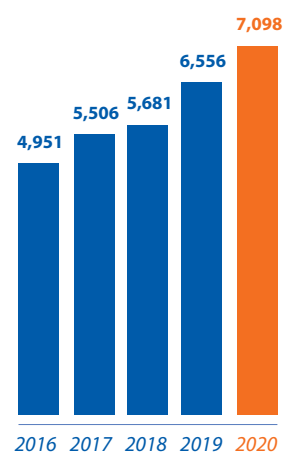
2016 2017 2018 2019 2020

Bilioni TZS



2016 2017 2018 2019 2020

Bilioni TZS



2016 2017 2018 2019 2020



# Tuzo

Benki imeendelea kuimarika kila siku, hali inayojidhihirisha kwa kutazama mafanikio yanayopatikana kwa kutoa huduma bora zaidi nchi nzima na kugusa maisha ya Watanzania.

Kwa  
miaka



Benki imekuwa mshindi wa kujivunia wa Tuzo za Umahiri za Euromoney  
**BENKI BORA ZAIDI TANZANIA 2020**



Jarida la Global Finance la jijini New York nchini Marekani

**TUZO YA BENKI SALAMA ZAIDI TANZANIA 2020**



**BENKI BORA ZAIDI TANZANIA 2020**

+ na ikaorodheshwa miongoni mwa Benki Bora 100 kwenye kandata ya Lafferty ya Benki 1,000 Bora duniani.

Moja katika ya Benki tatu kutunukiwa na Bodi ya Taifa ya Wahasibu  
na Wakaguzi wa Hesabu (NBAA)

**TUZO YA UANDAJI BORA WA  
TAARIFA ZA FEDHA MWAKA 2019**



Afisa Mtendaji Mkuu Bi. Ruth Zaipuna akiwasilisha kwa Mwenyekiti wa Bodi ya Wakurugenzi Dkt. Edwin Mhede, tuzo ya benki bora Tanzania mwaka 2020 iliyotolewa na jarida la Euromoney kwa Benki ya NMB.

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI



# Mkutano Mkuu wa Wanahisa 2021

## TAARIFA YA MKUTANO MKUU WA 21 WA WANAHISA WA BENKI YA NMB

Taarifa inatolewa kwamba Mkutano Mkuu wa 21 wa mwaka wa wanahisa wa NMB utafanyika kwa njia ya mtandao saa 4 asubuhi siku ya **Ijumaa, Juni 4, 2021**.

Ajenda itakuwa kama ifuatavyo:

|       |   |
|-------|---|
| 21.1  | <i>Matangazo na Akidi</i>   |
| 21.2  | <i>Kupitisha Ajenda za Mkutano</i>  |
| 21.3  | <i>Kuthibitisha kumbukumbu za Mkutano Mkuu wa 20 uliofanyika Tarehe 5 Juni 2020</i>                                 |
| 21.4  | <i>Yatokanayo na Mkutano wa 20 wa Wanahisa</i>  |
| 21.5  | <i>Kupokea, kujadili na kupitisha Ripoti ya Wakurugenzi na Taarifa za Fedha kwa mwaka ulioishia 31 Disemba 2020</i> |
| 21.6  | <i>Kuidhinisha Gawio kwa mwaka ulioishia 31 Disemba 2020</i>  |
| 21.7  | <i>Kupokea na kuidhinisha malipo ya Wakurugenzi</i>   |
| 21.8  | <i>Kupokea na kuthibitisha mabadiliko kwenye kanuni za kampuni</i>  |
| 21.9  | <i>Kupokea na kuthibitisha kujiudhuru na kuteuliwa kwa Wakurugenzi wa Bodi</i>                                      |
| 21.10 | <i>Kupokea na kuthibitisha uteuzi wa Wakaguzi wa hesabu kwa mwaka unaomalizika 31 Disemba 2021</i>                  |
| 21.11 | <i>Mengineyo</i>  |

### MAELEZO MUHIMU:

1. Mwanachama anayetarajia kuhudhuria Mkutano lazima atume kwa njia ya mtandao nakala yake ya risiti ya uwekezaji wa hisa (Depositary Receipt) au kitambulisho chake au kadi yake ya benki.
2. Mjumbe anayeruhusiwa kuhudhuria na kupiga kura kwenye Mkutano anaruhusiwa kuchagua mwakilishi kuhudhuria na kupiga kura kwa niaba yake kwa kufuata /kuzingatia taratibu na Sheria za Kampuni kama zilivyorekebishwa. Fomu ya uwakilishi lazima iwasilishwe kwenye ofisi iliyosajiliwa ya Kampuni (kwa njia ya mkono au mtandao) kabla ya saa 4 asubuhi Alhamisi ya tarehe 3 Juni 2020.
3. Mwanachama anayetarajia kuhudhuria kikao atahudhuria kwa njia ya mtandao. Nakala za taarifa ya mwaka na fomu za mwakilishi zitapatikana matawini na kwenye tovuti ya NMB ([www.nmbbank.co.tz](http://www.nmbbank.co.tz)).
4. Wakurugenzi wamependekeza ulipwaji wa gawio la shilingi 137 kwa kila hisa, inayoleta jumla ya shilingi 68.5 bilioni kutokana na faida ya mwaka 2020.

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI

**Tarehe za kuzingatia:**

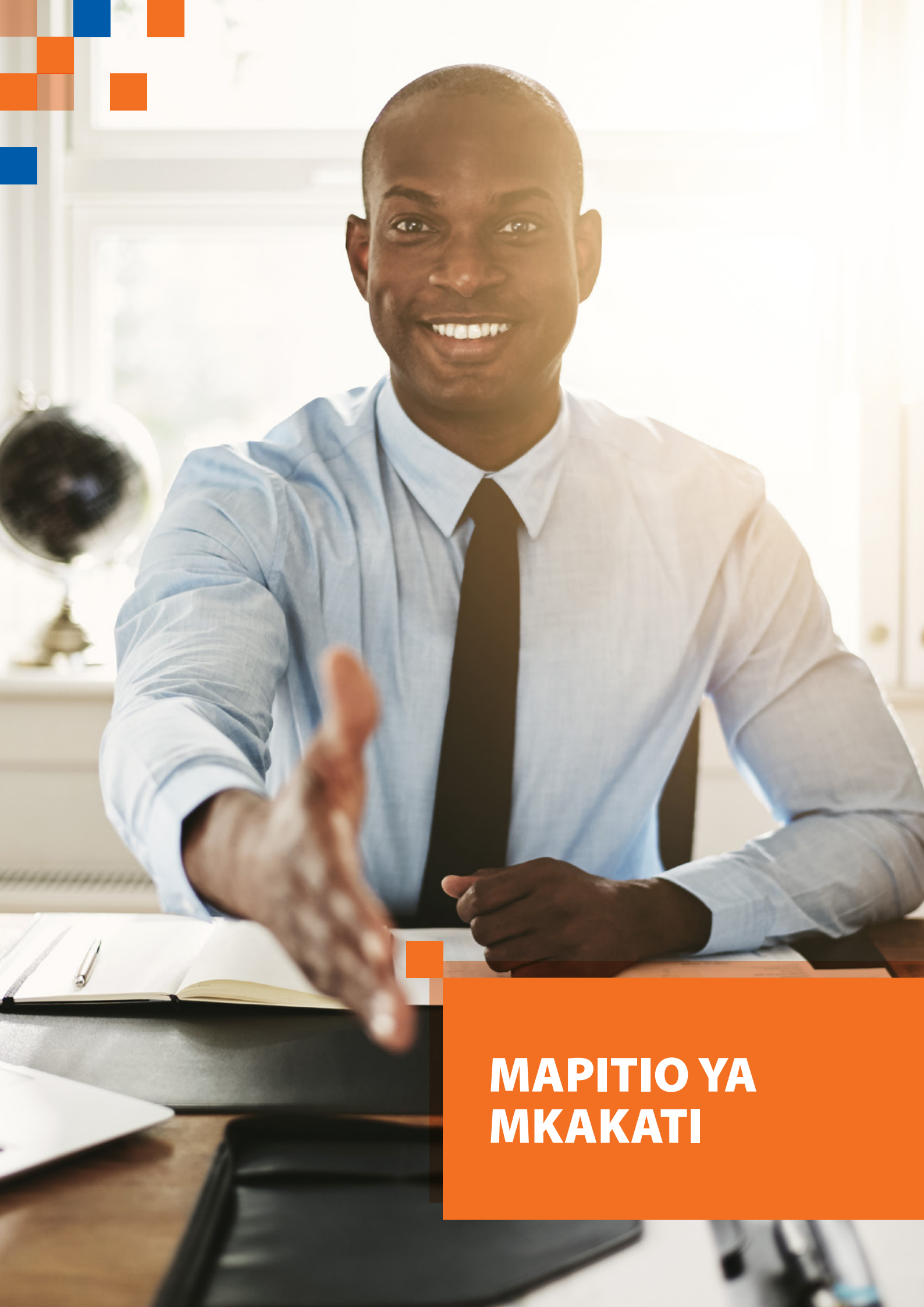
|   |                             |
|---|-----------------------------|
| Tarehe ya tangazo:                      | 14 Mei 2021                 |
| Hisa kuuzwa pamoja na gawio :           | 14 Mei 2021                 |
| Mwisho wa hisa kuuzwa pamoja na gawio : | 2 Juni 2021                 |
| Hisa kuanza kuuzwa bila gawio:          | 3 Juni 2021 nakuendelea     |
| Daftari la wanahisa kufungwa:           | 7 Juni 2021                 |
| Malipo ya gawio kwa wanahisa:           | kuanzia tarehe 16 Juni 2021 |

Kwa amri ya Bodi ya Wakurugenzi,



Lilian R. Komwihangiro  
*Katibu wa Kampuni*  
7 Mei 2021





**MAPITIO YA  
MKAKATI**

Dkt. Edwin P. Mhede  
*Mwenyekiti wa Bodi*



# Taarifa ya Mwenyekiti wa Bodi

Nina furaha kuwasilisha kwenu Taarifa ya Mwaka 2020 pamoja na Taarifa ya Fedha ya Benki ya NMB. Benki imepata mafanikio makubwa mwaka mwaka 2020 licha ya changamoto zilizotokana na janga la COVID-19 lililosababisha tubadili mtazamo na malengo tuliyojiwekea katika maeneo ya kipaumbele hivyo kudhihirisha uhodari wa timu yetu ya Benki. Hivyo basi, nimevutiwa na kufurahishwa na ufanisi uliovinja rekodi ambao Benki imeupata mwaka 2020. Faida kabla ya kodi imeongezeka kwa 40% na kufika TZS bilioni 296 kutoka TZS bilioni 211 iliyopatikana mwaka 2019. Benki imeendelea kuwa miongoni mwa taasisi za fedha zenye mtaji imara sokoni, huku hisa zetu zikiuzwa wastani wa TZS 2,340 kila moja mwaka 2020.

Nikiwa Mwenyekiti wa Bodi, ninajivunia mafanikio haya tuliyoapata katika safari yetu ya maboresho. Tangu tulipoanza taratibu, tukiwa wadogo, tumeendelea kukua mpaka kuwa taasisi muhimu, yenye kutegemewa katika sekta ya fedha inayohudumia wateja wa aina tofauti kwa huduma za kibunifu zinazokidhi mahitaji yao na kujitanabaiisha wenyewe kama mbia muhimu wa maendeleo ya kijamii na kiuchumi nchini. Mafanikio haya na maboresho yanayoendelea kufanywa yamewezekana kutokana na mfumo bora zaidi wa menejimenti tulionao, uwezo mkubwa (unaochangiwa na maboresho ya mara kwa mara yanayofanyika ndani ya Benki), na uimara wetu wa kuendelea kudumu katika mazingira yanayobadilika ya soko tukitoa huduma za uhakika, salama, zinazopatikana kirahisi, hususan za kidijitali na uwekezaji kwenye matumizi ya teknolojia.

Ufanisi tuliopata mwaka 2020 unadhahirisha ushirikiano uliopo miongoni mwa wafanyakazi wetu katika kutatua changamoto yoyote inayojitokeza. Bodi inajivunia hili na inadaidaiwa pa kubwa na wafanyakazi wote wanaojituma na kujitolea kufanikisha malengo ya benki.

“**Benki imepata mafanikio makubwa mwaka 2020 licha ya changamoto zilizotokana na janga la COVID-19...**

Tumefarijika sana na tunaamini, kwa mikakati tuliyojiwekea kukabiliana na changamoto kuchangamkia fursa za kibiashara, huduma kwa wateja na uwekezaji wa ndani ya Benki kuongeza tija kwa kutumia teknolojia, tutaweza kuwahudumia wateja wetu vizuri zaidi na kukidhi zaidi ya matarajio yao sambamba na ajenda ya Taifa ya maendeleo ya kijamii na kiuchumi.

Tunaishukuru Benki Kuu ya Tanzania (BoT), mdhibiti wa sekta ya fedha nchini kwa miongozo na kwa upekee, ushauri wake wa mara kwa mara kwetu na wenzetu kwenye sekta ya fedha kwa ujumla. Tunatambua juhudi zilizochukuliwa na mdhibiti kuuokoa uchumi kutokana na janga la COVID-19 lililoikumba dunia na tunashukuru kwa uangalizi makini wa sekta ya fedha kuhakikisha inaendelea kuwa imara wakati wote. Vilevile, tunapenda kuishukuru Serikali ya Jamhuri ya Muungano wa Tanzania kwa ushirikiano wake endelevu.

## Mazingira ya Biashara

Japokuwa uzalishaji ulishuka kwa 3.7% katika ukanda wa Afrika Mashariki mwaka 2020, uchumi wa Tanzania ulikuwa miongoni mwa uliofanya vizuri katika ukanda huu. Makisio ya ukuaji wa pato la Taifa (GDP) Tanzania yalipunguzwa na Serikali mpaka 5.5% kutoka makisio ya awali ya ukuaji wa 6.9%. Kupungua kwa kasi hiyo kutoka 6.8% ya mwaka 2019 kulisababishwa na mambo mengi likiwamo janga la COVID-19, mafuriko na kuchelewa kutekelezwa kwa baadhi ya miradi. Mfumuko wa bei ulipungua mwaka 2020 mpaka wastani wa 3.3% kutoka wastani wa 3.4% wa mwaka 2019 na kuendelea kuwa ndani ya malengo ya muda wa kati ya Serikali ya kuwa chini ya 5%. Ukopeshaji kwa sekta binafsi uliongezeka kwa 3% mwaka 2020 ikilinganishwa na 11% za mwaka 2019. Kupungua huko kulitokana na, kwa kiasi, athari za janga la korona zilizoikumba baadhi ya biashara.

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI



Sera makini za fedha na mikakati iliyowekwa na Serikali na kutekelezwa kwa wakati na BOT, pamoja na hatua za Serikali kukabiliana na maambukizo ya COVID-19, zilisaidia kwa kiasi kikubwa kuokoa kuyumba kwa uchumi na kuzifanya biashara ziendelee kuwa na ukwasi wa kutosha mwaka mzima. Kwa kweli tunakiri kwamba Benki ilitekeleza maelekezo yaliyotolewa na Serikali na ikaendelea kubaki salama kwa kipindi chote, ikiwa imara, na kuendelea kutoa huduma kwa wateja wetu ili kuchangia maendeleo endelevu.

## Malengo ya Muda wa Kati 2021-2025

Mwaka 2020 ulikuwa mwisho wa Dira Yetu ya Muda wa Kati ya mwaka 2020. Katika mwaka huo, tuliboresha dira, dhima na maadili yetu kujitathmini tunataka kuwa nani na kuyaweka sambamba na malengo yetu kwa kipindi kijacho cha kati kuanzia mwaka 2021-2025. Kwa hakika, maandalizi ya malengo ya muda wa kati 2021-2025 tuliyakamilisha mwaka huohuo na kuyaweka katika uelekeo wetu wa kimkakati kuwahudumia wateja wetu kwa bidhaa na huduma za kibunifu na kuendelea kuwa mbia wa kutegemewa kwenye ajenda ya maendeleo ya Taifa, kijamii na kiuchumi. Ikiendelea kuongozwa na msaada wetu unaoacha alama, tunaamini tunao mchanganyiko imara wa vipaji na vipawa, uwezo na uthabiti kufanikisha malengo yetu huko mbele.

## Muundo wa Umiliki wa Hisa

Kuhamishwa kwa hisa kutoka Rabobank kwenda Arise Invest kulikamilika kwa mafanikio mwaka 2020. Baada ya kupata vibali kutoka Wizara ya Fedha na Mipango, Benki Kuu ya Tanzania (BoT), Tume ya Ushindani Tanzania (FCC), Mamlaka ya Mapato Tanzania (TRA), Wakala wa Usajili wa Leseni na Biashara (BRELA), na Mamlaka ya Masoko ya Mitaji na Dhamana (CMSA), RaboBank ilifanikiwa kuhamisha hisa 174,500,000 ilizokuwa nazo NMB kwenda Arise B.V. ambayo sasa inamiliki 34.9% ya hisa zote za NMB. Hatuna wasiwasi na mabadiliko hayo na tunatarajia kushirikiana kikazi kwa ukaribu na Arise B.V. ambaye ndiye mwanahisa wetu mkubwa kwa sasa. Tunaendelea kushukuru ushirikiano na mwongozo tuliopata kutoka kwa mamlaka zilizofanikisha kuhamishwa kwa hisa hizi.

## Mabadiliko ya Uongozi

Mwaka 2020, bodi ya Wakurugenzi ilimteua Bi Ruth H. Zaipuna kuwa Afisa Mtendaji Mkuu wa Benki. Bi Zaipuna alikaimu nafasi ya Afisa Mtendaji Mkuu kuanzia Oktoba 2019 hadi alipoteuliwa rasmi kushika nafasi hiyo mnamo Augosti 2020. Uongozi wake kwa kipindi cha mpito umetuvusha na kuhakikisha Benki inakua kwa kusimamia vyema utekelezaji wa nguzo za kimkakati na utawala bora. Bodi imeridhishwa na ufanisi wa mwaka huu na tunaamini Benki itaendelea kufanikiwa na kukua chini ya uongozi wa Ruth kama Afisa Mtendaji Mkuu.

## Bodi

Bodi ya Wakurugenzi inazingatia viwango vya utawala bora vya kampuni ambavyo tunaamini ni msingi wa kufanikisha mafanikio ya muda mfupi na muda mrefu ya Benki pamoja na kupandisha thamani kwa wanahisa wetu. Kwa mwaka wote, Bodi iliendelea kutoa uangalizi makini na kila msaada uliohitajika kwa menejimenti kufanikisha utekelezaji wa mikakati, udhibiti, kukabili changamoto na vitaharishi, na menejimenti ya rasilimaliwatu. Tulifanya kazi kwa karibu na wadau wa karibu na mamlaka za usimamizi ikiwamo BoT na CMSA kuhakikisha viwango vya ndani ya Benki vinakidhi na kufikia matarajio yaliyowekwa.

Katika mwaka wa 2020, tulimkaribisha Bwana Juma Kisaame kwenye Bodi na kuongeza ujumbe wa Bi Margaret Ikongo kwenye Bodi ya Wakurugenzi kwa mwaka mmoja. Bwana Kisaame ana uzoefu mkubwa kwenye masuala ya fedha, huduma za benki, na uongozi wa Bodi na tunafurahi kuwa naye kwenye timu yetu. Tunafurahi kuwa na Bi Ikongo pia kwa ushauri wake wenye busara na kujitoa kwake kwa Benki. Mwisho, napenda kuwashukuru Wakurugenzi wenzangu kwa kunichagua kuwa Mwenyekiti wa Benki tangu nilipojiunga nao Juni 2020. Nimejifunza mengi kutoka kwao (Wakurugenzi wenzangu) na nina furaha kufanya nao kazi, timu yenye uzoefu tofauti kutoka mataifa mbalimbali. Kwa pamoja, tutahakikisha tunaendeleza jukumu letu la kiutawala kutimiza malengo tuliyojiwekea kwa uwajibikaji wa viwango vya juu kabisa.

## Gawio lililoidhinishwa kwa mwaka wa fedha ulioishia Disemba 31, 2020

Kutokana na ufanisi mzuri na uwiano wa kufaa wa mtaji wetu, Bodi ya Wakurugenzi imependekeza na kuridhia malipo ya TZS 137 kwa kila hisa sawa na ongezeko la 43% kutoka TZS 96 kwa hisa iliyolipwa mwaka 2019.

Gawio  
kwa hisa

ongezeko  
**43%**

## Mipango ya Mbele

Wakati tunaendelea kufanikisha malengo yetu katika safari yetu ya maboresho, Bodi itaendelea kujitoa na kujituma ikishirikiana na menejimenti kuhakikisha Benki inatekeleza malengo yake ya kimkakati. Wakati uchumi wa dunia unaendelea kuimarika kutokana na athari za janga la korona, tunaamini tutaendelea kuwa na utawala bora utakaohakikisha tunaongeza thamani kwa wateja wetu.

Kwa kumaliza, napenda kutoa shukrani zangu kwa wanahisa wetu, Serikali ya Jamhuri ya Muungano wa Tanzania, na wabia wetu wa kimkakati kwa ushirikiano wao na Benki.



Dkt. Edwin P. Mhede  
*Mwenyekiti wa Bodi*

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI

Ruth Zaipuna  
*Afisa Mtendaji Mkuu*



# Taarifa ya Afisa Mtendaji Mkuu

“*Nguzo zetu za kimkakati ambazo ndizo msingi unaotufanya tuendelee kuwa vinara sokoni ziliendelea kuimarika.....*”

Mwaka 2020 ulikuwa mzuri kwa Benki kwani iliendelea kuongoza sokoni na kukuza idara zake za kipaumbele. Licha ya janga la COVID-19, Benki ilikuwa na ufanisi mzuri na ilipata faida kubwa zaidi kwenye sekta. Nguzo zetu za kimkakati ambazo ndizo msingi unaotufanya tuendelee kuwa vinara sokoni ziliendelea kuimarika hivyo kutuwezesha kukidhi mahitaji na matarajio ya wateja wetu. Ubunifu wetu kwenye bidhaa na huduma uliongeza uhusiano wetu na wateja hivyo kuturahisishia kuyaelewa mahitaji ya wateja, kujielekeza kuimarisha utendaji wetu, kutoa huduma zenye umahiri kwa mteja, sambamba na utawala bora uliwezesha kukua kwa mizania yetu na ongezeko la mapato kutoka vyanzo tofauti.

## Sekta ya fedha/ Maendeleo ya Tasnia

Janga la COVID-19 lilileta changamoto kubwa duniani mwaka 2020. Hatua kadhaa zilichukuliwa kukabiliana na COVID-19 na mikakati ya kuokoa maisha ilitekelezwa duniani kote na kusababisha kuathirika kwa shughuli za kiuchumi. Kutokana na uhalisia huo, benki Kuu ya Tanzania haikunyamaza, ilichukua hatua na kutangaza njia kadhaa za kukabiliana na COVID-19 ili kuokoa uchumi dhidi ya janga hilo na kuilinda sekta ya fedha. Benki Kuu ilipunguza Kiasi cha Chini cha Dhamana Kinachotakiwa kuwekwa na mabanki kutoka 7% mpaka 6% na riba ilipunguzwa na mabanki kutoka 7% hadi 5%. Hatua hizi zilisaidia kuongeza ukwasi sokoni na kupunguza gharama za kukopa kwa benki za biashara na kuziwekezesha kutoa mikopo mingi zaidi kwa sekta binafsi. Mikopo iliyotolewa kwa sekta binafsi iliongezeka kwa kasi ya 3% mpaka Disemba 2020, licha ya hofu ya COVID-19 iliyoathiri biashara. Riba ya mikopo iliyotolewa kwa wateja na ile iliyotolewa kwenye akiba zao zilipungua kudhihirisha hatua za kulinda uchumi zilizochukuliwa katika kutekeleza sera za fedha.

Kulingana na muongozo wa Benki Kuu, tuliongeza kikomo cha siku cha miamala kwa njia ya simu kutoka TZS Milioni 2 hadi TZS Milioni 5 (kutoka benki kwenda mitandao ya simu), kutoka TZS Milioni 5 hadi TZS Milioni 10 (kwa miamala ya kimataifa) na kutoka TZS Milioni 3 hadi TZS Milioni 10 (kwenda benki nyingine) kuhimiza miamala kupitia njia mbadala ili kuondoa msongamano matawini kwaajili ya kulinda afya za wateja na wafanyakazi wetu.

Ili kuwasaidia wateja walioathirika zaidi na janga la COVID-19, Benki Kuu iliruhusu mabadilikoya urejeshaji wa mikopo iliyotolewa kwa wateja walioathirika na COVID-19 ili kuwapa muda wa kutosha kurekebisha changamoto zinazozikabili biashara zao. Hatua hizi zilikusudia kuzisaidia benki kupunguza kiasi cha mikopo isiyolipika. Uwiano wa mikopo chechefu kwa sekta nzima uliendelea kubaki 9% mwaka 2020 huku juhudi za ziada zikiendelea kuchukuliwa kuushusha mpaka 5% ili kuwa na mfumo imara wa ukopeshaji.

Kwa ujumla, ufanisi wa sekta ya fedha nchini kwa mwaka 2020 unatia matumaini kwani mapato yake yaliongezeka kwa 7% kwa mwaka huo huku gharama za uendeshaji zikipanda kidogo, kwa 3% hivyo kudhihirisha ufanisi wa uendeshaji. Mikopo iliyotolewa ilikua kwa 10% wakati amana za wateja zikipanda kwa 11% mwaka huo.

## Utendaji wa Benki

Utendaji wa Benki ulikuwa mzuri huku mizania ikikua sambamba na jumla ya mapato na ongezeko dogo la gharama za uendeshaji. Mizania ilikua kwa 8% na kufika TZS 7,098 bilioni mwaka 2020 kutokana na kuongezeka kwa mikopo iliyotolewa iliyoongezeka kwa 14% pamoja na kuongezeka kwa amana za wateja kwa 8% na kufika TZS bilioni 5,325 mwaka 2020.

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI





Ubora wa mali zetu uliongezeka pia na uwiano wa mikopo chechefe ulikuwa 5% ambao ni chini ya ule wa sekta ya fedha nchini ambao ni 9%. Kuimarika kwa uwiano wa mikopo chechefe kunadhihirisha kwamba mikakati yetu ya kuimarisha mikopo tunayotoa kwa wateja inaendelea vizuri.

Pamoja na ufanisi uliojidihirisha kwenye mikopo tuliyotoa, mapato halisi ya riba nayo yaliongezeka kwa 9% kutoka TZS bilioni 518 mwaka 2019 mpaka TZS bilioni 566 mwaka 2020. Uwekezaji wa kimkakati kwenye amana za Serikali ulioongezeka kwa 71%, uliimarisha kwa kiwango kikubwa mapato halisi ya riba. Faida kabla ya kodi iliongezeka kutoka TZS bilioni 211 mwaka 2019 hadi TZS bilioni 296 mwaka 2020 sawa na ongezeko la 40%. Juhudi za kupunguza gharama za uendeshaji ziliendelea kutekelezwa mwaka 2020 hivyo kupunguza kasi ya ukuaji wake uliokuwa 3%. Uwiano wa gharama za uendeshaji na mapato ulikuwa 51%, chini ya uwiano wa sekta ambao ulikuwa wastani wa 66%. Faida baada ya kodi ilikuwa zaidi ya TZS bilioni 200 kwa mara ya kwanza katika historia ya sekta ya benki Tanzania baada ya Benki kupata TZS bilioni 206 ambayo ni sawa na ongezeko la 45%.

### Ufanisi wa Nguzo za Kimkakati

Ufanisi mkubwa wa Benki kwa mwaka 2020 unadhihirisha na kuthibitisha maendeleo mazuri tuliyonayo katika safari yetu ya kuimarisha nguzo zetu ambazo ni kuhamasisha amana za wateja, kukuza mapato, na ufanisi wa uendeshaji.

### KUHAMASISHA AMANA ZA WATEJA

Kutokana na uhusiano wa wateja ulioboreshwa, tulishuhudia ongezeko la amana mwaka 2020 zilizotuwzesha kuongeza ukopeshaji wetu. Juhudi za uhamasishaji wa amana za wateja kwenye mtandao wetu ziliendelea kuimarika hasa idara ya wateja wadogo. Uhusiano wetu thabiti na kampuni pamoja na wateja wa kitaasisi nao ulichangia ongezeko la amana za wateja mwaka huo.

### KUKUZA MAPATO

Mahitaji ya mteja yanabadilika haraka yakichangiwa na haja ya huduma na bidhaa zinazopatikana kwa urahisi na kwa wakati zinazoendana na matarajio yao. Wakati wote tumekuwa tukijitua kuhakikisha tunakuwa na suluhu ya uhakika kukidhi mahitaji na matarajio mahsusi ya mteja kwa kuwa na bidhaa na huduma za kibunifu. Mwaka 2020 tulizindua huduma ya Bancassurance, tulianzisha kadi ya mkopo, kadi ya UPI na kadi ya malipo ya kabla pamoja na kuzindua jukwaa la biashara mtandaoni ili kuziwezesha biashara zinazoendelea kuongezeka mtandaoni. Huduma hizi pia zitasaidia kuongeza kasi ya ukuaji wa mapato yetu yaticanayo na miamala. Majukwaa yetu ya kujihudumia yaliendelea kuimarika kwani tulizindua QR na POS zilizosaidia kuongeza idadi ya wateja hasa wanaotumia simu za mkononi, NMB Mkononi. Tuliendelea kuimarisha huduma zetu mbadala kwa kuuboresha mtandao wetu wa ATM, kuongeza idadi ya mawakala na kuboresha huduma zetu za benki kupitia simu ya mkononi na kwa intaneti



kwa kuhakikisha zinakuwa salama na zinazopatikana muda wote hivyo kuwawezesha wateja wetu kufanya miamala kwa njia mbadala.

Katika kusaidia ajenda ya Taifa ya huduma jumuishi za fedha, tulizindua Pamoja Account iliyoboreshwa ili kuwajumuisha wasiopata huduma za benki. Huduma hii inayawezesha makundi rasmi hata yasiyo rasmi kutunza akiba kwa kutumia simu zao za mkononi. Kutokana na ubia wetu na Mfuko wa Taifa wa Bima ya Afya (NHIF) tulizindua Dunduliza, huduma inayowaruhusu Watanzania kulipia bima yao kidogokidogo kupitia simu zao za mkononi. Huduma hii inalenga kuongeza na kutanua upatikanaji wa bima ya afya kwa njia rahisi na za uhakika. Huduma mahsusi kwa wanawake inayojulikana kama Jasiri, nayo ilizinduliwa mwaka 2020 ili kutambua mchango wa wanawake kiuchumi katika jamii na maendeleo ya taifa. Ni huduma inayokusudia kuongeza upatikanaji wa huduma za benki kwa wanawake kwa kukidhi mahitaji yao mahsusi na kuwasaidia kufanikisha malengo yao.

Vilevile, tulishuhudia kuongezeka kwa mikopo tuliyoitoa kwenye sekta ya ujenzi, nyumba na kwa wastaafu katika juhudi zetu za kuwafikia wananchi wengi zaidi. Ushiriki wetu unaoendelea kwenye sekta za kipaumbele kwa Serikali uliendelea kusaidia kufanikisha ajenda ya maendeleo ya taifa kwa kufanikisha miradi na kupitia mifumo ya malipo ya kielektroniki. Mifumo yetu ya malipo iliyunganishwa na taasisi kadhaa binafsi na za umma pia inasaidia kufanikisha huduma salama na za uhakika kwa wateja na wadau wetu kufanikisha miamala mikubwa na mingi. Tuna imani kwamba uwekezaji wetu tunaendelea kuufanya kwenye teknolojia utaongeza tija zaidi kwa kuwa na huduma za uhakika kwa Serikali na mashirika mengi ya kimataifa.

## UFANISI KATIKA UTENDAJI

Kwa kutambua mahitaji ya mteja yanayobadilika mara kwa mara, tunajitahidi kuhakikisha tunaendelea kuwa muhimu kwake kwa kukidhi matarajio yake. Katika mwaka 2020, tuliona maendeleo makubwa katika uelimishaji wa wateja. Tunaridhishwa na juhudi zilizo za kuwashirikisha wateja na tunaendelea kujituma kuongeza thamani kwenye huduma na bidhaa zetu kuhakikisha tunaendelea kuwa muhimu kwao. Utekezaji wa mikakati ya kupunguza gharama za uendeshaji ulikuwa wa mafanikio mwaka huu. Uwiano wa gharama na mapato ulikuwa 51% mwaka 2020 baada ya fedha za kutosha kuokolewa kwenye idara mbalimbali bila kuathiri ubora wa huduma zetu pamoja na tija ya wafanyakazi. Tutaendelea kuainisha na kutekeleza mikakati mingine ili kuongeza ufanisi wetu wa kiutendaji na uendeshaji kwa kutegemea uwekezaji mkubwa tulioufanya kwenye miundombinu ya teknolojia kuboresha mifumo yetu ya utoaji huduma na kukidhi mahitaji ya mteja, kuongeza uzalishaji, kupunguza gharama na kutenda kwa wepesi zaidi.

“  
*Jasiri, nayo ilizinduliwa  
mwaka 2020 ili  
kutambua mchango  
wa wanawake kiuchumi  
katika jamii na  
maendeleo ya taifa.*”

## Tulivyolikabili Janga la COVID-19

Katika kukabiliana na janga la COVID-19, Benki ilichukua hatua kadhaa ili kuwalinda wateja, wadau na wafanyakazi wetu na kuhakikisha tunaendelea kutoa huduma za kibenki kwa kurejea Mkakati wetu wa Mwendelezo wa Biashara. Ufanyaji kazi kutoka nyumbani uliwawezesha wafanyakazi wetu kuendelea kutekeleza majukumu yao nje ya ofisi na hivyo wachache wakaendelea kufanya kazi kutokea Ofisi za Makao Makuu.

Upimaji wa joto ulikuwa lazima kwa wafanyakazi na wateja wote kabla ya kuingia kwenye matawi yetu pamoja na Makao Makuu. Wafanyakazi na wateja walihamasishwa, mara kwa mara, kunawa mikono kwa vitakasa mikono na maji tiririka.

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI

Ili kuboresha mazingira ya ufanyaji kazi, wafanyakazi kwenye matawi yetu yote walipewa vifaa vya kujikinga zikiwamo barakoa na vitakasa mikono sambamba na utoaji wa elimu ya kujikinga kwa kukaa umbali wa walau mita moja kutoka kwa mtu mmoja na mwingine. Vilevile, tulishirikiana na mamlaka za Serikali Kuu na Serikali za Mitaa kwa kutoa zaidi ya TZS milioni 200 kusaidia kulikabili janga hili, kote, Bara na visiwani.

Tuliendelea kuchunguza mazingira ya utendaji na kuimarisha huduma zetu za kidijitali kuhakikisha wateja wanaweza kufanya miamala popote walipo kupitia majukwaa yetu ya kielektroniki hata ya kujihudumia mwenyewe ukiwamo mtandao wetu wa ATM na huduma kwa intaneti. Tilitathmini kwa ukaribu athari zilizojitokeza kwenye biashara za wateja wetu walioathirika na kufungwa kwa mipaka ya mataifa duniani hivyo kutoruhusu usafirishaji kuhakikisha tunawasaidia kwa kuwapa mikakati ya kuwavusha kipindi hicho kigumu kwa kutumia miongozo ya Benki Kuu ya Tanzania na mikakati yetu ya ndani. Idara yetu ya menejimenti ya uhusiano iliendelea kuwa karibu zaidi na wateja wetu katika kipindi chote cha janga hili ili kuwapa kila msaada waliouhitaji kukabili changamoto walizokuwa nazo. Ukubwa wa mtaji wetu sambamba na mizania imara ulituwezesha kukabili mabadiliko yoyote ya kibiashara yaliyojitokeza katika mazingira ya biashara kuhakikisha tunakuwa na uwezo wa kufanikisha malengo yetu ya kimkakati. Wakati dunia ikiendelea kupambana na janga hili, tunaendelea kufanya kazi kwa jitihada kubwa kadri tuwezavyo kuhakikisha tunawasaidia wateja wetu, wafanyakazi na jamii katika nyakati zote za majanga.

## Mpango wa Kati 2021-2025

Wakati Dira yetu ya mwaka 2020 ikielekea ukingoni, tulikamilisha uandaaji na uhuishaji wa malengo

ya miaka mitano ijayo kuhakikisha tunaendelea kuwa wenye kutoa mchango unaoeleweka kwa wateja wetu katika sekta inayoendelea kubadilika ikiongozwa na mahitaji ya huduma na bidhaa rahisi, rafiki na zinazopatikana kwa uhakika.

Tuliboresha Dira yetu kuwa mbia wa huduma za kifedha anayependwa zaidi na dhima yetu kuwa Benki ya chaguo la kwanza, yenye huduma za kibunifu zinazokidhi matarajio ya mteja, zinazohamasisha huduma jumuiishi za fedha na maisha bora. Dira na Dhima yetu zimeunganishwa na tunu zetu za kuwa Benki inayomjali zaidi mteja, inayowajibika, inayoshirikiana na kufanya kazi pamoja, inayotii sheria na kanuni za nchi, na yenye ubunifu unaotoa mwongozo mkuu kwa utendaji wa wafanyakazi.

Mkakati wetu mpya unaongozwa na dhamira yetu ya kutanguliza mbele ushindi, kutanua ujumuifu wa huduma za fedha, na kutoa huduma za kimapinduzi kwa mteja zitokanazo na ubunifu wa kiteknolojia kukidhi mahitaji yao. Wafanyakazi wetu ndio msingi wa utekelezaji wa mikakati yetu. Wafanyakazi na tija ndio miongozo mikuu ya kukua na uendeleu wa biashara yetu.

Pamoja na mwongozo wetu mpya, tulizindua mpango wa ndani wa maboresho ya kampuni kuongeza ushirikishaji ili kuwa na mazingira wezeshi kwa wafanyakazi kupambana

na kufanikisha malengo. Bado tunayo imani kubwa katika fursa zilizo mbele yetu na tunaendelea kuongozwa na lengo la kuwa Benki bora kwa kukidhi matarajio ya wateja wetu kwa kutoa huduma nzuri na bora zaidi ili kuendelea kuwa kielelezo cha huduma bora na nafuu katika sekta nzima. Vilevile, tutaendelea kuwekeza kwa jamii tunayoihudumia katika kuchangia maendeleo ya kijamii na kiuchumi ili kuibadili na kuiboresha jamii na wadau wetu.

“  
**Mkakati wetu mpya unaongozwa na dhamira yetu ya kutanguliza mbele ushindi, kutanua ujumuifu wa huduma za fedha, na kutoa huduma za kimapinduzi kwa mteja zitokanazo na ubunifu wa kiteknolojia kukidhi mahitaji yao.**

## Malengo ya Mwaka 2021

Tunafarijika kwa ufanisi wa Benki uliokuwa na matokeo madhubuti na mafanikio kwa mwaka 2020. Dhamira yetu bado ni kuendelea kuwa Benki inayoongoza sokoni. Kwa nidhamu kubwa ya utekelezaji wa mikakati yetu mikuu na uwekezaji kwenye teknolojia kuongeza ufanisi na tija, tutaendelea kutoa huduma bora zaidi kwa wateja wetu na kuendelea kusaidia kufanikisha miradi ya kimkakati ya Taifa kwa maendeleo ya nchi yetu. Ingawa janga la COVID-19 linaendelea kuathiri jamii, tunatiwa moyo na hatua zinazochukuliwa na jumuiya za kimataifa pamoja na Serikali yetu kuhakikisha shughuli za kiuchumi na kijamii zinarejea kama ilivyokuwa zamani.

Tunatizama mbele kwa umakini mkubwa tukifahamu na kukumbuka kwamba kufanyakazi katika mazingira ya sasa kunahitaji umakini na busara ya hali ya juu. Tunaamini Benki itaendelea kuwa imara kuzikabili changamoto zitakazojitokeza na tunaahidi kuendelea kutoa huduma na bidhaa zenye viwango vinavyokidhi matarajio ya wateja wetu.

## Shukrani

Kwa kumaliza, nashukuru kujituma na kujitoa kwa wafanyakazi wote walioonyesha nidhamu an uvumilivu kwa mwaka mzima huu kufanikisha kuyafikia malengo na mikakati ya Benki. Napenda kuwashukuru wateja wetu, wabia wa biashara, na wawekezaji kwa ushirikiano mkubwa walioutoa kwa mwaka mzima. Tungependa kuutambua kwa pekee, ushirikiano na msaada mkubwa wa Rabobank ambao tunatarajia kuuendeleza kwa mwekezaji mkuu wetu mpya, Arise B.V.

Mwisho, napenda kuishukuru Bodi ya Wakurugenzi kwa ushirikiano wao, mwongozo na ushauri. Chini ya uenyekiti wa Dkt. Edwin Mhede, tunatizama safari iliyo mbele yetu kwa kujiamini tunapojipanga kuendelea kutoa huduma za kibunifu kwa wateja wetu, wadau na jamii kwa ujumla.



Ruth Zaipuna

*Afisa Mtendaji Mkuu*

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI



Benedicto M. Baragomwa,  
ACPA, CISA  
*Kaimu Afisa Mkuu wa Fedha*





# Tathimini ya Afisa Mkuu wa Fedha



*Ufanisi uliovunja rekodi.*

## Taarifa Fupi ya Ufanisi wa Kifedha

Benki ilifanya vizuri sana mwaka 2020 na kuweka rekodi ya ufanisi wa fedha kutokana na utekelezaji makini wa mipango ya kimkakati. Faida ya Benki kabla ya kodi iliongezeka kwa 40% na kufika TZS bilioni 296 mwaka 2020 kutoka TZS bilioni 211 mwaka 2019, ikichangiwa zaidi na kuimarika kwa mapato ya mtaji na yasiyo ya mtaji.

Mapato yetu ya uendeshaji kabla ya tengo la mikopo isiyolipika yaliongezeka kwa 16% na kufika TZS bilioni 837 yakilinganishwa na TZS bilioni 722 zilizopatikana mwaka 2019. Ukuaji huu ulisababishwa na ongezeko la 9% la mapato halisi ya riba baada ya riba iliyotolewa kwenye mikopo tuliyokopesha na tuliyopokea kwenye dhamana za Seikali kuongezeka kwa 8.5% na 13.9% mtawalia mwaka huo. Vilevile, ongezeko la mapato yasiyo ya mtaji kwa 34% yaliongeza kasi ya kukua kwa mapato mwaka 2020.

Tuliendelea kuwa na ufanisi mzuri kifedha mwaka 2020. Gharama zetu za uendeshaji ziliongezeka kwa 3% kutokana na mkakati wetu wa kubana matumizi ambao ulikuwa na matokeo chanya kwani uwiano wa gharama na mapato ulikuwa 51%, ambao ndio unaoongoza kwenye sekta nzima ya fedha nchini. Benki inaendelea kuwekeza kwenye vipaumbele vya kimkakati huku ikiendelea kuainisha fursa za kubana matumizi.

Tengo la mikopo isiyolipika liliongezeka kwa 19% na kufika TZS bilioni 119 kutoka TZS bilioni 100 la mwaka 2019. Uwiano wa mikopo chechefe uliimarika na kufika 5% (hivyo kuwa ndani ya ukomo unaokubalika kisheria) kutoka 7% ya mwaka 2019, kudhihirisha uamuzi sahihi uliofanywa na menejimenti kuboresha mali za Benki.

Ukuaji imara wa mapato, nidhamu ya kubana matumizi, na menejimenti nzuri ya mikopo tunayoitoa kwa wateja wetu viliwezesha kuwa na ufanisi mkubwa wa fedha uliotusaidia kupata faida baada ya kodi kiasi kilichovuka TZS bilioni 200 kwa mara ya kwanza katika historia ya sekta ya benki Tanzania.

Faida ya mtaji iliongezeka kwa 18% mwaka 2020 kutoka 15% ya mwaka 2019, hivyo kuchangia faida ya Benki.

Kutokana na ufanisi huo, gawio la TZS 137 kwa kila hisa limeidhinishwa na Bodi ambalo ni sawa na ongezeko la 43% ya malipo ya gawio.

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI

## Muhtasari wa Akaunti ya Faida na Hasara

|   | 2020<br>TZS' Milioni | 2019<br>TZS' Milioni | Badiliko<br>TZS' Milioni | Bora/<br>(Dhaifu)% |
|---|----------------------|----------------------|--------------------------|--------------------|
| Mapato halisi ya riba                                     | 565,655              | 517,641              | 48,014                   | 9                  |
| Mapato halisi yasiyo ya riba                              | 226,400              | 169,153              | 57,247                   | 34                 |
| Fedha za kigeni na mapato mengine                         | 44,879               | 35,256               | 9,623                    | 27                 |
| <b>Mapato kabla ya tengo la mikopo chechefu</b>           | <b>836,934</b>       | <b>722,050</b>       | <b>114,884</b>           | <b>16</b>          |
| Tengo la mikopo chechefu                                  | (119,312)            | (100,410)            | (18,902)                 | (19)               |
| <b>Mapato baada ya tengo la mikopo chechefu</b>           | <b>717,622</b>       | <b>621,640</b>       | <b>95,980</b>            | <b>15</b>          |
| Gharama zisizo za riba                                    | 421,879              | (410,552)            | (11,327)                 | (3)                |
| <b>Faida ya uendeshaji</b>                                | <b>295,743</b>       | <b>211,088</b>       | <b>84,655</b>            | <b>40</b>          |
| Tengo la kodi ya mapato                                   | (89,941)             | (68,921)             | (21,020)                 | (30)               |
| <b>Faida halisi baada ya kodi ya mapato</b>               | <b>205,802</b>       | <b>142,167</b>       | <b>63,635</b>            | <b>45</b>          |
| Uwiano wa faida na fedha za Wanahisa (%)                  | 18                   | 15                   |                          |                    |
| Uwiano wa faida na mali (%)                               | 3                    | 2                    |                          |                    |
| Uwiano wa matumizi yasiyo ya riba na mapato ghafi (%)     | 51                   | 60                   |                          |                    |
| Uwiano wa mapato yasiyotokana na riba na mapato ghafi (%) | 31                   | 28                   |                          |                    |
| Mapato kwa hisa (TZS)                                     | 412                  | 284                  |                          |                    |
| Gawio kwa hisa (TZS)                                      | 137                  | 96                   |                          |                    |
| Uwiano wa mtaji mkuu (%)                                  | 19                   | 17                   |                          |                    |
| Uwiano wa mtaji mkuu na mtaji wa ziada (%)                | 21                   | 19                   |                          |                    |

## Mapato ya Uendeshaji

|                 | 2020<br>TZS' Milioni | 2019<br>TZS' Milioni | Badiliko<br>TZS' Milioni | Bora/<br>(Dhaifu)% |
|-----------------|----------------------|----------------------|--------------------------|--------------------|
| Wateja Wadogo   | 652,578              | 545,919              | 106,659                  | 20                 |
| Wateja Wakubwa  | 53,269               | 63,743               | (10,474)                 | (16)               |
| Idara ya Hazina | 130,451              | 112,388              | 18,063                   | 16                 |
| <b>Jumla</b>    | <b>836,298</b>       | <b>722,049</b>       | <b>114,247</b>           | <b>16</b>          |

**Mapato ya jumla kutoka kwa wateja wadogo** yaliongezeka kwa 19% yakichangiwa na kukua kwa mapato halisi ya riba kutokana na kuongezeka kwa mikopo tuliyoitoa kwa wateja wetu pamoja na mapato yasiyo ya mtaji. Mikopo kwa wateja wadogo iliongezeka kwa TZS bilioni 668 sawa na 22% ikichangiwa zaidi na mikopo binafsi iliyoongezeka kwa TZS bilioni 560 au 24% mwaka huo.

**Mapato ya wateja wakubwa** yalipungua kwa 16% mwaka huo vilevile mikopo iliyotolewa ilipungua kwa 15% kutokana na mkakati wa kuziondoa mali zisizozalisha na kupungua kwa maombi ya mikopo hiyo. Mkakati wa kudhibiti mikopo chechefe ulizaa matunda mwaka 2020 hivyo kuimarisha mikopo tuliyoitoa.

**Mapato ya Hazina** yaliongezeka kwa 16% na kufika TZS bilioni 130.9. Mapato yatokanayo na mauzo ya fedha za kigeni na mauzo ya amana yaliongezeka kwa 24% mwaka huo. Mapato ya ubadilishaji fedha za kigeni yalikuwa kwa 17% na kufika TZS bilioni 28.6.

### Muhtasari wa Vihatarishi vya Mikopo

|  | 2020<br>TZS' Milioni | 2019<br>TZS' Milioni | Badiliko<br>TZS' Milioni | Bora/<br>(Dhaifu)% |
|--|----------------------|----------------------|--------------------------|--------------------|
| Wateja Wakubwa                             | 79,586               | 35,530               | 44,056                   | (124)              |
| Wateja Wadogo                              | 39,726               | 63,320               | (23,594)                 | 37                 |
| Dhima zisizo dhahiri                       |                      | 1,560                | (1,560)                  | 100                |
| <b>Jumla ya gharama za mikopo chechefe</b> | <b>119,312</b>       | <b>100,410</b>       | <b>18,902</b>            | <b>(19)</b>        |

Ubora wa mali kwa ujumla ulikuwa mzuri mwaka huo ila tengo la mikopo isiyolipika lilipanda kidogo ingawa lilikuwa katika kiwango cha chini zaidi katika historia ya Benki ikilinganishwa na miaka ya nyuma. Tunaendelea kuimarisha uhusiano na wateja wetu sambamba na ukusanyaji madeni huku tukiwa makini zaidi katika utoaji mikopo. Mapitio na tathmini ya kina ya vihatarishi vinavyoweza kujitokeza Benki hufanywa kusaidia kuvibaini na vinapogundulika mbinu za kukabiliana navyo huainishwa.

### Muhtasari wa Gharama za Uendeshaji

|  | 2020<br>TZS' Milioni | 2019<br>TZS' Milioni | Badiliko<br>TZS' Milioni | Bora/<br>(Dhaifu)% |
|--|----------------------|----------------------|--------------------------|--------------------|
| Mishahara na mafao                     | 195,515              | 182,579              | 12,936                   | 7                  |
| Gharama nyingine za uendeshaji         | 157,814              | 154,365              | 3,449                    | 2                  |
| Uchakavu                               | 68,550               | 73,608               | (5,058)                  | (7)                |
| <b>Jumla ya gharama zisizo na riba</b> | <b>421,879</b>       | <b>410,552</b>       | <b>10,692</b>            | <b>3</b>           |
| Jumla ya wafanyakazi                   | 3465                 | 3450                 |                          |                    |

Gharama za uendeshaji ziliongezeka kwa 3% huku kukiwa na udhibiti mkubwa wa matumizi hali iliyosaidia kupandisha ufanisi wetu kwani uwiano wa gharama na mapato ulikuwa 51% mwaka 2020 ikilinganishwa 60% wa mwaka 2019, chini ya kiwango kinachopendekezwa kisheria, 55%.

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI

## Mizania na Mtaji

### **Benki ina mizania imara na mtaji madhubuti.**

Wakati mizania yetu ikikuwa kwa 8% kutoka TZS trilioni 6.5 mwaka 2019 mpaka TZS trilioni 7 mwaka 2020, tunaendelea kuwa Benki kubwa zaidi Tanzania. Ukuaji wa mizania umechangiwa na ongezeko la thamani ya mali na madeni.

Katika kipindi cha ripoti hii, mikopo iliyotolewa kwa wateja iliongezeka kwa 14% na kufika TZS 4.1 bilioni mwaka 2020 ikilinganishwa na TZS 3.5 bilioni za mwaka uliotangulia, ikichangiwa zaidi na mikopo binafsi na mikopo ya kilimo biashara.

Amana za wateja nazo ziliongezeka kwa 8% na kufika TZS bilioni 5.3 zinazodhihirisha juhudi zinazoendelea kuwekwa kuboresha na kuimarisha ubora wa madeni ya Benki.

Tunaendelea kuwa Benki yenye mtaji wa kutosha kwani uwiano wetu wa mtaji mkuu wa 19% huku uwiano wa jumla ya mtaji ukiwa 21%, yote ikiwa juu ya matakwa ya kisheria. Mtaji wetu unatupa nafasi ya kutosha kufanikisha malengo yetu ya kukua na kuhimili changamoto yoyote ya kiudhibiti inayoweza kujitokeza.

### Muhtasari wa Mizania

|  | 2020<br>TZS' Milioni | 2019<br>TZS' Milioni | Badiliko<br>TZS' Milioni | Bora/<br>(Dhaifu)% |
|--|----------------------|----------------------|--------------------------|--------------------|
| Fedha na salio katika Benki Kuu ya Tanzania  | 1,047,488            | 1,341,140            | (293,652)                | (22)               |
| Salio katika benki nyingine                  | 170,829              | 264,326              | (93,497)                 | (35)               |
| Uwekezaji katika Amana za Serikali           | 1,304,253            | 761,554              | 542,699                  | 71                 |
| Mikopo halisi kwa wateja                     | 4,109,260            | 3,595,688            | 513,572                  | 14                 |
| Mali nyingine                                | 466,267              | 593,307              | (127,040)                | (21)               |
| <b>Jumla ya mali</b>                         | <b>7,098,097</b>     | <b>6,556,015</b>     | <b>542,082</b>           | <b>8</b>           |
| Amana za benki nyingine                      | 131,224              | 33,446               | 97,778                   | 292                |
| Amana za wateja                              | 5,325,455            | 4,922,278            | 403,177                  | 8                  |
| Dhima nyingine                               | 511,484              | 627,902              | (116,418)                | (19)               |
| <b>Jumla ya dhima</b>                        | <b>5,968,163</b>     | <b>5,583,626</b>     | <b>384,537</b>           | <b>7</b>           |
| Jumla ya fedha za wanahisa                   | 1,129,934            | 972,389              | 157,545                  | 16                 |
| <b>Jumla ya dhima na fedha za wanahisa</b>   | <b>7,098,097</b>     | <b>6,556,015</b>     | <b>542,082</b>           | <b>8</b>           |
| Uwiano wa mikopo ghafi na jumla ya amana (%) | 79                   | 72                   |                          |                    |
| Uwiano wa mtaji mkuu (%)                     | 19                   | 17                   |                          |                    |
| Uwiano wa jumla ya mtaji (%)                 | 21                   | 19                   |                          |                    |
| Mali kwa kiwango hatarishi                   | 5,310,036            | 4,988,790            |                          |                    |

## Muhtasari na Matarajio

Mwaka 2020 ulikuwa wa mafanikio makubwa kwa Benki. Ufanisi wa mwaka uliopita ni matokeo ya ukuaji endelevu, uvumilivu, ubunifu katika kusimamia na kutekeleza mipango ya kimkakati. Kwa mara ya kwanza katika historia, ukubwa wa mizania yetu ulivuka TZS trilioni 7. Kwa mara ya kwanza katika historia ya sekta, faida yetu baada ya kodi ilivuka TZS bilioni 200.

Ufanisi wetu unavutia na kuhamasiaha. Bado tupo vizuri katika kukabili vihatarishi, kupunguza gharama na tunao uwezo mkubwa wa kuwekeza na tunaitumia mizania yetu kuongeza kasi ya kukuza mapato. Tunaendelea kufanya kila tuwezalo kuhakikisha mizania yetu inakuwa bora muda wote, tunakuwa na ukwasi wa kutosha na mali zenye ubora wa kuzalisha zaidi.

Tunaendelea kujielekeza kufanikisha vipaumbele vyetu vitatu vya kimkakati ambavyo ni: kukuza mapato na mizania, kuimarisha ufanisi katika utendaji wetu, na kutoa huduma bora zinazokidhi mahitaji na matarajio ya mteja.

Kwa misingi imara tuliyojenga, katika miaka ijayo, tutaendelea kuongeza ukubwa wetu sokoni, tutaendelea kukua. Tunauhakika na imani ya kuendelea kufanya vizuri.



Benedicto M. Baragomwa, ACPA, CISA

*Kaimu Afisa Mkuu wa Fedha*

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

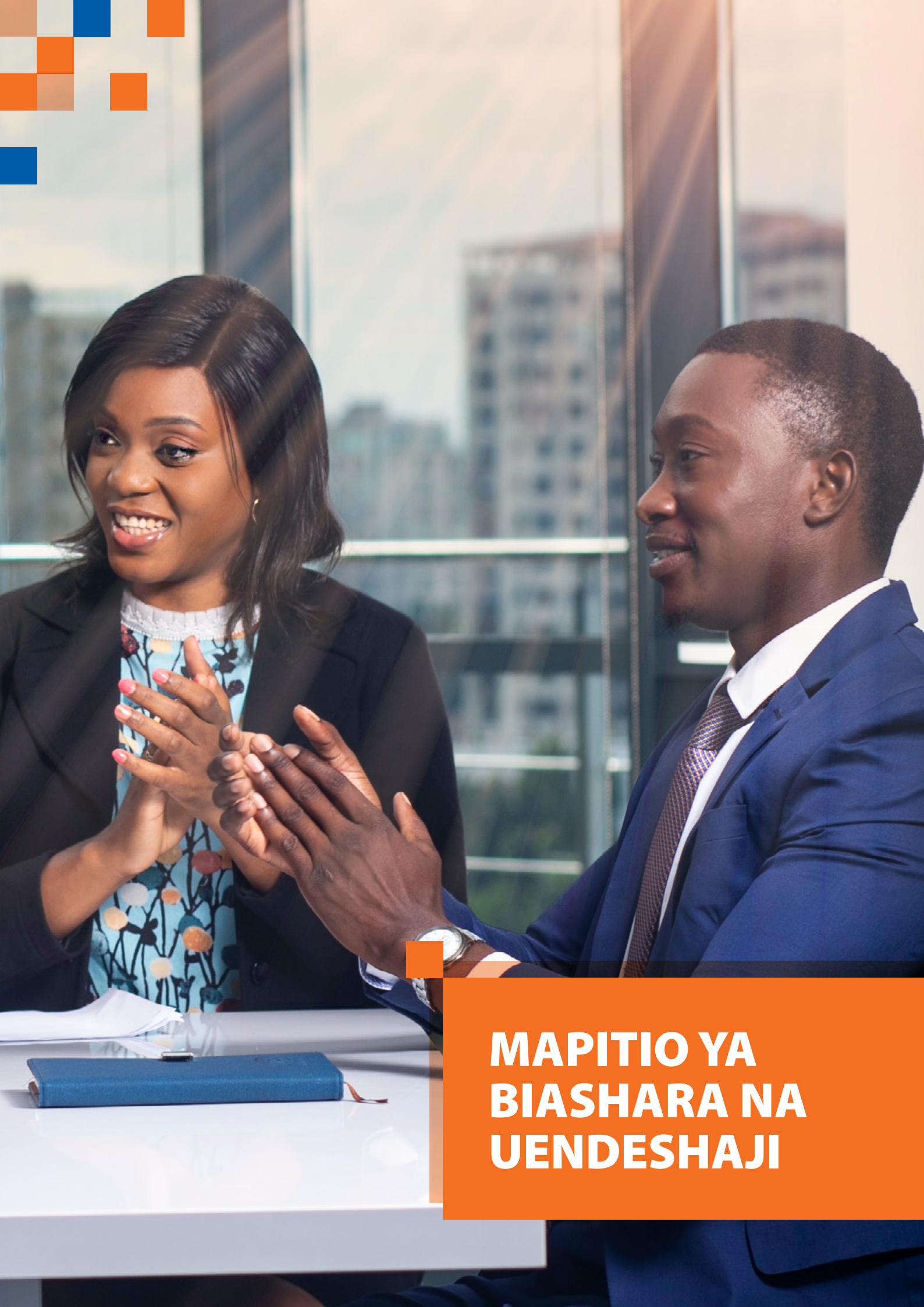
UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI









**MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI**





# Huduma za Rejareja

Huduma kwa wateja wadogo na kati nchini iliendelea kuimarika mwaka 2020 licha ya janga la corona lililoikumba dunia na sehemu kubwa ya uchumi kwa ujumla. Huduma za rejareja ni kwa ajili ya wateja binafsi wakiwamo watumishi wa Serikali na vikundi vya kiraia, wakulima pamoja na wajasiriamali kuanzia wafanyabiashara wadogo mpaka wa kati. Tunawawezesha wateja wetu kutatua changamoto zao kwa huduma tofauti za kibunifu zinazopatikana wakati wote kupitia majukwaa yetu ya kidijitali pamoja na mtandao wetu wa matawi ulioenea nchini kote.

Mwaka 2020, mikopo ya wateja wadogo iliongezeka kwa 22% na kufika TZS bilioni 3,645 kutokana na kuimarishwa kwa uhusiano na wateja. Pia, tuliongeza umakini katika ukopeshaji mwaka huo kwa kutumia mikakati kadhaa. Vile vile, tulishirikiana bega kwa bega na wateja wetu walioathirika na janga la COVID-19 lililoikumba dunia na kuwashirikisha kwenye mpango wa Benki Kuu wa kupoza makali ya marejesho katika kipindi chote cha janga hilo.

Amana za wateja wadogo ziliongezeka kwa 4% na kufika TZS bilioni 3,798 mwaka 2020 kutokana na uhamasishaji mkubwa wa kujiwekea akiba uliofanywa kwenye matawi yetu yote na kuimarishwa kwa uhusiano na mteja.



**Pamoja na kujitoa kwetu kuwahudumia wateja kwa bidhaa na huduma zinazokidhi mahitaji yao, tulizindua bidhaa kadhaa mwaka 2020 ikiwamo:**

## BANCASSURANCE

NMB ilikuwa benki ya kwanza nchini kuzindua huduma hii. Kwa kushirikiana na kampuni 10 za bima, huduma hii inawawezesha wateja kupata huduma tofauti za bima kirahisi mfano bima ya maisha na bima ya afya katika tawi letu lolote nchini.



## MKOPO WA UJENZI WA NYUMBA

Kuongeza kwenye mikopo yetu ya nyumba, tulizindua mkopo wa ujenzi wa nyumba inayowawezesha wateja wetu kujenga nyumba za ndoto zao.



IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI

### AKAUNTI YA PAMOJA ILIYOBORESHWA

Akaunti ya Pamoja Iliyoboreshwa inakusudia kuziba pengo la huduma rasmi za fedha lililopo kwa watu walio kwenye sekta isiyo rasmi kwa kuwafikishia huduma za fedha. Huduma hii ya kibunifu inaviwezesha vikundi na wanachama wao kufanya miamala mahali popote walipo ikiwamo kuhamisha fedha, kulipa michango na kufungua akaunti ya kikundi kwa kutumia simu za za mkononi. Vikundi hivi vya kuhamasishana kuweka akiba sasa vinaweza kupata huduma rasmi za fedha kwa mara ya kwanza kupitia huduma hii salama na ya uhakika hivyo kutanua wigo wa huduma kwa watu wengi zaidi.



### DUNDULIZA

Tulishirikiana na Mfuko wa taifa wa Bima ya Afya (NHIF) kuzindua huduma ya Dunduliza, maalumu kwa ajili ya kuwawezesha Watanzania kulipia bima ya afya kidogokidogo. Kupitia mtandao wetu mpana wa matawi yaliyoenea nchi nzima na majukwaa yetu ya kidijitali, Watanzania mahali popote walipo sasa wanaweza kujilipia bima ya afya hali inayoongeza wigo wa huduma za afya kwa wananchi.



### JASIRI

Tulizindua huduma mahsusi kwa ajili ya wanawake inayoitwa Jasiri ili kutambua mchango wa wanawake katika jamii. Huduma hii inalenga kuongeza ufikishaji huduma za fedha kwa wanawake kwa kuanza na kuwapa elimu kupitia mafunzo maalumu na kuwahasisha kwa huduma zetu za kibunifu mahsusi kwa kukithi mahitaji yao.



*Huduma nyingine tulizozindua zinajumuisha mikopo ya mashine au mitambo inayojidhamini pamoja na mkopo wa malipo ya bima. Safari yetu ya maboresho ya majukwaa ya kidijitali iliendelea mwaka huo kwani tuliongeza mifumo ya malipo ya kieletroniki.*

- Kadi ya Benki, Kadi ya Mkopo, Mashine za Mauzo – Mwaka huo, tulizindua kadi ya benki, kadi za mkopo (inayokubali mpaka sarafu 15 tofauti) pamoja na mashine za mauzo.
- Mfumo wa Malipo Kielektroniki – Tulizindua mfumo wa malipo ya kielektroniki unaokubali kadi zote zinazotolewa na nembo kubwa duniani ili kukidhi mahitaji ya idadi kubwa ya wajasiriamali wanaovutiwa kuendesha biashara zao kidijitali na malipo yote kufanyika kielektroniki kwa kuwapa jukwaa salama na la uhakika kufanikisha miamala yao.
- QR Codes – Tulitanua mfumo wa malipo wa QR ili kuhamasisha na kuongeza malipo yasiyohitaji fedha taslimu kwenye vituo tofauti vya mauzo na huduma kuanzia madukani mpaka kwa madereva bodaboda.

Mtandao wetu wa usambazaji huduma unaendelea kuwa mkubwa huku ukitanuka zaidi mwishoni mwa mwaka 2020 tulipofikisha matawi 226 kuhakikisha upatikanaji mkubwa wa huduma zetu pamoja na kuwafikia wasiotumia huduma za benki. Vilevile, tuliongeza idadi ya mawakala wanaoendelea kutoa huduma mtaani. Mpaka mwisho wa mwaka walifika 8,000.

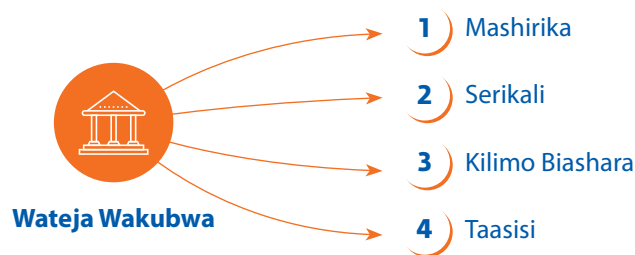
Tuliendelea kuwajengea uwezo wateja wetu hasa wafanyabiashara wadogo na wa kati ili kuwaongezea elimu na uelewa wa masuala yanayoathiri biashara zao. Kwa kukutana nao ana kwa ana kujadili athari za COVID-19, tulifanikiwa kutoa mafunzo yaliyokuwa na mada tofauti kwa wafanyabiashara wadogo na wa kati pamoja na kuwajumuisha kwenye majukwaa yetu ya kubadilishana uzoefu kupitia Klabu Zetu za Biashara.

Tunawashukuru wateja wetu kwa ushirikiano walioutoa mwaka 2020 na tunatarajia kuendelea kushikamana nao na kuendelea kutoa huduma bora mwaka 2021.



# Huduma kwa Wateja Wakubwa

Idara ya wateja wakubwa inazihudumia taasisi na kampuni za kimataifa, Serikali, pamoja na taasisi nyingine zinazofanyakazi au kutoa huduma Tanzania kukidhi mahitaji yao ya huduma za fedha. Kwa kutumia mtandao wetu mpana wa matawi nchini, majukwaa imara ya kidijitali, na uzoefu wa kutosha walionao wafanyakazi wetu kutoa huduma zenye viwango kwenye sekta tofauti. Mwaka huo, tuliendelea kushirikiana na Serikali kufanikisha miradi kwenye sekta za kipaumbele ikiwamo ujenzi wa miundombinu, nishati na kilimo kuhakikisha Benki inaendelea kuwa mbia wa kutumainiwa wa Serikali katika utekelezaji wa ajenda za maendeleo nchini. Vilevile, tuliendelea kuwahudumia wateja wetu kwa kutoa huduma za fedha tofauti kukidhi mahitaji yao mikopo, miamala na mifumo ya malipo.



Wateja tunaowahudumia wapo kwenye sekta tofauti za uchumi ikiwamo sekta ya:

|                    |                       |                         |
|--------------------|-----------------------|-------------------------|
| <b>VIWANDA</b>     | <b>MAFUTA NA GESI</b> | <b>NISHATI NA VIFAA</b> |
| <b>MAWASILIANO</b> | <b>UTALII</b>         | <b>BIDHAA</b>           |
| <b>MADINI</b>      | <b>BIASHARA</b>       | <b>AFYA</b>             |

## Muhtasari wa Mwaka 2020

Kwa mwaka mzima, tuliendelea kushiriki katika vipaumbele vikubwa, muhimu vya maendeleo ya kiuchumi ya taifa kuhakikisha Benki inaendelea kuwa mbia muhimu wa kufanikisha ajenda za maendeleo ya kitaifa. Tulifanikisha ujenzi wa miundombinu mikubwa ikiwamo Reli ya Kisasa (SGR), ujenzi wa mabomba ya maji na vituo vya kuchujia maji, pamoja na ujenzi wa barabara za mjini na vijijini. Miradi mingine ya kipaumbele tuliyoshiriki ni upanuzi wa uzalishaji umeme pamoja na usambazaji umeme vijijini. Tuliendelea kufanikisha utekelezaji wa miradi iliyopo kwenye sekta ya kilimo kwa kujielekeza kwenye mazao ya kipaumbele ikiwamo pamba, tumbaku, kahawa, ufuta, korosho na kunde kwenye mnyororo wake wa thamani.

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

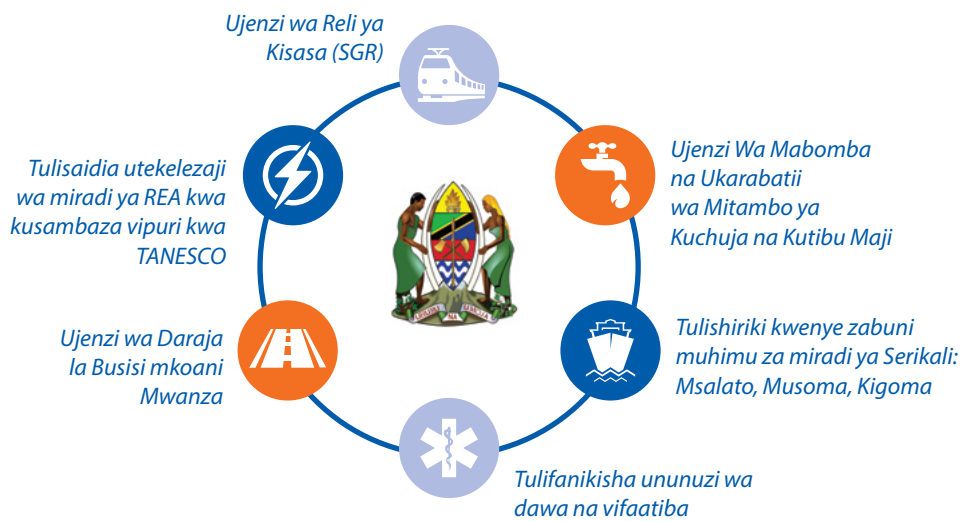
MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI





Mwaka 2020, mikopo ya biashara iliongeza miamala iliyofanyika kutokana na ongezeko la shughuli zilizokuwapo sokoni ikiwamo kujihusisha katika utekelezaji wa awamu ya tano ya SGR, mikopo kwa kampuni za uzaji mafuta na makandarasi, pamoja na mikopo ya kilimo biashara. Ili kuwawezesha zaidi wateja wetu, tulianzisha uhusiano wa kibiashara wa kimkakati na taasisi za fedha nchini Utoruki, China, pamoja na Benki nyingine za kimataifa zilizoongeza maombi ya wateja kwenye huduma mfano, mkopo wa kusafirisha bidhaa nje ya nchi au kuingiza bidhaa kutoka nje, mkopo baada ya kuingiza bidhaa, dhamana ya benki, ukusanyaji nyaraka, na mkopo wa kabla ya kusafirisha bidhaa.

Kuimarisha huduma za kidijitali kilikuwa ni kipaumbele chetu mwaka 2020 ili kuwapa wateja wetu huduma bora zaidi. Huduma zetu za miamala ziliimarika na kuzidi kuongezeka. Taasisi za Umma ziliunganishwa kwenye Mfumo wa Malipo wa Kielektroniki Serikalini (GePG) ambazo mpaka mwisho wa mwaka zilifika zaidi ya 650. Vilevile, tulifanikiwa kuunganisha Mifumo yetu na ule wa MUSE unaotumiwa na Serikali kwa malipo ambao una taasisi kubwa nyingi za umma. Huduma zetu za kibenki kupitia intaneti nazo ziliboreshwa kwa kuongezewa machaguo yanayomrahishisha mteja kukamilisha huduma aitakayo. Tunakusudia kuendelea kuimarisha na kuongeza huduma za kidijitali ili kuwapa wateja wetu huduma rahisi, rafiki na zinazopatikana wakati wote. Vilevile, tunapanga kutanua mifumo ya malipo ili kuwapa wateja wetu huduma bora katika hatua ya mnyororo wa thamani.



IFAHAMU NMB

MAPITIO YA MKAKATI

MAPITIO YA BIASHARA NA UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI KATIKA JAMII

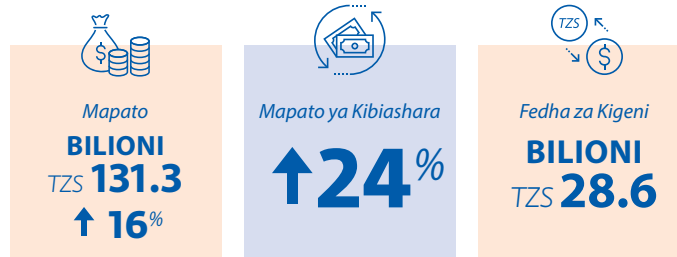
UTAWALA BORA

MAWASILIANO NA ANUANI

Amana za wateja ziliongezeka mpaka TZS bilioni 1,527 mwaka 2020 kutoka TZS bilioni 1,444 za mwaka 2019 sawa na kukua kwa 6% kutokana na kuimarishwa kwa uhusiano na wateja. Mikopo tuliyotoa ilipungua kwa 15% na kufika TZS bilioni 669 mwaka 2020 kutoka TZS bilioni 785 mwaka 2019 kutokana mkakati wa kuondokana na mikopo chechefu pamoja na kasi ndogo ya uombaji mikopo mikubwa. Ukopeshaji makini ulikuwa moja ya mikakati yetu mwaka huo pamoja na mipango mingine ikiwamo ushirikishaji wa wateja iliyotelekezwa ndani ya mwaka huo. Kutokana na jitihada hizo, hakuna mkopo mpya chechefu uliosajiliwa mwaka huo. Tunaendelea kushirikiana kwa ukaribu na wateja wetu kuhakikisha tunawavusha salama kipindi hiki cha janga la corona.

Tunawashukuru wateja wetu pamoja na Serikali kwa ushirikiano wao waliotuonyesha mwaka 2020 ambao tunatarajia utaimarika zaidi mwaka 2021. Tutaboresha muundo wa utoaji wa mikopo ya miradi na mikopo ya biashara ili kukidhi mahitaji ya wateja. Tutaendelea kuboresha huduma kwa kutumia teknolojia bora na za kisasa zaidi ili kukidhi matarajio ya mteja kwa kuweka hatua chache na rahisi kwa kukamilisha muamala.

# Hazina



## Muhtasari wa Mwaka 2020

Mwaka 2020, Idara ya Hazina ilifanya vyema na kuchangia kwa kiasi kikubwa ufanisi wa Benki kwa kuingiza mapato ya TZS bilioni 131.3 sawa na ongezeko la 16%. Mapato ya kibiashara na uwekezaji kwenye Amana za Serikali yaliyoongezeka kwa 71% yalichangia kuimarisha mapato ya mwaka huo. Jumla ya mapato ya kibiashara ya idara hii yaliongezeka kwa 24% yakichangiwa zaidi na ubadilishaji wa fedha za kigeni yaliyofika TZS bilioni 28.64 sawa na ongezeko la 17% ikilinganishwa na ya mwaka 2019. Huduma nyingine za uwekezaji zilichangia kiasi kikubwa pia. Huduma za biashara ya amana na hisa ziliimarika mwaka 2020 kutokana na ushirikiano wetu na Kampuni ya Sigara Tanzania (TCC) pamoja na Kampuni ya Jatu Plc ya kutunza rejista ya wanahisa wao. Idara iliendelea kutanuka na kuwafikia wateja wadogo na kuwawezesha kushiriki kwenye minada ya amana za Serikali inayofanywa na Benki Kuu ya Tanzania (BOT). Kwa kutoa ushauri elekezi, Benki iliendelea kutoa mchango wake kama mdau muhimu wa utekelezaji wa Mpango wa Maendeleo ya Sekta ya Fedha wa miaka 10 kuanzia 2020/21 hadi 2029/20 uliotolewa na Wizara ya Fedha na Mipango.

Licha ya janga la COVID-19, soko la fedha za kigeni liliendelea kuwa imara huku mwenendo wa thamani ya shilingi ya kitanzania ikilinganishwa na dola ya kimarekani ulikuwa kati ya TZS 20 kwa mwaka mzima. Benki Kuu ilitangaza hatua kadhaa za kuimarisha soko ikiwamo kushiriki Fedha la Soko la Fedha Baina ya Benki.

IFAHAMU NMB

MAPITIO YA MKAKATI

MAPITIO YA BIASHARA NA UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI KATIKA JAMII

UTAWALA BORA

MAWASILIANO NA ANUANI

GRAFU YA UBADILISHAJI USD/TZS KUTOKA ROBO YA KWANZA MPAKA YA NNE MWAKA 2020

Line, TZS=,Mid Price (Last)  
1/19/2021, 2,319.00, 0.00, N/A



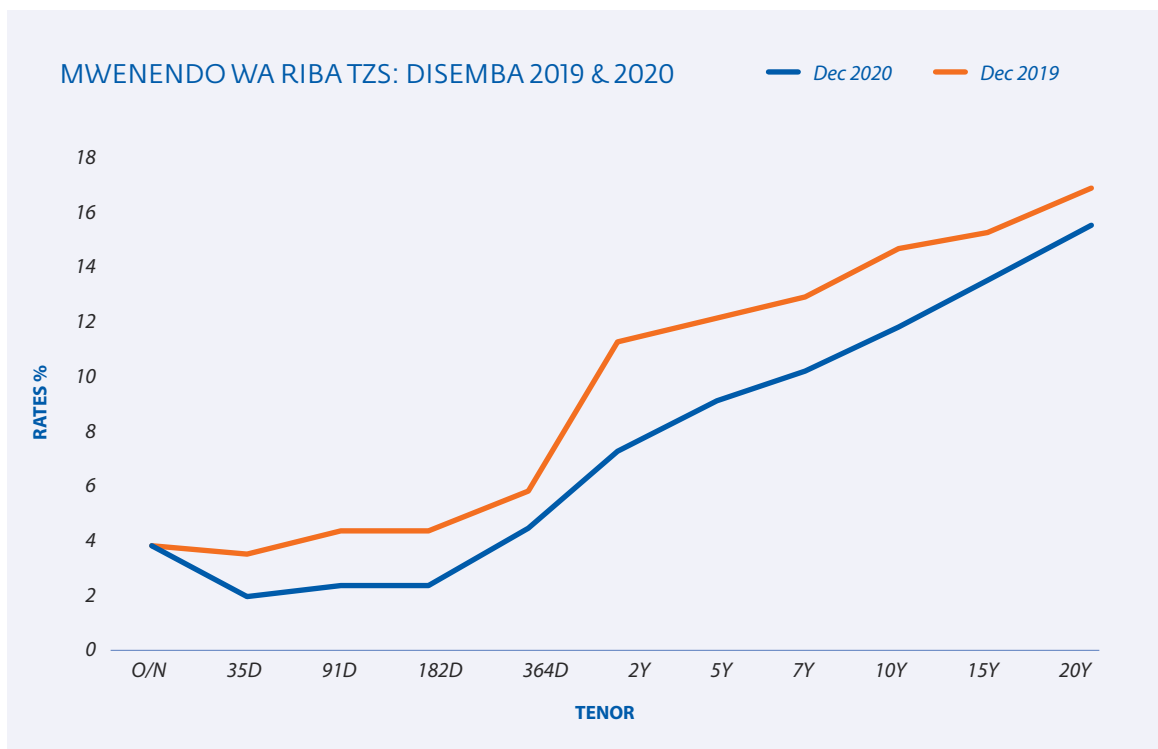
Chanzo: Benki Kuu ya Tanzania na Reuters



Pamoja mwenendo wa kushuka kwa riba, mapato ya riba yaliongezeka kwa TZS bilioni 99.5 sawa na ongezeko la 14% kutokana na uwekezaji wa kimkakati kwenye amana za Serikali ulioongezeka kwa 71%.

Mwaka 2020, soko lilikuwa na ukwasi wa kutosha kwa kipindi kikubwa cha mwaka. Kwani Benki ziliendelea kuongeza kasi ya kukopesha kwa 17.8% mpaka Disemba 2020 ikilinganishwa na 7.1% ya Disemba 2019 (ripoti ya Januari 2021 ya BOT).

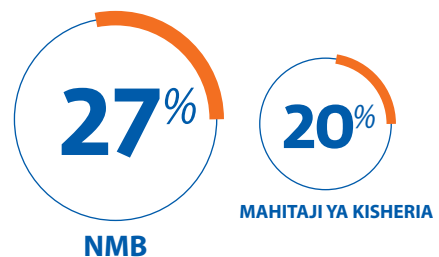
Uhitaji wa amana za Serikali za muda mrefu uliongezeka kwani maombi ya kununua amana nyingi zilizotangazwa mwaka 2020 yalizidi kwa 98%. Hili lilisababisha kushuka kwa faida kwenye hatifungani ambazo zilishuka mwaka huo. Hata hivyo, maombi ya hatifungani zilionadishwa yalikuwa chini kwa 15% kwa mwaka mzima kumaanisha wawekezaji wengi hawakuvutiwa na amana za muda mfupi. Riba ya siku iliendelea kuwa imara ikiwa 3.8% Disemba 2020 ikilinganishwa na Disemba 2019.



Chanzo: Benki Kuu ya Tanzania

## Ukwasi

Benki iliendelea kuwa na ukwasi wa kutosha kwa kipindi kikubwa cha mwaka 2020 huku kiwango cha fedha zilizohatarini (LAR) kikiwa 27%, juu ya mahitaji ya kisheria ambacho ni 20%. Uimara huo unaipa benki msingi wa kukidhi mahitaji ya wateja mwaka 2021 na zaidi ya hapo pia.



# Teknolojia na Mabadiliko ya Kidijitali

Tuliendelea kuimarisha mafanikio ya kidijitali tuliyoyapata katika miaka ya hivi karibuni ili kutoa huduma za kibunifu na zinazokidhi mahitaji ya wateja wetu. Kwa kushirikiana kwa ukaribu na wafanyabiashara pamoja na wadau wa ndani, tuliwekeza kwenye teknolojia hivyo kuboresha majukwaa yetu kwa ajili ya huduma bora kwa wateja katika mwaka huo ikiwamo;

## HUDUMA KWA SIMU ZA MKONONI - \*150\*68

Ikibuniwa kwa mara ya kwanza na wataalamu wa ndani, wateja wetu wanaweza kulitumia jukwaa la kidijitali kufanya miamala waitakayo kwa kutumia simu zao za mkononi. Jukwaa hili salama na la uhakika wakati wote, linafanikisha miamala ya malipo kwa kutumia namba maalumu (control number) anayopewa mteja husika. Malipo haya yanaweza kufanyika kupitia mitandao yote ya simu, kutoka benki nyingine, au majukwaa ya NMB.



IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

## JUKWAA LA PAMOJA

Jukwaa la Pamoja linawawezesha wateja kufanikisha masuala tofauti kwa ajili ya kikundi chao wakiwa mahali popote. Wateja wanaweza kufungua na kuendesha akaunti yao ya kikundi, kulipia michango au kupata taarifa fupi kupitia simu zao za mkononi.



UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

## JUKWAA LA DUNDULIZA

Tuliungana na NHIF kuitambulisha huduma ya Dunduliza sokoni ambayo inatoa jukwaa la uhakika kwa wateja wetu kulipia bima ya afya. Jukwaa hilo linalotumia simu za mkononi, linawawezesha wateja kujiandikisha, kuchangia na kupata bima ya afya inayowahakikishia huduma za afya.



UTAWALA  
BORA

## KIOSKI CHA KWANZA CHA KUADILISHA FEDHA ZA KIGENI

Tulizindua mashine ya kubadilisha fedha za kigeni kwa ajili ya kukidhi mahitaji ya wateja. Kwa mteja mwenye pasi ya kusafiria, inatosha kujiridhisha na taarifa zake hivyo kumruhusu kufurahia huduma hiyo ya kubadilisha fedha alizonazonazo ili apate Shilingi za Tanzania kwa riba za kishindani.



MAWASILIANO  
NA ANUANI

## KUFANIKISHA HUDUMA ZA KIDIGITALI (HOST-TO-HOST) NA NSSF

Tulifanikisha huduma ya kidigitali (host-to-host) kwa NSSF ili kuboresha na kurahisisha utoaji wa mafao na pensheni ya wastaafu.





Tuliendelea kushuhudia ongezeko la idadi na thamani ya miamala katika majukwaa yetu yote katika mwaka huo lililochangiwa kwa kiasi kikubwa na miundombinu imara ya kidijitali.

Uwekezaji wetu kwenye teknolojia uliendelea kuimarisha ufanisi wa utendaji wetu pamoja na uzalishaji wa wafanyakazi. Tuliweka mfumo wa kidijitali wa sauti wa kupokea maoni yao (IVR) na kuyapeleka kwa idara/afisa husika, kupitia mtandao wa WhatsApp na Sanduku la Maoni hali iliyoboresha namna wateja wanavyowasiliana na menejimenti. Bado tunaamini kwamba teknolojia itatuwezesha kuendelea kuzibaini fursa na maeneo ya kuboresha uzoefu wa mteja kwa kutumia tathmini ya taarifa zilizopo. Tumefanikisha pia kupunguza gharama za uendeshaji kutokana na mifumo ya kidijitali tuliyoifunga na tupo tayari kuendelea kuimarisha mifumo hiyo katika utoaji wetu wa huduma ili kuboresha huduma kwa mteja na tija.

## Miundombinu ya teknolojia na usalama wa mtandaoni

Katikati ya janga la corona, wateja wetu waliendelea kupata huduma zetu kupitia mifumo yetu salama ya kidijitali popote walipokuwa. Hatua za kiusalama zilizopo zinaendelea kuhakikisha mteja anafurahia huduma zetu kwa kukidhi matarajio yake. Mwaka huo, tulifanikiwa kupata usajili wa nenosiri la Kadi za Malipo (PCI-PIN), kwa ajili ya kadi za wateja wetu zenye usalama wa hali ya juu.

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

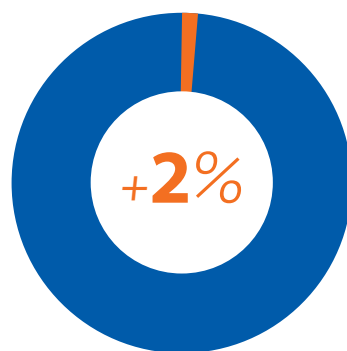
MAWASILIANO  
NA ANUANI

# Mikopo

Eneo lililoendelea kupewa kipaumbele na umakini lilikuwa utoaji wa mikopo. Kwa mwaka huo, tuliimarisha ukusanyaji madeni kwa 11% na tulikamilisha mapatano na uhakiki wa dhamana kwa kutumia mifumo ya kidijitali iliyounganishwa IFRS 9 na Mfumo wa Kusimamia Dhamana (Collateral Management Tool). Kwa pamoja, juhudi zetu kuliongeza ufanisi katika utendaji wetu hasa kwenye usimamizi wa mikopo chechefe ambayo uwiano wake ulishuka mpaka 5% mwaka 2020 ukilinganishwa na 7% mwaka 2019. Ongezeko hilo la ufanisi lilichangiwa na kufanikishwa na kuimarishwa kwa uhusiano na wateja, utambuzi wa mapema wa wakopaji wasio na utulivu, pamoja na msaada tuliowapa wateja walioathirika na janga la COVID-19 kwa kurekebisha mikopo yao kwa kuzingatia mwongozo uliotolewa na Benki Kuu ya Tanzania. Ili kuimarisha ufanisi wa utendaji, tulianza kuweka utaratibu wote wa utoaji mikopo kwenye mfumo wa kidijitali ili kurahisisha upatikanaji wa mikopo kwa wateja wetu.

Mtazamo wetu wa mwaka 2021 ni kuwekeza na kuendeleza zaidi mafanikio tuliyoyapata mwaka 2020 kwa kuboresha utoaji mikopo, usimamizi na ufuatiliaji, utambuzi mapema wa akaunti zenye matatizo na kuimarisha ukusanyaji madeni ili kushusha uwiano wa mikopo chechefe chini ya 5% kama inavyoelekezwa kisheria. Tutaendelea kufunga mifumo ya kidijitali kila inapowezekana ili kurahisisha utendaji na utoaji huduma kwa mteja, kuboresha mikopo tunayoitoa na kuongeza ukusanyaji wa madeni tunayodai. Tunaendelea kujielekeza katika kuimarisha ufanisi wa kiutendaji na kuwa na wateja wenye uhakika wa kulipa marejesho yao.

## Uwiano wa Mikopo chechefe



2020: 5% | 2019: 7%





# Rasilimali Watu

Ajenda yetu kubwa kwa wafanyakazi wetu mwaka 2020 ilikuwa kuhamasisha utendaji ili kupata tija zaidi. Tulilifanikisha hili kwa programu maalumu za mara kwa mara za kuwajengea uwezo wafanyakazi ili kuboresha ujuzi na maarifa waliyonayo katika mkakati wa kuwapata viongozi wa baadaye, kuweka mazingira rafiki ya kufanyia kazi kwa kuendesha programu za kuimarisha afya, pamoja na kuboresha mfumo wetu wa utendaji hasa katika idara ya wateja wadogo na timu zetu za teknolojia ili kufanikisha mpango wetu wa maboresho.

## Kujengea Uwezo Wafanyakazi na Kuwaendeleza Kiuongozi

Mara zote tumekuwa tukikuza ujuzi wa wafanyakazi ili kuwa na maarifa na weledi unaohitajika ili kufanikisha malengo tuliyojiwekea kwenye mikakati ya biashara, kuhamasisha kujifunza katika ulimwengu wa kidijitali, kuhakikisha wakati wote kunakuwa na watu wanaoweza kushika nafazi za uongozi. Mwaka 2020 tuliendesha Programu za Uongozi kwa viongozi waandamizi ili kuwajengea uwezo unaohitajika. Katika soko lenye ushindani mkubwa wa vipaji, mara kwa mara huwa tunafanya mapitio ya ubora wa wafanyakazi wetu kuhakikisha tunaweka mazingira yanayoendana na ujuzi na uwezo wao huku tukiwaruhusu kujiendeleza kielimu kuanzia kizazi kipya na vizazi vingine. Katika mkakati wetu wa kuvutia na kuwabakiza wafanyakazi wenye uwezo mkubwa, tulizindua awamu nyingine ya Wanafunzi wa Menejimenti ili kutanua mawanda ya uwezo wetu.

Programu za Uongozi (Management Trainee Program) zinaendelea kuonyesha mafanikio kwa kuipa Benki watu wenye uwezo mkubwa kufanikisha malengo ya kibiashara Benki. Vilevile, tumeongeza miongozo ya rasilimaliwatu ya kubaini kipaji kwenye ngazi zote za utawala mwaka 2020. Kwa mchakato huu, tumebaini majukumu muhimu na namna ya kurithishana ili kuwa na utaratibu mzuri wa kuachiana nafasi wakati wowote kutakapokuwa na haja ya kufanya hivyo. Katika kuhamasisha umuhimu wa kurithishana vipaji, tulianzisha Sera ya Kusimamia urithi wa Vipaji uliozingatia maboresho yaliyofanywa kwenye Sheria za Ajira. Pia, tulijaza nafasi muhimu mwaka huo zikiwamo za mamaafisa waandamizi kwenye idara ya rasilimaliwatu, kuhudumia wateja wakubwa na utoaji mikopo.



Bi Margaret Ikongo, Mjumbe wa Bodi ya NMB, na wahitimu wa Programu ya Usimamizi ya NMB ya mwaka 2018-2020 kwenye hafla ya kuhitimu.

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI

## Kuboresha Majukumu ya Wafanyakazi

Ili kufanikisha malengo tuliyojiwekea inahitaji kuwa na watu wenye uwezo wa kiutendaji. Mwaka 2020 tuliipitia idara ya wateja wadogo na kuboresha utaratibu wa ukopeshaji ili kuongeza tija na kuhakikisha kunakuwa na watu wenye ujuzi na uzoefu unaotakiwa. Mchakato huo ulihusisha kuunganishwa na kubadilishwa kwa baadhi ya majukumu ya timu ili kufanikisha na kuboresha huduma kwa wateja wadogo. Majukumu mapya yalianzishwa kwenye kanda zote ili kuongeza msisitizo wa kuimarisha mauzo na kuboresha uhusiano na wateja. Ili kufanikisha malengo yetu ya kuwa na mifumo ya kidijitali, tuliuboresha utaratibu wetu wa utendaji katika idara yetu ya Tehama ili uende sambamba na malengo hayo ya kuwa kidijitali zaidi. Matokeo yalikuwa kila mfanyakazi kuwa na majukumu maalumu kuimarisha uwajibikaji na utatuzi wa changamoto zinazojitokeza sokoni. Maboresho yaliyofanywa kwenye idara ya Tehama yalikusisha kuzitenganisha timu za usalama mtandaoni kutoka idara ya miundombinu ili kuongeza ufanisi.

## Afya ya Wafanyakazi

Kuhakikisha wafanyakazi wanakuwa na afya njema ilikuwa moja ya vipaumbele vyetu mwaka 2020 uliokuwa na changamoto ya janga la corona. Mada kadhaa kuhusu afya ya akili na utimamu wa mwili zilifundishwa kwa wafanyakazi kupitia Programu ya Afya ya wafanyakazi. Mafunzo hayo yalisaidia kuwapa wafanyakazi fursa ya kubadilishana uzoefu wa kukabiliana na magumu waliyokutana nayo kipindi cha corona. Tutaendelea kuhakikisha tunakuwa na mazingira rafiki na salama kwa wafanyakazi wetu na tutaendelea kutoa mafunzo yenye faida kwao.

# Hadhari na Ikibali

Idara ya Kudhibiti Vihatarishi na Ikibali husaidia Menejimenti kuzingatia matakwa yote ya sheria na kuongeza thamani kwa wadau. Ajenda kuu ya mwaka 2020 ya idara ilikuwa kuimarisha na kuhakikisha matakwa ya kanuni na sheria yanatekelezwa kama inavyotakiwa ili kuimarisha ufanisi utendaji kwa kutumia mifumo ya kidijitali na kuongeza utambuzi wa vihatarishi na mwongozo wa kudhibiti vihatarishi.

## Kuimarisha Utekelezaji wa Kanuni na Sheria

Utekelezaji wa kanuni na sheria ilikuwa ajenda kuu ya benki kwa mwaka mzima 2020. Katika mwaka huo, tulifanikiwa kutekeleza Matakwa ya Usalama wa Taarifa ya Umoja wa Ulaya (GDPR) ili kuendana na viwango vya usalama wa ulinzi wa taarifa. Tulifanikiwa pia kutekeleza Kanuni za Kumlinda Mteja wa Huduma za Fedha za mwaka 2019 ili kulinda haki na matakwa ya wateja wetu na tutaendelea kuzitekeleza mpaka matakwa yote yatakapokuwa yametekelezwa kimalifu. Katika mwaka 2020, tulitunukiwa cheti cha utimilifu wa Kanuni za Volcker kwa mujibu wa matakwa ya TOTUS. Tunaendelea kushirikiana kwa karibu na wadau wetu kutoa miongozo kwa kila mabadiliko yoyote ya kisheria yanayojitokeza nchini na kuhakikisha tunaendelea kuyatekeleza.

Kuhakikisha kunakuwa na uelewa wa kutosha wa kuzingatia na kutekeleza kanuni za sheria pamoja na maadili, tumetoa mafunzo kwa wafanyakazi juu ya Mwongozo wa Maadili wa NMB pamoja na mafunzo ya Sera ya Ndani ya Biashara bila kusahau mafunzo ya mwaka ya kukabili fedha haramu na Tamko la Maadili ambavyo ni sehemu ya shughuli za kutekelezwa kila mwaka. Vilele tuliendelea kutoa mafunzo mbalimbali kuhusu udhibiti wa vihatarishi na kuzidi kujenga utamaduni wa maadili mema.

## Kuongeza Ufanisi wa Kidijitali

Mara kwa mara huwa tunaangalia fursa zilizopo zitakazosaidia kuongeza ufanisi kupitia uwekezaji wetu kwenye mifumo ya kidijitali ili kuongeza udhibiti. Mwaka huo, tulifanikiwa kufunga Mfumo mpya wa Kudhibiti Vihatarishi utakaoongeza uwezo wa Benki kukabili hatari zinazojitokeza. Vilevile, tulifanya vizuri katika kusimamia mali na madeni, uchunguzi wa vizuizi, na ugunduzi wa ulaghai. Tunatarajia Mfumo wa Kugundua Ulaghai mwaka 2021 utakaoongeza uwezo wa kubaini udanganyifu kwa wakati na kusitisha miamala yote itakayokuwa na shaka. Tulianza pia kuboresha mfumo wetu wa kupima uhimilivu na tunatarajia kuukamilisha mwaka 2021 ili kuwa na uwezo mkubwa zaidi wa kugundua tatizo lolote linaloweza kujitokeza ili kuipa menejimenti nuwezo wa kutoa uamuzi unaotakiwa. Tuliweka msingi imara utakaoirahisishia Benki kuwa na programu yake ya Kutunza Taarifa. Tunaendelea kuimarisha mafanikio tuliyoypata mwaka 2020 na tutaongeza juhudi mwaka 2021 zitakazowezesha utekelezaji wa kanuni na sheria yakiwamo Matakwa ya Usalama wa Taarifa ya Umoja wa Ulaya na (GDPR) na Kanuni za Kumlinda Mteja wa Huduma za Fedha.

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI

## Ugunduzi wa Vihatarishi Ulioboreshwa

Maeneo ya kipaumbele tuliyoyazingatia zaidi mwaka 2020 ilikuwa ugunduzi wa vihatarishi ili kurahisisha ufanyaji uamuzi. Tuliboresha Mwongozo wetu wa Kudhibiti Vihatarishi mwaka 2020 baada ya kufanya mapitio ya kina na maoni ya wadau muhimu wa Benki. Matokeo ya mchakato huo yalikuwa kuimarika kwa uwezo wa kuhimili, uvumilivu na ufuatiliaji pamoja na ukomo wa kissekta. Mwongozo wa Kudhibiti Vihatarishi ulioboreshwa umeandaliwa kuendana na Malengo ya Muda wa Kati ya Benki kuanzia mwaka 2021 hadi 2025. Vilevile, tuliongeza uchunguzi wa upimaji uhimilivu wa vihatarishi na sasa utakuwa unafanyika katika kila robo mwaka. Utaratibu huo ulioboreshwa utaiwezesha Benki kuwa na akiba ya kutosha ya fedha mara nyingi zaidi hivyo kurahisisha ufanyaji uamuzi. Mfumo huu ulioboreshwa unakazia juhudi tulizoziweka katika kuboresha mfumo wa ugunduzi wa vihatarishi.

# Ukaguzi wa Ndani

## Dhima na Jukumu la Idara ya Ukaguzi wa Ndani

Dhima ya Idara ya Ukaguzi wa Ndani ya NMB ni kuiwezesha na kuulinda thamani ya NMB Bank Plc. kwa kubaini vihatarishi na kutoa ushauri wa kuongeza ufanisi.

Idara ya Ukaguzi wa Ndani inatoa taarifa zake sehemu mbili; kiutendaji inawajibika kwa Bodi ya Wakurugenzi na kiutawala kwa Afisa Mtendaji Mkuu. Idara inaongozwa na Mkaguzi Mkuu wa Ndani anayesaidiwa na timu ya wakaguzi wenye weledi, sifa za kitaaluma, umri na jinsia. Idara inaisaidia NMB Bank Plc. kufanikisha malengo yake kwa kuingiza mfumo na kuongeza nidhamu ya kuimarisha ufanisi wa kuzuia vihatarishi, hatua za udhibiti za ndani na utaratibu wa utawala. Idara inatoa uhakika na ushauri kwa Bodi na Menejimenti kutokana na ukaguzi uliofanyika, usimamizi endelevu wa biashara na uchambuzi wa takwimu.

## Hatua na Ufanisi wa Ukaguzi wa Ndani mwaka 2020

Idara ya Ukaguzi wa Ndani ya NMB inatumia mfumo wa kubaini vihatarishi kwani mpango kazi wake wa mwaka hujielekeza kukagua udhibiti wa vihatarishi vinavyoweza kutokea. Mpango kazi huo wa mwaka huzingatia matarajio ya wadau muhimu, mkakati wa biashara, vihatarishi vipya vinavyoweza kutokea, pamoja na matakwa ya sheria. Hata hivyo, mpangokazi huu unaweza ukabadilika kuhakikisha vihatarishi vipya vitakavyotokea wakati wowote vinazingatiwa na kukaguliwa.

Idara ya Ukaguzi wa Ndani ilitekeleza wajibu wake mwaka 2020 kulingana na mpangokazi ulioandaliwa na kuthibitishwa na Bodi ya Wakurugenzi, na kwa kuzingatia viwango vya weledi vya kimataifa vinavyotolewa na kutambuliwa na Taasisi ya Wakaguzi wa Ndani (IIA). Idara ya Ukaguzi wa Ndani iliripoti kwa Bodi na Benki Kuu ya Tanzania (BoT) kuhusu utekelezaji wa mpangomkakati na masuala ya msingi yaliyobainika kila baada ya robo mwaka. Idara ya Ukaguzi wa Ndani iliendelea kutumia teknolojia kuchambua takwimu ili kuendelea kuwa na tija na kuipa Bodi na menejimenti maana zaidi ya kilichobainika. Idara iliendelea kutekeleza wajibu wake wa msingi wa kuhakikisha na kuboresha mifumo ya ulinzi na udhibiti wa taarifa na utaratibu ndani ya Benki.

Utekelezaji wa mpangomkakati wa ukaguzi ulizingatia athari za COVID-19 kwenye biashara na kutoa ushauri wa maeneo ya kurekebishwa hasa kwenye utoaji mikopo, utaratibu wa kurejesha mikopo, tathmini ya mikopo, kukidhi mahitaji na matarajio ya wateja, uendelevu wa biashara na kukabili majanga, utekelezaji wa mkakati wa Benki na uhakika wa mapato kwa kutumia uchambuzi wa takwimu.

Mwaka 2020, Idara ya Ukaguzi wa Ndani ilifanya ukaguzi mara 122 kwenye mtandao wote wa Benki na kutoa ushauri uliohitajika wakati wowote kutoka kwa Menejimenti na kubainisha uzingatiaji wa utaratibu na kuisaidia Menejimenti kuandaa mkakati wa kuzishughulikia changamoto na vihatarishi vilivyobainika. Ukaguzi huo ulihusisha utaratibu wa utoaji mikopo, Menejimenti ya Mali na Madeni na usalama wa mtandaoni kutaja machache. Kwa ujumla, Idara ya Ukaguzi wa Ndani ilizingatia aina zote za vihatarishi mwaka 2020 vikiwamo vya kiutendaji, ukopesha, ukwasi, utimilifu, mkakati, na masoko.

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI



**NMB**  
Close to you

Improved access to  
**Health**  
Services!

**PARTNERING** with the Government  
in building a Greater NATION!

Make Government bills payments via

Call 1800-6644 or Download APP

[www.nmbbank.co.tz](http://www.nmbbank.co.tz)

**NMB**  
Close to you

**NMB Mastercard World Credit**  
*Be about the life*

Limit up to TZS 50 Million  
Zero Liability for Fraudulent Charges  
Worldwide Chauffeur service

For more information call 0800 002 002

[www.nmbbank.co.tz](http://www.nmbbank.co.tz)

**NMB**  
Close to you

**Lighting**  
Tanzania

**PARTNERING** with the Government in  
building a Greater NATION!

Make Government bills payments via

Call 1800-6644 or Download APP

[www.nmbbank.co.tz](http://www.nmbbank.co.tz)

**NMB**  
Close to you

**UMEBIMA?**  
BANCASSURANCE

[www.nmbbank.co.tz](http://www.nmbbank.co.tz)

**NMB**  
Close to you

THE WORLD IS ONLINE  
**SO COULD YOU!**

**NMB Pay**  
Convenient online payment solution for all your bookings

For more information email  
[MerchantServices@nmbbank.co.tz](mailto:MerchantServices@nmbbank.co.tz)  
Terms and Conditions apply.

[www.nmbbank.co.tz](http://www.nmbbank.co.tz)

**NMB**  
Karibu yako

**Dunduliza**  
Upate Bima ya Afya  
Imewezeshwa na **NMB**

[www.nmbbank.co.tz](http://www.nmbbank.co.tz)

**NMB**  
Karibu yako

**UnionPay**  
ELEX

WEWE PIA UNAKARIBISHWA

**JISIKIE NYUMBANI**

Weka taarifa zaidigwa 0800 002 002

[www.nmbbank.co.tz](http://www.nmbbank.co.tz)

**Pamoja**  
Account

**NMB**  
Close to you

Transportation Gateway  
**Across Borders**

**PARTNERING** with the Government  
in building a Greater NATION!

Make Government bills payments via

Call 1800-6644 or Download APP

[www.nmbbank.co.tz](http://www.nmbbank.co.tz)

**NMB**  
Close to you

**NMB Mastercard World Credit**  
*Because you can live exclusively*

Limit up to TZS 50 Million  
Zero Liability for Fraudulent Charges  
Enjoy Private Travel

For more information call 0800 002 002

[www.nmbbank.co.tz](http://www.nmbbank.co.tz)

**NMB**  
Karibu yako

**MastaBATA**  
Siyo Kikawaida  
Zawadi zenye thamani ya zaidi  
**TSH**  
**200,000,000**  
Kila unapotumia NMB MasterCard - Mastercard QR

TUMIA zaidi SHINDA zaidi Tucheki 0167 333 444

[www.nmbbank.co.tz](http://www.nmbbank.co.tz)

# Masoko

Malengo ya masoko kwa mwaka 2020 yalielekezwa kusaidia kufanikisha biashara ya msingi ya Benki kwa kutumia mikakati ya kibunifu kuongeza kuonekana na mvuto wa nembo na kuongeza hamasa kwa wateja. Sambamba na mikakati ya msingi ya Benki, programu kadhaa za kimasoko zilitekelezwa ili kuongeza uelewa wa wateja. Tuliandaa matukio kadhaa kwa ajili ya wateja mwaka 2020 katika kipindi ambacho dunia ilikuwa inapambana na maambukizo makubwa ya virusi vya corona ili kuwa nao karibu, kubadilishana uzoefu na kuwajengea uwezo hasa wafanyabiashara wadogo sana, wadogo na wa kati. Juhudi zetu za masoko zinalenga kujitangaza katika jamii ili kuweka mbele taswira ya Benki inayoenda sambamba na mabadiliko yanayotokea, kuongeza huduma za kidijitali na kuongeza idadi ya wateja tunaowakopesha na kukidhi mahitaji na matarajio yao.

## Kampeni Tulizofanya Mwaka 2020

### NYANYUA MJENGO

Mkopo huu unampa mteja furasa ya kupata mkopo wa kuanzia TZS milioni 10 mpaka TZS milioni 200 kujenga nyumba aitakayo. Mkopo huu unamwezesha mteja kujenga nyumba kulingana na ndoto yake. Mkopo huu hurejeshwa kwa kipindi cha kati ya mwaka 1 mpaka 15 na ni nyongeza kwenye utaratibu wa kawaida wa mikopo ya nyumba ambayo ni kwa ajili ujenzi, ukarabati au mkopo wa fedha kwa dhamana ya nyumba.

### UMEBIMA (Bancassurance)

Wateja na wasio wateja wa NMB (binafsi au kampuni) wanaweza kupata bima kwenye matawi yetu yote yaliyopo nchini kutoka kampuni sita za bima ambazo ni Reliance, Sanlam Life, Jubilee, National Insurance Company (NIC), Zanzibar Insurance Company (ZIC) na UAP Insurance kwa ajili ya chombo cha moto, afya, nyumba, elimu, amana ya Serikali au bima. Baada ya kuzinduliwa katika robo ya kwanza mwaka 2020, Umebima imeitambulisha Benki kwenye huduma za bima na kuongeza huduma za uhakika kwa wateja wetu.

### AKAUNTI YA PAMOJA ILIYOBORESHWA

Kwa kushirikiana na Savings at the Frontier (SaTF) tulizindua Akaunti ya Pamoja Iliyoboreshwa inavilenga vikundi mfano Ushirika wa Akiba na Mikopo Vijijini (VSLA), Vicoba, Vikundi vya Akiba (CBSG), Mashirika ya Kijamii (CBO), vikundi vya familia na marafiki.

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI

### **KADI YA MALIPO NA KADI YA MKOPO**

Benki ilizindua kampeni ya kuhamasisha matumizi ya kadi iliyoitwa “Kwa sababu Unaweza” kutambulisha kadi ya malipo kwa ajili ya wateja zaidi pamoja na kadi za mkopo 3 kwa ajili ya kampuni, watendaji waandamizi na matajiri. Kadi za malipo huwa na viwango vidogo vya akiba na fedha mpya kwa ajili ya benki, wakati kadi ya mkopo, inahakikisha akiba ya kutosha kwa ajili ya kampuni. Kadi zote mbili ni kichocheo cha kuhamasisha utamaduni wa kufanya miamala ya kidijitali badala ya mfumo wa kutumia fedha taslimu.

### **DUNDULIZA**

Ni kampeni iliyoinduliwa kwa kushirikiana na NHIF kuwawezesha wananchi kulipia bima ya afya. Mwananchi anaweza kulipia mchango wake wa bima ya afya kila mwezi kisha apewe kadi yake baada ya kumaliza kulipia. Malipo yanafanyika kirahisi kupitia NMB Mkononi.

### **UBIA NA SERIKALI**

Tuliendesha kampeni kadhaa za kuongeza uelewa na kuingia ubia na Serikali kutekeleza miradi ya usafirishaji (reli), afya, elimu na kilimo. Huu ni mkakati wetu wa kuimarisha ushirikiano na Serikali kupitia wizara zake, Manispaa, Mashirika ya Umma na taasisi nyingine za Serikali.

### **UBIA NA UPI**

Tulizindua jukwaa la UPI linalowaruhusu wateja wenye kadi za NMB kutumia ATM au Mashine zilizopo kwenye Vituo vya Mauzo. Hii inawawezesha wageni wote kutoka China na duniani kote kwa ujumla wakiwamo wateja wa ndani kupata huduma za kwenye ATM au vituo vinavyotumia Mashine za mauzo. Hii inaongeza kasi ya kuingia kwenye soko la China sambamba na kuongeza mapato kwa Benki.

### **BIASHARA MTANDAONI**

Hili ni jukwaa linalowawezesha wafanyabiashara kupata huduma zetu za benki wakati wa kulipia au kupokea malipo. Jukwaa hili linafikika kwa kutumia kadi za VISA, Mastercard au Union Pay kwa mfanyabiashara yeyote mwenye tovuti inayofanya kazi.

### **MASTABATA**

Hii ni promosheni ya miezi mitatu ambayo huwazawadia wateja wanaonunua kwenye vituo vya mauzo au kulipia miamala yao kwa kutumia MasterCard QR pamoja na mtandaoni ili kuhamasisha matumizi zaidi ya kadi. MastaBata inawalenga wafanyakazi na wateja wa NMB na zawadi zake zinaanzia fedha taslimu, vifaa vya kielektroniki (simu za mkononi, friji, microwave, mashine ya maji ya kunywa, runinga za kidijitali) pamoja na safari zilizolipiwa kwenda kutalii Ngorongoro, Serengeti au Zanzibar kutegemea chaguo a mshindi.

### **NMB BIMA MARATHON**

Mwaka 2020 tuliendesha mashindano ya riadha yanayoitwa BIMA Marathon na tukafanikiwa kukusanya TZS milioni 100 zilizotumika kusaidia matibabu ya watoto wanaouguua saratani waliokuwa wanatibiwa Hospitali ya Taifa Muhimbili.





**UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII**



## Muhtasari

Benki ya NMB inaamini katika kuwa taasisi inayowajibika kuwahudumia wananchi kwa kuwezesha maendeleo ya kijamii na kiuchumi. Kupitia Idara yake ya Uwajibikaji kwa Jamii, Benki imekuwa, mara kwa mara, ikisaidia kuboresha maisha ya jamii na wadau wengine. Ajenda yetu ya kusaidia jamii inajielekeza katika maeneo makuu manne ambayo ni elimu, afya, uwezesaji kiuchumi na kukabili majanga. Kila mwaka, huwa tunatenga 1% ya faida yetu baada ya kodi kwa ajili ya kufanikisha mahitaji tofauti ya jamii kulingana na vipaumbele vyetu.

# Elimu

Lengo letu kuu katika sekta ya elimu ni kuwasaidia watoto kufanikisha ndoto zao kwa kuweka mazingira rafiki ya kujifunzia na kukua kwao. Kufanikisha lengo hilo, tunazisaidia shule za msingi na sekondari kwa kununua vifaa muhimu vya darasani yakiwamo madawati, vifaa vya maabara pamoja na kompyuta. Vifaa hivi vinaboresha mazingira ya watoto kujifunza shuleni. Mwaka 2020, tulitoa zaidi ya TZS bilioni 1 kusaidia sekta ya elimu zilizowanufaisha wanafunzi 41,800 katika shule 209. Vilevile, tulitoa vifaa vya kuelekea ili kuboresha mazingira ya kusomea.



Mhe. Sulemani Jafo Waziri wa nchi Ofisi ya Rais, Tawala za Mikoa na Serikali za Mitaa akipiga makofi baada ya kupokea mabati kwa shule za Kisarawe kutoka NMB.

*kusaidia sekta ya elimu*



*kusaidia sekta ya elimu*

*zaidi ya TZS*  
**BILIONI 1**



*wanafunzi*

**41,800**  
*wamenufaika*



*Shule*

**209**  
*zimenufaika*

# Afya

Tunatambua umuhimu wa jamii yenye siha njema katika kuchangia maendeleo ya kiuchumi na kijamii.

**Kipaumbele chetu kwenye afya ni kuiwezesha jamii kuwa na uhakika wa matibabu kwa kuboresha zahanati na vituo vya afya nchi nzima.**

Tumeelekeza nguvu zetu katika kuboresha vituo vya kutolea huduma za afya kama namna ya kuboresha maisha ya watu kwa kupunguza uhaba wa vifaatiba uliopo. Mwaka 2020 tulitumia zaidi ya TZS Bilioni 240 zilizoелеkezwa katika vituo 48 vya kutolea huduma za afya nchini kwa kuvipelekea seti kamili ya vitanda, vitanda vya wajawazito na vifaa vya kujifungulia vilivyowanufaisha zaidi ya watu 200,000 katika jamii zetu. Tulipeleka TZS Milioni 51 katika Hospitali mpya ya Uhuru iliyopo Chamwino (Dodoma) kwa ajili ya viti na vitanda vya hospitali.

Kupitia shindano letu la BIMA Marathon lililofanyika mwaka huo, tulikusanya TZS Milioni 100 tulizozitoa kwa watoto wanaouguwa saratani waliokuwa wanatibiwa katika Hospitali ya Taifa Muhimbili. Vilevile, tuliahidi kutoa TZS milioni 200 kusaidia kupambana na COVID-19 nchini kote, Tanzania Bara na Zanzibar.



Mkurugenzi Mtendaji wa Hospitali ya Taifa Muhimbili, Profesa Lawrence Museru akionyesha mfano wa hundi ya kusaidia matibabu ya watoto wanaouguwa saratani kutoka NMB.

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI



Mchango wa  
zaidi ya TZS  
**MILIONI  
240**



Vituo vya Afya

**48**  
nchini



Vifaa Tiba

TZS  
**MILIONI 51**  
katika Hospitali ya Uhuru

# Elimu ya Fedha

Katika kipaumbele chetu, **tunalenga kuwapa wanufaika wetu elimu yenye maarifa tofauti yatakayowajengea uwezo kusaidia kufanikisha na kujenga uchumi jumuishi.**



*Kipindi cha Elimu ya fedha*

“Mwanamke Jasiri” ambayo ni jukwaa maalumu la kubadilishana mawazo na maarifa ya elimu ya fedha. Zaidi ya vijana na watu wazima 3,000 walifikwa wakati wa uzinduzi. Jukwaa hili pia limetumika kutoa mafunzo ya elimu ya fedha kwa zaidi ya wanawake 600 huku mafunzo kama hayo yakitarajiwa kuendeshwa nchi nzima.

Katika kuwawezesha vijana kufanikisha ndoto na malengo yao ya baadaye, tulishiriki matukio tofauti ya vijana mwaka huo ukiwamo mkutano wa YUNA ambako tulilitumia jukwaa hilo kutoa elimu kwa zaidi ya washiriki 200 waliokuwapo sambamba na kuwafahamanisha kuhusu huduma na bidhaa tulizonazo. Programu ya Wajibu inayokusudia kuwaelimisha na kuwahasisha vijana kufikiria mustakabali wao kiuchumi iliendelea kutekelezwa kwa mafanikio. Tangu ilipozinduliwa, zaidi ya vijana

100,000 wamefundishwa mada tofauti zinazohusu masuala ya fedha ili kuongeza uelewa wao juu ya namna ya kusimamia fedha zao binafsi, kujenga utamaduni wa kuweka akiba na kuongeza uelewa wa huduma za fedha miongoni mwa vijana. Katika maadhimisho ya Siku ya Mtoto wa Afrika, tuligawa mashine za kunawia mikono kwa shule 10 jijini Dar es Salaam katika kusaidia vita dhidiya COVID-19.



*Kipindi cha Elimu ya fedha*

# Kukabili Majanga Asili

## Kukabili Majanga ya Asili – Kusaidia Kukabili Covid-19

Mwaka 2020, tulijielekeza kuisaidia jamii nchi nzima, kupambana na janga la COVID-19 kwa kuzuia kusambaa kwa virusi vya corona katika jamii pamoja na ushauri wa kuishi katika janga hilo. Tulishirikiana na mamlaka za kitaifa hata zile za mitaa na kutoa zaidi ya TZS milioni 200 kukabiliana najanga hilo kote nchini, Tanzania Bara na Zanzibar. Wafanyakazi wetu pia walijikusanya na kuchanga kuisaidia jamii tunayoihudumia kwa kugawa vifaatiba vya kujikinga zikiwamo barakoa, vitakasa mikono, mashine za kuwekea sabuni hasa kwa makundi yasiyojiweza kiuchumi wakiwamo yatima.



Waziri Mkuu wa Jamhuri ya Muungano wa Tanzania, Mheshimiwa Kassim Majaliwa Majaliwa akipokea mfano wa hundi kutoka NMB katika kujitoa kwake kusaidia mapambano dhidi ya kusambaa kwa virusi vya corona vinavyosababisha ugonjwa wa COVID-19.

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI



# Kuwahusisha Wafanyakazi

Mpango wa wafanyakazi wetu kuisaidia jamii unawawezesha kujihusisha moja kwa moja na jamii tunayoihudumia. Programu hiyo inaendelea kuhamaisha ukusanyaji fedha ili kuwasaidia wenye uhitaji na kuwafanya wafanyakazi wajisikie ni sehemu ya jamii wanayoisaidia. Makundi tofauti katika jamii yetu wakiwamo yatima, wagonjwa waliolazwa, na wazee tukitaja kwa uchache, wamesaidiwa kupitia mpango huo. Mwaka 2020, jumla ya TZS milioni 300 zilizochangwa zimegusa maisha ya zaidi watu 5,000 nchi nzima mpaka sasa. Tunajivunia mguso tulioutoa kwa jamii yetu na tunatarajia kuendelea kuboresha maisha ya watu wanaotuzunguka.



Mchango wa jumla ya

TZS  
**MILLION**  
**300**



Watu waliofikiwa

**5,000**  
nchini Tanzania



Mfanyakazi wa NMB akichangia damu

## Mfuko wa Wakfu (NMB Foundation)

Tunapanga kuanzisha Mfuko wa Wakfu (NMB Foundation) utakao kutanua uwekezaji wa benki kwa jamii kwa kuwezesha miradi ya maendeleo ya jamii tofauti kwenye maeneo ya kilimo, elimu, afya, uwezesaji kiuchumi, ujasiriamali, na kukabili majanga. Lengo letu ni kutanua ushawishi wetu kwa jamii nchi nzima kwa kufanikisha miradi inayotatua changamoto zao.



**UTAWALA  
BORA**

# Udhibiti Majanga

Mwongozo wa Benki wa Kukabiliana Majanga na Miongozo umejielekeza katika maeneo manne ya kipaumbele ambayo ni:

- 1 Kulinda Nembo ya Benki, Heshima yake, na Uendelevu ilionao.
- 2 Kulinda faida na kuendelea kukua.
- 3 Kuendelea kuwa na uwiano imara kwenye mizania.
- 4 Kuhakikisha inakidhi matakwa na viwango vyote vya kiudhibiti, vya ndani na kimataifa.

Licha ya athari za COVID-19 kwenye uchumi wa dunia, faida ya Benki baada ya kodi ilikuwa kubwa zaidi mwaka 2020 kuliko mwaka 2019. Benki pia ilikuwa na uwiano mzuri wa ukwasi juu ya unaopendekezwa na mamlaka za udhibiti na ukomo wa ndani katika mwaka husika. Viashiria (uwiano) muhimu vyote vilikuwa ama juu au sambamba na vile vya kisekta nchini. Uwiano wa ubora wa mali uliimarika mwaka 2020 huku uwiano wa mikopo chechefu ukishuka mpaka 5% kutoka 7% uliokuwapo mwishoni mwa mwaka 2019.

NMB inatumia Mfumo wa Kitaasisi wa Kukabili Majanga kuisaidia Benki kufanikisha malengo yake ya kimkakati huku ikihakikisha uvumilivu wake hauvuki kikomo kilichowekwa kwenye Mwongozo wa Benki wa Vihatarishi unaotoa kiwango cha chini na cha juu ambacho wafanyakazi na menejimenti wanaruhusiwa kutekeleza majukumu yao bila kuvuka mipaka inayoweza kuisababishia Benki hasara. Hatua zilizomo katika Mfumo wa Kitaasisi wa Kukabili Majanga, zikizingatiwa, zinatoa uhakika wa kuepuka hasara. Afisa Mkuu wa Udhibiti wa Athari na Ikibali ndiye anayehusika na usimamizi wa hatua hizi kuhakikisha Benki inatekeleza na kuufuata Mfumo wa Kitaasisi wa Kukabili Majanga.

# Taarifa ya Vihatarishi ya NMB

Benki inakitambua kihatarishi kuwa ni chochote kinachoweza kusababisha madhara kwenye shughuli na biashara ya Benki kutokana na hatua za ndani au hatua za ndani za hapo baadaye au sababu za nje ya kampuni. Kihatarishi ni uwezekano wa tukio litakaloathiri mtaji, thamani au nembo ya Benki na matokeo yake ya utendaji. Benki ya NMB imevigawanya vihatarishi hivi katika makundi manne yanayoendana na yaliyoainishwa na Benki Kuu ya Tanzania kwenye Mwongozo wa Kudhibiti Vihatarishi ambavyo ni; **Vihatarishi vya Kiutendaji, Vihatarishi vya Kukopesha, Vihatarishi vya Ukwasi, Vihatarishi vya Soko, Vihatarishi vya Utimilifu na Vihatarishi vya Kimkakati.**

| Maelezo ya Vihatarishi Vikuu  | Taarifa ya Vihatarishi ya NMB mwaka 2020  | Mikakati ya Udhibiti wa Vihatarishi  |
|---|---|--|
| <p><b>Vihatarishi vya Kukopesha</b></p> <p>Ni uwezekano kwamba mkopaji atashindwa kutekeleza majukumu na wajibu wake wa kwenye mkataba na NMB na kwamba dhamana aliyoiweka haitakuwa na thamani ya kurudisha fedha zote alizokopa Benki. Kihatarishi cha Mkopo pia kinajumuisha kihatarishi cha utoaji mkopo, sekta inakotolewa mikopo, na kihatarishi cha marejesho.</p> | <p>Katika mwaka huo, kulikuwa na maboresho kwenye thamani ya mali huku uwiano wa mikopo chechefu ukifika 5% mwishoni mwa mwaka 2020 kutoka 7% uliokuwapo mwaka uliotangulia.</p> <p>Taarifa ya Vihatarishi na ukomo wa utoaji mikopo kissekta ilihuishwa mwaka 2020 sambamba na Mpango wa Muda wa Kati wa Benki kwa lengo la kuwa na ukuaji endelevu wa mizania huku tukipunguza kihatarishi cha kutoa mikopo kwa sekt amoja.</p> | <p>Ukopeshaji makini ndio msingi wa benki yoyote makini. Hii inajumuisha kuzingatia mahitaji ya muda mrefu ya kila mteja wetu na uwezo wake wa kurejesha. Mbinu kadhaa zilitumika kwa muda wote ili kudhibiti vihatarishi vya kukopesha.</p> <p>Katika utawala, uamuzi wa mwisho kabisa wa mkopo hutolewa na Kamati ya Bodi ya Mikopo inayoshirikiana na kamati za menejimenti kupitia maombi, uzingatiji wa utaratibu wa kutoa mkopo pamoja na ubora wa mteja anayeomba. Matawi yetu nayo yanao uwezo wa kutoa kiasi fulani cha mikopo kwa ukomo uliowekwa na menejimenti.</p> <p>Upimaji uwezekano wa kushindwa kurejesha hufanywa mara kwa mara kufuatilia ukwasi wa Benki. Mikupuo miwili ya upimaji uwezekano wa mteja kushindwa kurejesha mkopo wake ilifanywa mwaka 2020 kwa kuzingatia maeneo yote muhimu ya vihatarishi (ukwasi, soko, ukopeshaji, utendaji pamoja na matukio yanayotokea kwa nadra), na hatua za kukabiliana na kila aina ya kihatarishi kuwekwa.</p> <p>Idara Maalumu ya Mikopo inayoshirikiana kwa ukaribu na wateja wenye changamoto, inatekeleza hatua kadhaa za kuwasaidia wateja hao kwa kuzingatia miongozo ya ndani ya Benki pamoja na matakwa ya miongozo ya udhibiti wa mamlaka ili kuboresha biashara za wateja hao.</p> <p>Benki imechukua hatua kadhaa zilizoingatiwa katika utoaji wa mikopo kwa kutumia mfumo wa kidijitali huku mikopo yote ikiratibiwa kutoka sehemu moja hali iliyoongeza ufanisi.</p> <p>Taarifa ya Vihatarishi pia ilihuishwa mwaka 2020 kwa kuweka ukomo wa sekta mpya pamoja na mpango wa usimamizi kwa kuongeza ngazi za uthibitishaji zikiongezwa kabla mikopo ya viwango tofauti hajitolewa. Mfumo wa usimamizi wa mikopo wa Benki pia umeimarishwa ili kutoa msaada zaidi.</p> |

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI



| Maelezo ya Vihatarishi Vikuu   | Taarifa ya Vihatarishi ya NMB mwaka 2020  | Mikakati ya Udhhibiti wa Vihatarishi  |
|--|---|---|
| <p><b>Vihatarishi vya Utendaji</b></p> <p>Ni uwezekano wa hasara kutokea kutokana na makosa ya ndani au kutofanyakazi kwa mifumo ya udhibiti, makosa ya kibinadamu au matukio ya nje. Kihatarishi cha Utendaji pia kinajumuisha masuala ya kisheria na taarifa (yaani uwezekano wa kupata hasara kutokana na kutokuwa na usalama wa kutosha wa taarifa kuhusu siri, upatakanaji na uhakika wa huduma).</p> | <p>Tathmini ya Kihatarishi cha Utendaji ya Benki inaonyesha iko imara. Lengo la NMB ni kuendelea kupunguza kiasi cha kihatarishi hiki kwa kuzingatia aina ya shughuli zake, mkakati, uwezo wa kuhimili na soko. Ingawa hasara kwenye operesheni kubwa hutokea kwa nadra, Benki inakuwa makini wakati wote kuziepuka. Inapotokea kihatarishi kimetokea na Benki ikaathariwa, mara zote inahakikisha inayo bima kufidia hasara itakayojitokeza kwa ukomo fulani.</p> <p>Kadri dunia inavyokuwa ya kidijitali, NMB inatambua umuhimu wa kuwa na mifumo salama zaidi ya Teknolojia ya Habari na Mawasiliano (Tehama) kujilinda na uvamizi wowote wa kimtandao unaoweza kujitokeza. Upo mpango wa kutoa uelewa wa mara kwa mara kwa wafanyakazi na wateja wetu kuhusu hatari ya uvamizi wa kimtandao juu ya uwekezaji mkubwa uliofanywa kwenye idara ya Tehama na mifumo yake ya udhibiti. Sera za ulinzi na usalama huhuishwa na kuboreshwa mara kwa mara ili kuendana na mabadiliko yaliyopo sokoni sambamba na kuzikabili hatari nyingine zilizopo na zinazojitokeza.</p> | <p>Mikakati kadhaa ya kudhibiti Vihatarishi vya Utendaji imewekwa na inatekelezwa sambamba na Mfumo wa Kitaasisi wa Kukabili Majanga.</p> <p><b>Wafanyakazi</b></p> <p>Ubakizaji wa vipaji na vipawa, urithishaji wa majukumu na uendelezaji wa taaluma za wafanyakazi ni miongoni mwa mbinu zinazotumika kudhibiti Vihatarishi vya Utendaji ambavyo vinahusiana kwa karibu na rasilimali watu yetu. Mbinu hizi hutumika kuhakikisha kuna watu wenye ujuzi unaohitajika, majukumu, na rasilimali zinazohitajika kufanikisha utendaji.</p> <p>Benki inayo miiko ya utumishi inayowaongoza wafanyakazi wote katika utekelezaji wa majukumu yao kuhakikisha kila mmoja anatenda kwa uadilifu</p> <p>Kuna sera na miongozo ya ziada kuhakikisha ulaghai au vitendo vingine vyovyote vya aina hiyo vinadhhibitiwa, iwe vinaanzia ndani au nje ya Benki.</p> <p><b>Mchakato</b></p> <p>Benki inazo sera za kudhibiti Vihatarishi vya Utendaji inayosimamiwa na kufanyakazi vizuri kuzuia uwezekano wa kutokea hasara.</p> <p>Mbinu na mifumo kadhaa imewekwa kama sehemu ya Mfumo wa Kitaasisi wa Kukabili Majanga ikiwamo Mifumo ya Kutathmini Vihatarishi, majaribio ya udhibiti na mapitio hufanywa na Mfumo Maalumu wa Usalama wa Kuzuia Uvamizi wa Mifumo, pamoja na kuandaa ripoti ya tathmini ya vihatarishi ili kuongeza udhibiti.</p> <p>Matukio ya uvamizi wa mifumo na namna ya kukabiliana nayo hujadiliwa kamati za menejimenti ikiwamo Kamati ya Vihatarishi na uzingatiaji ambayo ndio ngazi ya juu kabisa katika udhibiti wa vihatarishi. Ufuatiliaji wa mifumo ya udhibiti hufanywa mara kwa mara ukienda sambamba na mabadiliko makubwa katika operesheni na utoaji wa bidhaa na huduma zetu kuhakikisha kunakuwa na ufanisi unaohitajika.</p> <p>Kupitia Mpango wa uendeleu wa Biashara, Benki imejiandaa kukabiliana na athari za vihatarishi vinavyoweza kutokea ili kupunguza madhara yake yakiwamo majanga ya asili, haraka iwezekanavyo mara tu yatakapotokea.</p> <p>Kwa kuzingatia viwango vya kimataifa kudhibiti tathmini ya vihatarishi na majanga yanavyoweza kutokea, tunahakikisha kuna hatua muhimu katika ngazi zote kwa taarifa zote na mifumo yote kwa kutumia sera zetu za ndani zinazotuongoza katika kulinda taarifa.</p> <p><b>Mifumo</b></p> <p>Benki inaendelea kuboresha mifumo yake ya kidijitali ili kuwa na ufanisi mkubwa zaidi. Kwa uwekezaji wa mara kwa mara kwenye majukwaa mapya ya teknolojia, Benki inapata ufanisi zaidi katika kupata taarifa, kupima ukubwa na kutambua kiini hivyo kurahisisha ufanyaji uamuzi.</p> |

| Maelezo ya Vihatarishi Vikuu  | Taarifa ya Vihatarishi ya NMB mwaka 2020   | Mikakati ya Udhibiti wa Vihatarishi  |
|---|--|--|
| <p><b>Vihatarishi vya Utimilifu</b></p> <p>Vihatarishi vya Utimilifu ni hatari iliyopo au itakayojitokeza kwenye mapato, mtaji au heshima ya Benki kutokana na uvunjifu wa/au kutotekeleza sheria na kanuni za nchi, mikataba au makubaliano, masharti ya utoaji huduma na uendeshaji biashara, maadili, pamoja na kukosea kutafsiri sheria na kanuni zilizopo.</p> <p>Taasisi hujikuta zikishindwa kutekeleza sheria, kanuni, mikataba na makubaliano yaliyopo dhidi ya wadau mbalimbali mfano mamlaka za udhibiti, wateja, wabia, pamoja na mamlaka za kodi na mapato, Serikali za Mitaa, pamoja na mamlaka nyingine.</p> | <p>Kwa kuwa Benki inayoongoza nchini, NMB haiwezi kuruhusu ionekane kuwa ni taasisi isiyokidhi vigezo na masharti ya kisheria na udhibiti. Kulingana na Mwongozo wa Vihatarishi, NMB wakati wote itatenda kwa weledi wa hali ya juu na kuzikabili hatari zote zinazojitokeza ili kuharibu nembo yake kwa kutumia sheria za ndani hata za kimataifa. Wakati wote, NMB inadumisha uhusiano mzuri na wadau wake wote wakiwamo wateja, mamlaka za kodi, wabia, Serikali za Mitaa, na mamlaka nyinginezo. Hatua zinazochukuliwa na Menejimenti na Bodi ya Wakurugenzi katika suala lolote, wakati wote, huzingatia maadili ya NMB.</p> <p>Hapakuwa na uvunjaji wa sheria wala kanuni yoyote mwaka 2020 ambao ungeifanya Benki itozwe faini au kupewa adhabu nyingine yoyote.</p> <p>Menejimenti inaendelea kuweka msisitizo katika utekezaji wa mahitaji yote ya kikanuni na kisheria na haina uvumilivu kwa mfanyakazi zsiyezingatia hilo.</p> | <p>Vihatarishi vya Utimilifu vinadhibitiwa kwa kuzingatia mwongozo wa Mfumo wa Kitaasisi wa Kukabili Majanga.</p> <p>Utaratibu mpya wa Benki Kuthibitisha Bidhaa Mpya unahakikisha sheria na kanuni zote zimezingatiwa ili kuepuka uwezekano wowote wa kutokea kwa Vihatarishi vya Utimilifu kwa kipindi chote cha uwepo wa huduma husika.</p> <p>Vihatarishi vya Utimilifu pia vinahusisha utaratibu wa kumfahamu na kujiridhisha na mteja. Masuala yanayobainika kuhusu vihatarishi hivi yanapelekwa Kamati ya Vihatarishi pamoja na kamati nyingine za menejimenti kwa wakati ili hatua stahiki zichukuliwe haraka iwezekanavyo.</p> <p>NMB inayo idara mahsusi inayohusika kusimamia vihatarishi hivi inayoongozwa na Mkuu wa Idara ya Utimilifu ambaye anahudumu kama Afisa Mdhibiti wa utakatishaji fedha vilevile. NMB inazo hatua kadhaa za kutambua na kudhibiti miamala yenye dalili za kutakatishwa au ya udanganyifu. Uchambuzi wa miamala yote na utambuzi wa watu na taasisi zinazohusiana na Benki hufanyika mara kwa mara na ni endelevu.</p> <p>Benki pia inawekeza kwenye teknolojia kila inapobidi kuongeza ufanisi katika utendaji na kuna mikakati ya kufunga mifumo ya Kudhibiti Utakatishaji Fedha, kubaini ulaghai, na kuzuia miamala inayotia wasiwasi.</p> |

**IFAHAMU NMB**

**MAPITIO YA MKAKATI**

**MAPITIO YA BIAHARA NA UENDESHAJI**

**UWAJIBIKAJI KATIKA JAMII**

**UTAWALA BORA**

**MAWASILIANO NA ANUANI**

| Maelezo ya Vihatarishi Vikuu   | Taarifa ya Vihatarishi ya NMB mwaka 2020  | Mikakati ya Udhhibiti wa Vihatarishi   |
|--|---|--|
| <p><b>Vihatarishi vya Ukwasi</b></p> <p>Vihatarishi vya Ukwasi ni uwezekano wa Benki kushindwa majukumu yake ya kulipa amana zilizoiva. Vihatarishi vya Ukwasi hutokea pindi muundo wa madeni yanayopaswa kulipwa yanapokuwa hayaoani na ukusanyaji mapato.</p> <p>Vihatarishi vya Ukwasi ni hatari ya Benki kushindwa kuwa na kiasi cha chini cha amtaji unaohitajika kutoa huduma za benki kwa mujibu wa kanuni za Benki Kuu ya Tanzania na kanuni za kimataifa pia.</p> | <p>Kwa ujumla, Benki hutunza ukwasi wa kutosha kuhakikisha inakidhi mahitaji yaliyopo au dharura itakayojitokeza. Ukwasi huu unajumuisha akiba iliyopo Benki Kuu pamoja na dhamana zinazouzika kirahisi ambazo zinaweza kupelekwa Benki Kuu au kuuzwa ndani ya muda mfupi. NMB pia inafuatilia kwa ukaribu tofauti ya muda wa kuiva kwa amana mbalimbali inazomiliki sambamba na muda wa kulipa madeni iliyonayo.</p> <p>Hatua kadhaa za unafuu zilizochukuliwa na kutolewa kwa wateja walioathirika na athari za COVID-19 ambazo zilitangazwa na Benki Kuu ya Tanzania zilitokeleza kwa mafanikio makubwa kwa kufanikisha taasisi za fedha kuwa na ukwasi wa kutosha katika kipindi hicho kigumu. Hatu ahizo zilijumuisha kupunguza kiasi cha akiba kinachopaswa kuwekwa Benki Kuu, kati ya unafuu mwingi uliotolewa. Ufanisi na kukua kwa Benki hasa ongezeko la thamani ya mali kwa mwaka huo uliokuwa na changamoto nyingi za kibiashara kutokana na janga hilo uliongeza shinikizo la ukwasi kuelekea mwishoni mwa mwaka 2020. Hali hiyo inaendelea kufuatiliwa kwa karibu na hatua kadhaa za kukabiliana nayo zikiendelea kuchukuliwa.</p> <p>Uwezekano wa kushindwa kulipa miamala yake iliyopo kimkata kwa Benki ya NMB ni mdogo kutokana na uimara wa mtaji ilionao kwani uwiano wa mtaji wake iliokopa upo ndani ya kanuni za mamlaka ambao ni 14.5%. Uwiano wa mtaji mkuu wa Benki ni (ukihusianishwa na mtaji iliokopa) ni 19 %, wakati jumla ya uwiano wa mtaji (mtaji mkuu na mtaji uliokopwa) ulikuwa 21% mwishoni mwa mwaka 2020.</p> | <p>Vihatarishi vya Ukwasi NMB Vinatazamwa na kufuatiliwa kila siku na idara ya Hazina kwa ushauri wa karibu wa idara ya Tehama (Timu ya Uratibu wa vihatarishi Vya Masoko). Nyenzo na mbinu kadhaa hutumika kukabiliana na Vihatarishi hiki ikiwamo ukomo wa mifumo, mamlaka ya wakala, kati ya nyingi zilizopo na zinazotumika. Ufuatiliaji wa karibu wa Vihatarishi vya ukwasi hufanyika kila mwezi katika jukwaa la Kamati ya Mali na Madeni.</p> <p>Vihatarishi vya Ukwasi Vinaratibiwa na kufuatiliwa na Kamati ya Mali na Madeni ukiacha kamati kadhaa za menejimenti.</p> <p>Upimaji wa Vihatarishi hiVi ni njia nyingine ya kufuatilia ukwasi wa Benki. Awamu mbili za upimaji zilifanyika mwaka 2020 kwa kuhusisha uwezekano wa Benki kutokuwa na uwezo wa kutekeleza majukumu yake ya kufanikisha miamala kwenye maeneo yote muhimu (ukwasi, fedha taslimu, masoko, utoaji mikopo, Vihatarishi vya kiutendaji pamoja na janga lolote linaloweza kujitokeza).</p> |

| Maelezo ya Vihatarishi Vikuu  | Taarifa ya Vihatarishi ya NMB mwaka 2020   | Mikakati ya Udhibiti wa Vihatarishi   |
|---|--|---|
| <p><b>Vihatarishi vya Masoko</b></p> <p>Vihatarishi vya Masoko ni hasara zinaweza kuiathiri mizania kutokana na mabadiliko yoyote yanayotokea sokoni, yaani, kiwango cha riba, viwango vya ubadilishaji fedha za kigeni, gharama za mikopo wa mtaji tunayochukua, na bei ya bidhaa. Vihatarishi vya Masoko vinajumuisha amana za wateja na mikopo inayotolewa kwa wateja pamoja na bidhaa za Soko la Hisa zinazomilikiwa ama kutunza thamani ya fedha au ziuzwe baadaye.</p>  | <p>Vihatarishi vya Masoko kwa Benki ya NMB vipo chini. Maeneo yenye uwezekano mkubwa wa kuathiri biashara ni kiwango cha riba na ubadilishaji wa sarafu za nje ambazo ni sehemu ya biashara ya msingi wa Benki.</p>  | <p>Vihatarishi vya Masoko hutazamwa na kufuatiliwa kila siku na Idara ya Hazina kwa kushirikiana kwa karibu sana Idara ya Tehama (Kamati ya Vihatarishi vya Soko). Nyenzo kadhaa hutumika kuratibu na kufuatilia vihatarishi hivi kwa mfano ukomo wa mifumo, ukomo wa mamlaka ya wakala nk. Kuna ufuatiliaji wa karibu wa masuala yote yanayohusu Vihatarishi vya Masoko unaofanywa na Kamati ya Mali na Madeni (ALCO) kila mwezi na pamoja na kamati nyingine muhimu za menejimenti.</p> |
| <p><b>Vihatarishi vya Malengo ya Kimkakati</b></p> <p>Vihatarishi vya Malengo ya Kimkakati ni athari za sasa au zinazoweza kujitokeza kwenye mapato, mtaji au heshima ya kampuni kutokana na uamuzi mbaya wa kibiashara uliofanywa, utekelezaji mbaya wa uamuzi uliofanywa au kutowajibika ipasavyo kuitikia mabadiliko ya sekta, au mabadiliko ya teknolojia.</p> <p>Vihatarishi hivi ni matokeo ya kuunganishwa kwa malengo ya kimkakati ya kampuni, malengo ya kimkakati ya biashara yaliyoweka kufanikisha malengo ya kampuni, rasilimali zilizotengwa kufanikisha malengo haya, na ubora wa utekelezaji.</p> | <p>Vihatarishi vya Malengo ya Kimkakati hutizamwa na kufuatiliwa na menejimenti ambayo hutekeleza mapendekezo ya kukabiliana nacho. Mwaka 2020, NMB ilihuishia Mpango wa Maendeleo wa Muda wa Kati (2021-2025). Mpango huo utatelezwa na kufuatiliwa kwa kina kila wakati kulingana na mabadiliko na mwenendo wa soko na kufanyiwa mabadiliko wakati wowote itakapohitajika.</p> | <p>Benki imejipanga na kujielekeza kutekeleza Mpango wa Maendeleo wa Muda wa Kati. Mapitio ya mara kwa mara hufanywa kwa kuzingatia mabadiliko yanayotokea sokoni.</p>  |

IFAHAMU NMB

MAPITIO YA MKAKATI

MAPITIO YA BIAHARA NA UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI KATIKA JAMII

UTAWALA BORA

MAWASILIANO NA ANUANI



# Utawala wa Kampuni

Tunaamini katika kutumia na kuzingatia viwango bora zaidi vya utawala wa kampuni. Bodi, Menejimenti na wafanyakazi wa NMB wanazingatia maadili ya kazi ambayo ni uwazi, uadilifu, uaminifu na uwajibikaji, ambayo ni muhimu kwa ajili ya kufanikisha utawala bora na ufanisi uliotukuka katika taasisi yoyote.

Misingi ya utawala bora wa kampuni inakubalika kama kichocheo cha ufanisi duniani kote. Jukumu la kuhakikisha kunakuwa na utawala bora wa kampuni lipo mikononi mwa wakurugenzi.

## Bodi ya Wakurugenzi

### MAJUKUMU

Bodi inalo jukumu na inawajibika kutoa ushauri na mwongozo kuhusu utawala bora wa kampuni. Wakurugenzi wanao wajibu wa kuonyesha uongozi, uadilifu na kutoa uamuzi unaozingatia uwazi, haki, na uwajibikaji.

Bodi inalo jukumu la kuteua Menejimenti, kuweka mpango mkakati wa kampuni, sera, hatua za kuzingatiwa katika uendeshaji na utoaji huduma ikiwamo hatua za kutambua hatari zilizopo au zinazoweza kujitokeza na kuiathiri kampuni. Vilevile, Bodi inawajibika kuendeleza uhusiano mzuri na wadau wengine wote.

### MUUNDO

Mwaka 2020 Bodi ya Wakurugenzi iliundwa na wakurugenzi tisa wasio watendaji ambao wana uzoefu, uwezo na maarifa tofauti.

### UTEUZI

Uteuzi wa wajumbe wa Bodi unaongozwa na katiba na mwongozo wa kuanzisha kampuni, pamoja na maelekezo ya Benki Kuu ya Tanzania (BoT) na Mamlaka ya Masoko ya Hisa na Mitaji, kwa kuzingatia Sheria ya Benki na Taasisi za Fedha ya mwaka 2006 na Sheria ya Mamlaka ya Masoko ya Hisa na Mitaji ya mwaka 1994, mtawalia. Wanahisa wenye zaidi ya 10% ya mtaji wa NMB wanayo haki ya kumteua mwakilishi mmoja kwa kila 10% ya hisa walizonazo. Majina hayo huwasilishwa katika Mkutano Mkuu wa Mwaka kwa ajili ya kuidhinishwa kisha kupelekwa BoT kwa ajili ya kuthibitishwa.

Wakurugenzi wote wasio watendaji hustaafu kwa mzunguko na wanaweza kuchaguliwa tena kwa kuzingatia mwongozo wa uanzishwaji wa kampuni. Mzunguko wa wajumbe hufanywa ili kupata uzoefu na maarifa tofauti kutoka kwao. Mihula ambayo mjumbe anaweza kuhudumu haina ukomo. Kwa mujibu wa Sheria ya Makampuni ya mwaka 2002 mjumbe atastaafu ukurugenzi wa Bodi akiwa na umri wa miaka 70. Hata hivyo, kuna kifungu kinachomruhusu kuchaguliwa tena katika sheria hiyo.

## KUJIUZULU

Mwaka 2020, aliyekuwa Mwenyekiti wa Bodi, Profesa Joseph Semboja alistaafu. Wajumbe wapya; Dkt. Edwin P. Mhede na Juma Kisaame waliteuliwa na Margaret Ikongo akateuliwa tena kuendelea kuwa mjumbe katika Mkutano Mkuu wa Mwaka 2020. Dkt. Mhede alichaguliwa na Wajumbe wa Bodi kuwa Mwenyekiti wa Bodi kuchukua nafasi iliyoachwa wazi na Profesa Semboja.

## MIKUTANO YA BODI

Bodi hukutana kila baada ya miezi mitatu au wakati wowote itakapoonekana kuna haja ya kufanya hivyo.

Mwaka 2020, Bodi na kamati zake zilikutana kujadili kuamua masuala kadhaa ya kibiashara. Kamati za Bodi hukutana kwa niaba ya Bodi kuelekeza Benki vile ipasavyo kuwa na kuharakisha ufanyaji uamuzi. Kamati nne za Bodi ni: Kamati ya Utendaji ya Bodi (BARCC), Kamati ya Ukaguzi wa Hesabu za Fedha, Vihatarishi na Ikibali (BCC), Kamati ya Bodi ya Rasilimaliwatu na Mishahara (BHR&RC), na Kamati ya Bodi ya Mikopo (BEC).

Idadi ya mikutano iliyofanyika mwaka huo imetajwa kwenye mabano

- Bodi ya Wakurugenzi (9)
- Kamati Tendaji ya Bodi (4)
- Kamati ya Ukaguzi wa Hesabu za Fedha, Vihatarishi na Ikibali (10)
- Kamati ya Bodi ya Rasilimaliwatu na Mishahara (4)
- Kamati ya Bodi ya Mikopo (14)

Jedwali lifuatalo linaonyesha idadi ya mikutano iliyofanyika mwaka 2020 na mahudhurio ya wajumbe:

| Wakurugenzi           | Bodi (9) | BARCC (10) | BCC (14) | BHR&RC (4) | BEC (4) |
|-----------------------|----------|------------|----------|------------|---------|
| Dkt. Edwin P. Mhede * | 5        | n/a        | n/a      | n/a        | 2       |
| Juma Kisaame *        | 6        | 3          | n/a      | n/a        | 1       |
| George Mandepo        | 7        | n/a        | 10       | 3          | 1       |
| Margaret Ikongo       | 9        | n/a        | 14       | 4          | 4       |
| Mathias Magwanyana    | 9        | 10         | n/a      | n/a        | n/a     |
| Dkt. George Mulamula  | 9        | 10         | n/a      | n/a        | n/a     |
| Leonard Mususa        | 9        | 10         | 14       | n/a        | n/a     |
| Christine Glover      | 9        | n/a        | 13       | 3          | 4       |
| Hendrik Reisinger     | 9        | n/a        | 14       | 4          | n/a     |

n/a – haitumiki

\* Aliteuliwa Juni 5 mwaka 2020

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI

### Malipo kwa Wakurugenzi yaliyofanywa Mwaka 2020

| <i>Wakurugenzi</i>   | <i>Jumla ya Malipo</i> |
|----------------------|------------------------|
| Dkt. Edwin P. Mhede  | 25,355,962             |
| Juma Kisaame         | 16,693,808             |
| George Mandepo       | 36,613,966             |
| Margaret Ikongo      | 45,307,185             |
| Mathias Magwanya     | 37,159,052             |
| Dkt. George Mulamula | 37,761,738             |
| Leonard Mususa       | 41,744,504             |
| Christine Glover     | 37,366,474             |
| Hendrik Reisinger    | 37,435,611             |
| <b>Jumla</b>         | <b>315,438,301</b>     |

### TATHMINI YA BODI

Bodi yenyewe hujitathmini mara kwa mara ili kuimarisha utawala wake pamoja na kamati zake.

### MAFUNZO

Mafunzo hutolewa kuhakikisha Bodi inaendelea kuwa na maarifa na taarifa kulingana na mabadiliko yanayoendelea kutokea sokoni. Mwaka 2020, mafunzo kadhaa yalitolewa kwa wajumbe wa Bodi yakihusisha Uongozi wa Bodi na Utawala wa Kampuni, Majukumu ya Wakurugenzi wa Bodi na Mabadiliko ya Bodi za Wakurugenzi katika Nyakati Zisizotabirika.

### UHUSIANO WA WAKAGUZI WA HESABU

Kamati ya Bodi ya Ukaguzi wa Hesabu za Fedha, Vihatarishi na Ikibali pamoja Bodi yenyewe ilifanya mikutano na wakaguzi wa nje wa hesabu za fedha kujadili vigezo na masharti ya mkataba, majukumu na masuala mengine katika mwaka huo.

## Kamati za Bodi

### KAMATI YA UTENDAJI YA BODI

Kamati ya Utendaji ya Bodi husaidia Bodi katika kutekeleza majukumu yake ya kuangalia utekelezaji wa malengo yaliyoainishwa kwenye Mwongozo wa uanzishaji wa kampuni. Kamati hii hubeba mamlaka ya Bodi ya kusimamia biashara na masuala mengine muhimu ya Kampuni kati ya mkutano mmoja wa Bodi na mwingine pindi Bodi inapotakiwa kuchukua hatua katika masuala muhimu iwapo Bodi haiwezi kuitisha mkutano kwa wakati huo.

### KAMATI YA UKAGUZI WA HESABU ZA FEDHA, VIHATARISHI NA IKIBALI

Kamati hii husaidia Bodi kutekeleza wajibu wake wa kusimamia utekelezaji wa masuala yote kuhusu uadilifu wa taarifa za fedha za Benki pamoja na uandaaji wa taarifa za fedha, mifumo ya kihesabu na uhibiti wa fedha, ukaguzi wa nje wa mwaka wa taarifa za fedha, ufanisi wa ukaguzi wa ndani wa hesabu za fedha, Vihatarishi na Ikibali; kutii sheria na matakwa ya kanuni; kuzingatia na kutekeleza Kanuni za Kimataifa za Uandaaji wa Taarifa za Fedha pamoja na kuzingatia Sheria husika, kanuni na miongozo.

### KAMATI YA BODI YA RASILIMALIWATU NA MISHAHARA

Jukumu la msingi la Kamati hii ni kuisaidia Bodi ya Wakurugenzi kuwawakilisha wanahisa kuhakikisha Benki inazo sera imara za malipo ya mishahara na marupurupu ambazo zinamtendea haki kila mfanyakazi, wakurugenzi na watumishi kulingana na utendaji wao, kwa kuzingatia sheria na viwango vya juu zaidi vya utawala bora.

### KAMATI YA BODI YA MIKOPO

Kamati inaisaidia Bodi kuratibu na kufuatilia Vihatarishi vya Ukopeshaji kwa kuzingatia viwango vya kimataifa vya utaratibu wa ukopeshaji na miongozo na matakwa ya BoT. Bodi inawajibika kupitia na kuthibitisha sera ya ukopeshaji wa Benki pamoja na kuipitia na kuithibitisha maombi ya mikopo inayozidi ukomo uliowekwa kwa menejimenti. Vilevile, inafuatilia na kusimamia mambo yote yanayohusu au yanayoweza kuhatarisha uwezo wa Benki kudhibiti Vihatarishi vya Ukopeshaji, sasa au baadaye.

### KATIBU WA KAMPUNI

Katibu wa kampuni ni Bi Lilian Komwihangiro, hutoa msaada na mwongozo kwa Bodi kwenye masuala yote muhimu kuhusu utawala na maadili. Yeye pia anahusika kuwatambulisha wajumbe wapya wa Bodi kuhusu mazingira, menejimenti na kila kitu kinachohusu Kampuni. Pia, kuwajulisha wajumbe wa Bodi kuhusu mabadiliko yoyote ya sheria na kanuni za uongozi.

### MAWASILIANO NA WANAHISA

Kampuni inatambua kuwa mawasiliano ya uhakika na wanahisa wake ni muhimu kwa ajili ya utawala bora wa kampuni. Baada ya kuchapisha taarifa zake za fedha, huwashirikisha wawekezaji kuwasilisha matokeo hayo na kujibu maswali yote yatakayoulizwa kwa kina.

Wanahisa wanahimizwa kuhudhuria Mkutano Mkuu wa Mwaka utakaofanyika Ijumaa ya Juni 4 mwaka 2021 na kushiriki kujadili mustakabali wa Kampuni.

IFAHAMU  
NMBMAPITIO YA  
MKAKATIMAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJIUWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMIIUTAWALA  
BORAMAWASILIANO  
NA ANUANI



## Bodi ya Wakurugenzi



### Dr. Edwin P. Mhede | Mwenyekiti wa Bodi

Dkt. Mhede alichaguliwa kuwa Mwenyekiti wa Bodi, baada ya kuteuliwa kujiunga na Bodi ya Wakurugenzi ya Benki ya NMB Plc Juni 5, 2020. Kitaaluma na kiutendaji ni mchumi wa maendeleo akiwa na uzoefu wa zaidi ya miaka 15 katika Serikali, maendeleo ya sekta binafsi na tasnia ya benki hasa katika maeneo ya biashara, uchambuzi na sera za uchumi, mashauriano ya kimataifa, utafiti wa viwanda na uwekezaji, na ushuru na usimamizi wa forodha.

Kabla ya kuwa na wadhifa huu NMB, Dk Mhede ameshika nafasi mbalimbali za kiufundi na usimamizi Serikalini zikiwamo Kamishna Mkuu wa Mamlaka ya Mapato Tanzania (TRA) na Naibu Katibu Mkuu wa Biashara na Uwekezaji katika Wizara ya Viwanda, Biashara na Uwekezaji (MITI). Dkt. Mhede, ambaye hapo awali alifanya kazi ya Ushauri Benki ya Dunia, katika mradi wa Ushindani wa Utengenezaji wa Bidhaa Rahisi za Kiafrika na alifanya utafiti mfupi na kutoa maoni katika Benki ya Maendeleo ya Kilimo Tanzania (TADB), anatambuliwa kwa kuongoza programu mbalimbali za kiuchumi za ukuaji wa sekta za umma na binafsi Tanzania.

Dkt. Mhede ametoa machapisho ya kiuchumi yanayoheshimika katika majarida ya wasomi mashuhuri. Alipata Shahada ya Uzamivu (Ph.D) na Uzamili (MA) katika Uchumi wa Maendeleo kutoka Taasisi ya Taifa ya Mafunzo ya Sera (GRIPS) huko Tokyo, Japan. Pia, ana shahada ya kwanza ya Sayansi katika Uchumi wa Kilimo na Biashara ya Kilimo kutoka Chuo Kikuu cha Kilimo cha Sokoine (SUA), Morogoro, Tanzania.



### Margaret Ikongo | Mkurugenzi wa Bodi

Bi. Margaret Ikongo ni mshauri wa masuala ya bima na udhibiti wa vihatarishi ambaye aliwahi kufanya kazi Shirika la Bima la Taifa.(NIC) na Mamlaka ya Udhibiti wa Huduma za Bima Tanzania (TIRA). Akiwa NIC alikuwa Mkurugenzi Mtendaji na TIRA alifanya kazi kama mshauri maalumu wa Kamishna wa Bima.

Ni mwanachama mshirika wa Taasisi ya Bima Uingereza, na mwanachama wa Taasisi ya Udhibiti wa Vihatarishi. Bi Ikongo pia ana Diploma ya Juu ya Bima, Diploma ya Uzamili ya Usimamizi wa Fedha,na Shahada ya Uzamili ya Usimamizi wa Biashara (MBA – Fedha) kutoka Chuo Kikuu Huria Tanzania. Bi. Ikongo ni mkurugenzi wa bodi mbalimbali Tanzania na Afrika.



### Christine Glover | Mkurugenzi wa Bodi

Bi. Glover aliteuliwa kujiunga na Bodi ya Wakurugenzi ya NMB Juni 2018. Akiwa na uzoefu wa zaidi ya miaka 30 wa mikakati na operesheni za uendelezaji makazi kifedha, ameshika nyadhifa mbalimbali katika taasisi zinazoheshimika ambako pamoja na mambo mengine, amefanya kazi ya kuandaa mpango wa fedha wa makazi kwa wenye kipato kidogo, kusimamia maendeleo ya makazi na mabadiliko ya miundo kama ya benki. Hadi Novemba 2017, Bi Glover alikuwa mkuu wa mfuko wa athari za maendeleo (head of development impact funds) nafasi ambayo alikuwa nayo tangu Oktoba, 2007.

Bi. Glover ana Shahada ya Uzamili katika Mipango Miji na Mikoa kutoka Chuo Kikuu cha Cape Town na Shahada ya Sanaa katika Historia ya Usanifu (Architectural History) kutoka Chuo Kikuu cha Afrika Kusini.

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI



### George N. Mandepo | Mkurugenzi wa Bodi

Bw. George N. Mandepo ana uzoefu wa miaka 17 katika tasnia ya sheria Tanzania na amefanikiwa kufanya kazi kadhaa za ushauri katika shughuli za kibiashara, hususan katika madai na usuluhishi pamoja na aina nyingine mbadala za kumaliza migogoro.

Hivi sasa anafanya kazi kama Mkurugenzi wa Usuluhishi katika Ofisi ya Wakili Mkuu akiongoza kitengo ambacho kinasimamia usuluhishi wa ndani na kimataifa. Ameshiriki katika kamati mbalimbali za sekta ya utafiti, tathmini na au uundaji wa sheria mbalimbali hususan sekta za kilimo na madini. Pia ametoa ushauri wa kisheria katika urekebishaji wa taasisi na mabadiliko katika taasisi kadhaa za umma. Kikanda na kimataifa, ameshiriki katika vikundi kazi mbalimbali vya uandaji wa sheria na kutoa ushauri wa utekelezaji. Bw. Mandepo ana Shahada ya Uzamili ya Utungaji wa Sheria kutoka Chuo Kikuu cha Strathclyde na Shahada ya Sheria kutoka Chuo Kikuu cha Dar es Salaam ambako alijikita katika Sheria na Kampuni na Benki.



### Mathias Magwanya | Mkurugenzi wa Bodi

Bw. Mathias C. Magwanya ana uzoefu wa miaka 20 katika ukaguzi wa hesabu na amefanya kazi mbalimbali za upembuzi yakinifu. Ana Shahada ya Kwanza ya Biashara katika Uhasibu kutoka Chuo Kikuu cha Dar es Salaam na Shahada ya Uzamili ya Usimamizi wa Biashara kutoka Chuo Kikuu cha Mzumbe.

Hivi sasa ni Mkaguzi Mkuu wa Hesabu za Ndani wa TANROADS na ni mwanachama wa Taasisi ya Wakaguzi wa Hesabu za Ndani – Tanzania. Bwana Magwanya aliteuliwa kujiunga na Bodi ya Wakurugenzi ya NMB Juni, 2018.



### Dkt. George Mulamula | Mkurugenzi wa Bodi

Dkt. Mulamula ni mwanzishi na Afisa Mtendaji Mkuu wa Kituo pekee cha Teknologia kinacholea wajasiriamali na wabunifu Tanzania. Bwana Mulamula ni Mshauri Mwandamizi wa Serikali katika Teknolojia ya Habari na Mawasiliano (TEHAMA), kwa wajasiriamali na wabunifu katika kujenga uwiano sawa kwa ukuaji wa ujariamali wa TEHAMA. Kabla ya hapo, alikuwa Afisa Mtendaji Mkuu Msaidizi wa kwanza (PDCEO) wa Bodi ya Maendeleo Rwanda (RDB) na Mshauri Mwandamizi katika Wizara ya Biashara na Viwanda na amezifanyia kazi Sera za Wajasiriamali wa Kati na Wadogo (SME).

Dkt. Mulamula kwa zaidi ya miaka minane, alikuwa Mwafrika wa kwanza Mtaalamu Mwandamizi wa Haki Miliki (IP) akifanya kazi na Shirika la Haki Miliki Duniani (WIPO), lenye makao makuu yake huko Geneva, Uswisi na amefanya kazi na Serikali za Kusini mwa Jangwa la Sahara katika masuala ya huduma za TEHAMA katika Haki Miliki na ubunifu. Pia alisimamia mageuzi makubwa ya Taasisi ya Mawasiliano ya Ngazi za Juu ya Nairobi, Kenya kuwa Kituo cha Umahiri alipofanya kazi hapo. Kwa zaidi ya miaka 15, amefundisha vyo mbalimbali vya elimu ya juu katika ukanda na kutoa ushauri kwa taasisi za kimataifa na kikanda, pia amehusika katika utengenezaji wa sera za ubunifu na ujasiriamali katika TEHAMA. Ameendesha makampuni ya TEHAMA na ameandika kwa kina masuala ya TEHAMA, Uhawilishaji Teknolojia kwa Maendeleo Endelevu. Bwana Mulamula ana Shahada ya Uzamivu (PhD) katika Uhawilishaji wa Teknolojia ya TEHAMA na Shahada ya Uzamivu ya Sayansi ya Kompyuta kutoka Chuo Kikuu cha New York.



### Juma Kisaame | Mkurugenzi wa Bodi

Bw. Juma Kisaame aliteuliwa kujiunga Bodi ya Wakurugenzi ya NMB Juni 2020. Yeye ni mwenyekiti wa Bodi ya Wakurugenzi wa Uganda Revenue Authority mwenye uzoefu wa kutosha kwenye sekta ya fedha ikiwamo mikopo ya maendeleo (ukodishaji, nyumba na mikopo ya muda maalumu), huduma za benki, mtaji wa ubia, ukusanyaji madeni na umiliki wa hisa na amana, pamoja na umiliki wa hazina na uandaaji wa ripoti zake. Vilevile, ameshateuliwa kwenye bodi nyingine tofauti.

Kabla ya kustaafu mwaka 2018, alikuwa Mkurugenzi Mtendaji wa Benki ya DFCU Ltd tangu mwaka 2007 aliiwezesha benki kubadilika kutoka kuwa Taasisi ya Fedha ya wateja maalum mpaka kutoa huduma za rejareja kwa mafanikio. Bw. Kisaame alifanikiwa pia kuibadili taasisi kutoka benki inayopata hasara mpaka kuanza kutengeneza faida. Kati ya mafanikio yake makuu, Bw. Kisaame amefanikisha kuanzishwa kwa Uganda Leasing Association mwaka 2002 na sasa anahudumu kama Rais wa African Leasing Association.

Bw. Kisaame ameanzisha majarida ya Lease Link na Afrolease News yanayohamasisha maendeleo ya ukodishaji nchini Uganda na Afrika kwa ujumla.



### Leonard C. Mususa | Mkurugenzi wa Bodi

Bw. Mususa aliteuliwa kujiunga na Bodi ya Wakurugenzi ya NMB Juni 2015. Ni mhasibu kitaaluma aliyesajiliwa na Bodi ya Taifa ya Uhasibu na Ukaguzi wa Hesabu akiwa Mhasibu anayetambulika (Tanzania). Hadi kufikia Juni 30, 2014. Kwa miaka 14, Bwana Mususa alikuwa Mshirika Mkazi Mwandamizi katika kampuni ya PricewaterhouseCoopers (PwC), alikofanya kazi kwa miaka 36. Aidha, akiwa PwC alipata uzoefu katika maeneo mbalimbali ikijumuisha huduma za malipo, utawala wa kampuni, utoaji taarifa za fedha, usimamizi na udhhibiti wa hatari. Pia aliwahi kufanya kazi kama Mkuu wa Uihakiki wa Athari na Ubora wa PwC ukanda wa Afrika ya Kati ukijumuisha nchi tisa na alikuwa Mkuu wa Kitengo cha kuhakiki hatari na ubora, Uhuru wa kiuweledi na Ubora katika Soko la Afrika Mashariki likijumuisha nchi sita.

Bw. Mususa pia ni mjumbe wa bodi wa kampuni mbalimbali fedha, usindikaji, biashara na sekta ya habari zikiwamo, Tanzania Breweries Plc, Reliance Insurance Tanzania Limited, Nation Media Group na AutoXpress Tanzania Limited.



### Hendrik Reisinger | Mkurugenzi wa Bodi

Bw. Hendrik Reisinger aliteuliwa kujiunga na Bodi ya Wakurugenzi ya Benki ya NMB mnamo Juni 2019. Ni mchumi mwenye uzoefu wa zaidi ya miaka 25 katika sekta ya kibenki na udhhibiti wa athari, uchambuzi wa biashara na usimamizi wa uwekezaji.

Mwaka 1990, alijiunga na Rabo International ambako ameshika nafasi za Usimamizi wa Huduma, Chakula na Kilimo Biashara na Fedha katika Taasisi. Mwaka 2005, aliteuliwa kiwa Meneja Mwandamizi wa Uwekezaji na mwaka 2016 akateuliwa kuwa Mkuu wa Uwekezaji nafasi ambayo aliishikilia hadi mwaka 2018. Kwa wadhifa huo, alikuwa na jukumu la kujadili na kuandaa upatikanaji wa ushiriki wa usawa kwa walio wachache katika kuongoza benki za wateja wadogo (rejareja) katika nchi za China, Msumbiji, Zambia, Rwanda na Uganda.

Mwaka 2018 Bw. Reisinger alianzisha kampuni yake ya kutoa huduma za ushauri wa kifedha na huduma za uandaaji wa mikutano ya ndani. Ni mkurugenzi mwenye uzoefu mkubwa katika Bara la Afrika na Ulaya. Bw. Reisinger ana Shahada ya Sayansi ya Historia ya Uchumi na Shahada ya Uzamili ya Sayansi katika Uchumi wa Biashara zote kutoka Chuo Kikuu cha Groningen.



### Lilian Komwihangiro | Katibu wa Benki na Mkuu wa Idara ya Sheria

Bi Komwihangiro ni Katibu wa Benki na Mkuu wa Idara ya Sheria wa NMB. Ana Shahada ya Kwanza ya Sheria na Shahada ya Uzamili ya Sheria katika nyanja ya Biashara kutoka Chuo Kikuu cha Dar es Salaam. Pia ana Shahada ya Juu ya Usimamizi wa Biashara kutoka Chuo cha Mafunzo ya Uongozi Afrika Mashariki na Kusini (ESAMI) na ni Wakili wa Mahakama Kuu ya Tanzania. Kabla ya kujiunga na NMB, Lilian alifanya kazi kama mshauri mwelekezi wa masuala ya sheria katika taasisi kadhaa za kisheria ikiwamo Maajar, Rwechungura & Kameja Advocates, FK Law Chambers na PricewaterhouseCoopers kama Mshauri wa Sheria.

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI



## Uongozi wa Juu



### Ruth Zaipuna | Afisa Mtendaji Mkuu

Ruth Zaipuna ni Afisa Mtendaji Mkuu wa Benki ya NMB Plc, akiwa na dhamana ya kusimamia mkakati wa kitaasisi wa Benki ili kufanikisha malengo ya ukuaji endelevu wa biashara.

Bi. Ruth Zaipuna alianza kuifanyia kazi taaluma yake mwaka 2002 katika kampuni ya Price Water House Coopers (PwC) ambako kwa muongo mmoja alijikita katika ukaguzi wa benki za biashara na taasisi nyingineza kifedha. Akiwa na kampuni hiyo, alipanda ngazi mpaka kuwa mkurugenzi mshiriki. Bi. Ruth alionyesha utaalamu na ujuzi mkubwa katika kazi yake, akiaminiwa na kukabidhiwa majukumu mengine mazito zaidi ya taasisi.

Bi. Ruth aliondoka katika kampuni hiyo Agosti 2011 na kujiunga na Benki ya Standard Chartered kama Mkurugenzi Mtendaji wa Fedha na Afisa Mtendaji Mkuu wa Fedha. Julai 2017 aliongezewa majukumu akisimamia masuala ya fedha ya benki hiyo nchini na ukanda wa Afrika Mashariki ikijumuisha Tanzania, Kenya na Uganda.

Bi. Ruth alijiunga na Benki ya NMB akitokea Benki ya Standard Chartered kama Mkuu wa Idara ya Fedha Juni 2018. Aliteuliwa kuwa Kaimu Mkurugenzi Mtendaji Oktoba 2019 na kuthibitishwa katika nafasi hiyo Agosti 2020.

Bi. Ruth pia ni Mkurugenzi wa Bodi ya Wakurugenzi wa kampuni ya Saruji ya Tanzania (TPCC), inayoongoza kwa uzalishaji wa bidhaa hiyo nchini ambayo imeorodheshwa katika Soko la Hisa Dar es Salaam (DSE).

Bi. Ruth ni mhasibu mwandamizi anayetambulika na Bodi ya Wahasibu na Wakaguzi Tanzania (ACPA (T)). Ana shahada ya uzamili katika usimamizi wa biashara (MBA in Finance) na shahada ya kwanza ya biashara katika uhasibu (BCom in Accounting) zote kutoka Chuo Kikuu cha Dar es Salaam.



### Benedicto Baragomwa | Kaimu Afisa Mkuu wa Fedha

Bw. Benedicto ni Kaimu Afisa Mkuu wa Fedha wa Benki ya NMB Plc. Ni Mtaalamu wa benki mwenye uzoefu mkubwa, akijivunia uzoefu wa zaidi ya miaka 13. Alijiunga na Benki ya NMB mwaka 2014 kama Meneja Mwandamizi wa Ukaguzi, ambako alikuwa na jukumu kubwa la kusimamia mabadiliko ya idara kuwa eneo linaloongoza katika ukaguzi hadi Novemba 2017 alipoteuliwa kuwa Kaimu Mkuu wa Ukaguzi wa Hesabu za Ndani. Baadaye alipandishwa cheo na kuwa Mkuu wa Ukaguzi wa Hesabu za Ndani Juni 2018. Novemba 2019, uongozi na Bodi walimteua kuwa Kaimu Mkuu wa Idara ya Fedha. Ni mmoja wa wanufaika wa mpango wa uendelezaji vipaji vya NMB kwa kushirikiana na Rabobank na mwaka 2016 alifanya kazi, Rabobank Uholanzi.

Alianza kazi mwaka 2008 katika taasisi ya KPMG Afrika Mashariki kama Mkaguzi akijikita katika masuala ya udhamini wa huduma za kifedha, ambako alipanda ngazi hadi kuwa Mkaguzi Mwandamizi. Mwaka 2012, alijiunga na Benki ya Barclays akiwa Meneja wa Udhhibiti wa Vihatarishi akiwa na dhamana ya kusimamia na kudhibiti vihatarishi.

Benedicto ni Mtaalamu wa Uhasibu Aliyethibitishwa (ACPA) (T) na Mkaguzi aliyethibitishwa wa Mifumo ya Habari (CISA). Ana Shahada ya Uzamili ya Sayansi (MSc). Uchumi na Fedha kutoka Chuo Kikuu cha Bradford (Uingereza) na Shahada ya Daraja la Kwanza katika Uhasibu na Fedha kutoka Chuo Kikuu cha Mzumbe. Ni mwanachama wa Bodi ya Uhasibu na Wakaguzi wa Hesabu Tanzania (NBAA), Taasisi ya Wakaguzi wa Ndani (IIA) na ISACA.



### Aziz Chacha | Mhazini

Aziz Chacha alijiunga na NMB akiwa Mhazini wa Benki Septemba 2011 akitokea Benki ya Barclays Tanzania ambako alikuwa Mtunza Fedha Mkazi. Ana Shahada ya Uzamili ya Uongozi wa Biashara (MBA) kutoka Shule ya Biashara ya Manchester katika Chuo Kikuu cha Manchester, Uingereza na hivi sasa yupo katika Kamati ya Kitaalamu ya Fedha na Masoko ya Chama cha Mabenki Tanzania (TBA). Ana uzoefu mkubwa katika masuala ya Hazina na Usimamizi wa Vihatarishi, Teknolojia ya Fedha, masoko ya mitaji, usimamizi wa mizania na ni mwanachama aliyedhibitishwa wa masoko ya Hisa (ACI) yenye makao makuu yake Ufaransa.



### Nenyuata Mejooli | Afisa Mkuu wa Huduma Jumuifu

Nenyuata Olekambaine Mejooli aliteuliwa kuwa Afisa Mkuu wa Huduma Jumuifu wa Benki ya NMB Juni 2019. Ni mtaalamu wa masuala ya kibenki akiwa na uzoefu wa miaka 20 katika operesheni za kibenki, majanga, ubora wa huduma na uboreshaji wa wa michakato ya kihandisi.

Nenyuata alijiunga na Benki ya NMB kama meneja biashara akitokea Benki ya Standard Chartered mwaka 2007 na tangu mwaka huo ameshika nyadhifa mbalimbali zikiwamo meneja mwandamizi wa operesheni, meneja mwandamizi wa huduma za benki na mkuu wa operesheni za benki na pia alikuwa mkuu wa mtandao wa matawi ya Benki.

Nenyuata ana shahada ya kwanza ya Sayansi katika Elektroniki kutoka Chuo Kikuu cha Bangalore cha India na Shahada ya Uzamili katika Usimamizi wa Biashara (MBA) kutoka Chuo Kikuu cha Dublin City cha Ireland. Nenyuata pia ana Cheti cha Uongozi Daraja la Pili (PRINCE 2) kutoka Taasisi ya Sayansi ya Biashara ya Gordon (GIBS) ya Afrika Kusini. Ni mwana bodi aliyeidhinishwa Chuo Kikuu cha ESAMI wa Programu ya Mustakabali wa Mwanamke Tanzania, chaguo la kwanza, programu inayolenga kuwaandaa wanawake kushika nafasi za juu za uongozi.



### Kwame Makundi | Kaimu Afisa Mkuu Teknolojia na Mabadiliko ya Digitali

Kwame Makundi ni Kaimu Afisa Mkuu wa Teknolojia na Mabadiliko ya Kidijitali. Alijiunga na Benki ya NMB Plc. mwaka 2014 kama Meneja Mwandamizi Usimamizi wa Huduma. Alipandishwa cheo na kuwa Mkuu wa Usimamizi wa Huduma mwaka 2017, akihusika kusimamia Dawati la Huduma, Kituo cha Mtandao wa Uendeshaji (NOC), Tawi la Teknolojia, Usimamizi wa Mazao ya Bidhaa na Maombi ya Benki Kuu. Mwaka 2019, alipewa majukumu ya ziada ya kusimamia mitandao yote ya Teknolojia na Huduma.

Kwame ana uzoefu mkubwa katika vikoa mbalimbali vya operesheni za IT, ukuzaji wa bidhaa na usimamizi wa huduma. Kabla ya kujiunga na NMB, alifanya kazi katika tasnia ya mawasiliano kwa miaka minane katika nafasi mbalimbali za usimamizi akiwa Vodacom Tanzania, Sasatel na Millicom Tanzania (Tigo).

Kwame alipata Shahada ya kwanza ya Uhandisi wa Kompyuta na Teknolojia ya Habari kutoka Chuo Kikuu cha Dar es Salaam na ana vyeti kadhaa vya juu vya utambuzi vya TEHAMA ikiwa ni pamoja na Usimamizi wa Huduma za Kiteknolojia, Solaris UNIX Operating Systems, Mitandao wa Utambuzi, na mifumo ya VAS. Hivi sasa anasoma Shahada ya Uzamili ya Usimamizi wa Biashara (MBA) katika Shule ya Biashara ya Chuo Kikuu cha Stellenbosch.

IFAHAMU  
NMB

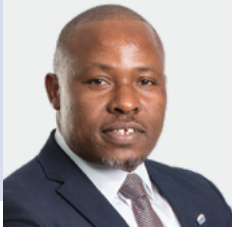
MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI



### Juma Kimori | Mkaguzi Mkuu wa Ndani

Juma Kimori alijiunga na Benki ya NMB kama Mkaguzi Mkuu wa Ndani tangu Mei 2018 mpaka sasa, akiripoti katika Bodi ya Ukaguzi, Udhhibiti wa Athari na Ikibali (BARCC) akisimamiwa kiutendaji na Afisa Mtendaji Mkuu (CEO). Ana uzoefu wa zaidi ya miaka 14 katika shughuli za kibenki, uongozi, usimamizi wa athari, uundaji mikakati na utekelezaji, usimamizi wa mabadiliko, utawala wa kampuni, utoaji wa ripoti za kitaasisi.

Kabla ya kujiunga na Benki ya NMB, alifanya kazi Benki ya Barclays Tanzania (BBT) kama Mkaguzi Mkuu wa Ndani (CIA) na Barclays Africa kama Mkurugenzi wa Kanda kwa miaka saba. Alianza kazi ya uhasibu na ukaguzi katika taasisi ya PricewaterhouseCoopers mwaka 2006 kabla ya kujiunga na Shirika la Benki ya Afrika (BancABC) akiwa Mkuu wa Idara ya Ukaguzi wa Ndani nchini.

Juma ana Shahada ya Biashara katika Uhasibu kutoka Chuo Kikuu cha Dar es Salaam. Ni mwanachama wa Bodi ya Taifa ya Uhasibu na Ukaguzi wa Hesabu (NBAA) akitambuliwa kama Mhasibu wa Umma (ACPA). Pia ni mwanachama wa Taasisi ya Wakaguzi wa Ndani (IIA) na Mwezesaji aliyethibitishwa na IIA akiwa na uzoefu katika utoaji wa huduma za kitaalamu za ukaguzi ndani na ndani ya nje ya Tanzania. Kimori ni Mkurugenzi aliyethibitishwa na Taasisi ya Wakurugenzi Tanzania (IoDT) na Mjumbe wa Bodi ya IIA Tanzania tangu mwaka 2015.



### Victor Rugeiyamu | Afisa Mkuu wa Udhhibiti Hatari na Utekelezaji

Bw. Rugeiyamu alichaguliwa kuwa Afisa Mkuu wa Udhhibiti Hatari na Utekelezaji Aprili, 2018. Kabla ya uteuzi huo, alifanya kazi kama kaimu mkuu wa Udhhibiti wa Athari, akiongoza Idara ya Athari katika benki, jukumu ambalo alikuwa nalo baada ya kujiunga na NMB kwa mara ya kwanza mwaka 2009. Katika nafasi yake ya Afisa mkuu wa Udhhibiti wa Athari, Victor anawajibika kusimamia Mfumo wa Njia ya Udhhibiti wa Vihatarishi (ERM), pamoja na usimamizi wa Kiwango cha uwezekano wa kupata hasara ambacho NMB iko tayari kubeba dhamana. Pia anawajibika kusimamia Ikibali katika NMB, Athari za Masoko, Athari za Kibiashara, Athari za Operesheni/Uendeshaji, Athari za TEHAMA na Athari za Mikopo pamoja na Idara yake ya Uchunguzi.

Akiwa na uzoefu wa takriban wa miaka 20 katika sekta ya huduma za fedha, Victor ameshika nyadhifa mbalimbali katika tasnia ya udalali na benki katika maeneo ya kibiashara pamoja ikibali na Athari. Mtanzania huyo alianza maisha yake ya kikazi Marekani mara tu baada ya kumaliza masomo yake ya Shahada ya Kwanza ambalo alifanya kazi kama muuzaji katika kampuni ya DLJ/Credit Suisse First Boston Direct kabla ya kuingia katika sekta ya kibenki katika Benki ya Wachovia N.A.

Victor ana Shahada ya Sanaa ya Uchumi kutoka katika Chuo cha Belmont Abbey, North Carolina Marekani na Shahada ya Uzamili ya Usimamizi wa Biashara (MBA) katika Fedha na Benki kutoka Chuo Kikuu cha North Carolina, Charlotte Marekani. Pia ni Mtaalamu aliyethibitishwa katika ngazi ya Prince 2 na mhitimu wa Programu ya Uongozi katika Chuo Kikuu cha Pretoria cha Taasisi ya Mafunzo ya Biashara cha Gordon.



### Emmanuel Akonaay | Afisa Mkuu wa Rasilimali Watu

Emmanuel Akonaay aliteuliwa kuwa Afisa Mkuu wa Rasilimali Watu Julai 2020. Ana uzoefu wa muda mrefu na utaalumu katika masuala ya Rasilimali Watu katika sekta mbalimbali ikiwamo ushauri, uzalishaji, madini na benki. Anahusika na uendelezaji na utekelezaji wa mkakati wa rasilimali watu katika kusaidia mpango mzima wa biashara na mwelekeo wa kimkakati wa benki pamoja na kutoa mwongozo kwa timu ya rasilimali watu katika utekelezaji wa mkakati.

Emmanuel alijiunga na Benki ya NMB Julai 2014. Kabla ya uteuzi huo, Emmanuel alikuwa Mkuu wa Idara ya Rasilimali Watu na Huduma Jumuifu akiwa na jukumu la kuandaa miongozo na kutekeleza sera na kuboresha uhusiano wa wafanyakazi katika ufanikishaji wa shughuli za idara hiyo.

Kabla ya kujiunga na NMB, Emmanuel alifanya kazi Ernst & Young kama mkuu wa kitengo cha rasilimali watu akisimamia utekelezaji wa ajenda ya Rasilimali Watu za kampuni hiyo katika kuibua vipaji, kuendeleza wafanyakazi na kuwabakiza. Pia, Emmanuel alifanya kazi Benki ya Absa zamani ikiitwa Barclays Tanzania kama mshirika mwenza wa Rasilimali Watu na Meneja wa Malipo/Tuzo akisimamia fidia na mafao ya watumishi pia aliwahi kushika nafasi mbalimbali za uongozi Bulyanhulu Gold Mine na Serengeti Breweries Limited.

Emmanuel ni mtoa huduma za Rasilimali Watu aliyethibitishwa akiwa na Shahada ya Sanaa kutoka Chuo Kikuu cha Dar es Salaam. Ni Mkurugenzi aliyethibitishwa na Taasisi ya Wakurugenzi Tanzania (IoDT). Pia, Emmanuel hivi sasa anaendelea na masomo ya shahada ua uzamili katika usimamizi wa biashara (MBA) Chuo Kikuu cha ESAMI.

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI



### Filbert Mponzi | Afisa Mkuu wa Wateja Binafsi na Biashara

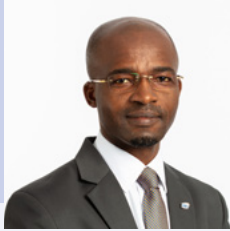
Filbert aliteuliwa kuwa Afisa Mkuu wa Wateja Binafsi na Biashara Juni 2019 na ana uzoefu wa zaidi ya miaka 17 katika huduma za kibenki. Alijiunga tena na NMB Bank Plc Juni 2018 akiwa Mkuu wa Biashara ya Wateja Wakubwa akitokea NBC Limited, mwanachama wa Barclays Africa Group na hivi karibuni, ABSA Group, ambako alikuwa Mkurugenzi wa Wateja Wadogo na kufanikiwa kwa kiwango kikubwa mkakati wake wa kujumuisha huduma binafsi na za wengi na kusimamia usambazaji wa utoaji wa huduma katika (matawi, ATM, na kuanzisha huduma za Wakala wa Benki).

Kabla ya kujiunga na NBC Limited, alishika nafasi mbalimbali za juu ndani ya NMB ikiwamo mkuu wa MSME, Biashara ya Kibenki na Mkuu wa Wateja Wakubwa (Wateja Wakubwa wa ndani, MNC na Mashirika Makubwa yanayochipukia). Alikuwa na uzoefu mkubwa katika utoaji wa huduma kwa Wateja Wadogo, MSME, Mashirika Makubwa, na Biashara ya Kilimo.

Filbert pia ni mwanachama wa Bodi ya Wadhamini ya Social Action Trust Fund (SATF), shirika lisilo la kiserikali linaloshughulikia Watoto Walio katika Mazingira Hatarishi ili waje kuwa na mchango wa maendeleo katika jamii. Pia ni mjumbe wa Taasisi ya Mikopo ya Nyumba ya Tanzania (TMRC).

Filbert ana shahada ya juu ya kitaaluma ya uhasibu (ACPA (T)) na Shahada ya Biashara (Uhasibu) kutoka Chuo Kikuu cha Dar es Salaam na Shahada ya Uzamili ya Uongozi wa Biashara (MBA) kutoka Chuo cha Uongozi Afrika Mashariki na Kusini mwa Afrika (ESAMI). Filbert pia amehudhuria kozi za juu za uongozi katika Shule ya Biashara Harvard (HBS) (USA) na Taasisi ya Sayansi ya Biashara ya Gordon (GIBS), Afrika Kusini.





### Alfred Shao | Afisa Mkuu wa Wateja Wakubwa

Alfred Shao alijiunga NMB kama Afisa Mkuu wa Wateja Wakubwa Februari 2020. Ana uzoefu wa zaidi ya miaka 17 katika sekta ya benki na fedha Tanzania umahiri wake ukijikita kwenye ukaguzi wa hesabu za fedha, tathmini ya athari za biashara, usimamizi wa uwekezaji, uandaaji wa mkakati wa kukuza benki na kujenga wafanyakazi wenye morali.

Alfred alianza taaluma hii mwaka 2003 akiwa mwanafunzi wa ukaguzi katika kampuni ya Ernst & Young na haikumchukua muda kupanda ngazi hadi kufikia nafasi ya mkaguzi mwandamizi.

Kati ya Februari 2006 na Januari 2020, alishika nyadhifa mbalimbali za juu katika Benki ya Standard Chartered na Benki ya Stanbic ikiwamo Mkuu wa ukaguzi wa hesabu za fedha wa ndani, mkurugenzi mtendaji na mkuu wa huduma kwa wateja wakubwa na mkuu wa huduma kwa kampuni..

Alfred ni mhasibu aliyethibitishwa mwenye cheti kutoka Bodi ya kimataifa ya Uhasibu (ACCA).

Alfred ana Shahada ya Uzamili ya Usimamizi wa Biashara (MBA) na Shahada ya Biashara ya katika Fedha za Kampuni, zote kutoka Chuo Kikuu cha Dar es Salaam.



### Daniel Mbotto | Afisa Mkuu wa Mikopo

Daniel ni mtaalamu wa benki mwenye ujuzi na uzoefu mkubwa wa zaidi ya miaka 21 akiwa ameshika nyadhifa mbalimbali za juu za ndani, kimataifa na kikanda, ikiwamo uteuzi katika nchi za Shelisheli na Afrika Kusini.

Alijiunga na Benki ya NMB Novemba 2020 kama Afisa Mkuu wa Mikopo. Kabla ya kujiunga na NMB, alikuwa na nyadhifa kama hizo katika Benki ya Stanbic, Benki ya NBC na Benki ya ABSA Tanzania, ambayo awali ilikuwa Benki ya Barclays. Katika kipindi chote hicho cha kazi, amejijengea uelewa mkubwa wa soko la Tanzania na kupata ujuzi unaotakiwa kama mtaalamu wa masuala ya mikopo.

Yeye ni mtaalamu wa mikopo aliyethibitishwa akiwa na ujuzi wa hali ya juu wa masuala ya mikopo unaotambuliwa na Omega CSA. Daniel ana Shahada ya Uzamili katika Usimamizi wa Biashara kutoka Chuo Kikuu cha Mysore, India.



**Katibu wa  
Kampuni**

**Lilian R.  
Komwihangiro**



**Ofisi  
iliyosajiliwa**

**Makao Makuu ya NMB**  
Ohio/Ali Hassan  
Mwinyi Road  
S.L.P 9213  
Dar es Salaam



**Mkaguzi**

**PricewaterhouseCoopers**  
Certified Public Accountants  
(Tanzania)  
369 Toure Drive,  
Oysterbay  
S.L.P 45  
Dar es Salaam

**IFAHAMU  
NMB**

**MAPITIO YA  
MKAKATI**

**MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI**

**UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII**

**UTAWALA  
BORA**

**MAWASILIANO  
NA ANUANI**



**Wanasheria**

**CSB Law Chambers**  
S.L.P 375  
Morogoro

**Josephat Rweyemamu  
Advocates**  
S.L.P 1746,  
Bukoba

**AMMIC Advocates**  
S.L.P 718  
Kahama

**Maleta & Ndumbaro  
Advocates**  
S.L.P 79944  
Dar es Salaam

**Galati Law Chambers  
Advocates**  
S.L.P 11317  
Mwanza

**Vertex Law Chambers**  
S.L.P 31985  
Dar es Salaam

**Vigilance Attorneys**  
S.L.P 785  
Arusha

**Derost Attorneys & Law  
Counsellors**  
S.L.P 1481  
Mtwara

**Law Associates**  
S.L.P 11133  
Dar es Salaam

**Goldmark Attorneys**  
S.L.P 1605  
Dodoma

**K & M Advocates**  
S.L.P 71394  
Dar es Salaam

**Baisatar Advocates**  
S.L.P 1854  
Mbeya

# Njia za Kutoa Taarifa kwa Siri

NMB ni Benki inayoendeshwa kwa uwazi, uaminifu na uwajibikaji unaoelezwa kwenye Mwongozo wa Maadili ya Benki. Pamoja na yote hayo, Benki inawahamasisha wateja, wafanyakazi na wadau wake wengine kutoa taarifa, kwa siri na hawatotambulishwa, kuhusu kitendo chochote kinachokiuka maadili kupitia namna tofauti tulizonazo za kufikisha taarifa za siri:



## 1) Kwa Simu

**Toa Taarifa Bila Kujitambulisha kupitia**

0808 11 00 88 (Toll Free)

Unaweza kupiga simu katika namba yoyote Kati ya hizi zifuatazo (Zote unapiga Bure):

0658 751 000 (Tigo)

0800 751 000 (Vodacom)

0685 751 000 (Airtel)

0779 751 000 (Zantel)



## 2) Barua pepe ya Kutoa Taarifa

[whistleblowing@nmbtz.com](mailto:whistleblowing@nmbtz.com)

**Barua pepe ya Kutoa Taarifa**

[nmb@tip\\_offs.com](mailto:nmb@tip_offs.com)



## 3) Kwa Posta

Unaweza kutuma barua bila kujitambulisha na kwa siri ukieleza hoja zako kwenda anwani ifuatayo:

**Kwa: Afisa Mtendaji Mkuu**  
(andika kwenye bahasha "Binafsi na Siri")

**Makao Makuu ya NMB**

S.L.P 9213

Makutano ya Barabara ya Ohio/ Ali Hassan Mwinyi

Dar es Salaam, Tanzania



**TAARIFA ZA  
MAWASILIANO  
ZA KAMPUNI**

# Taarifa za Kampuni na Anuani Muhimu



## Makao Makuu

Ohio / Ali Hassan Mwinyi Road  
P.O. Box 9213, Dar es Salaam  
Tel: (General): +255 222322000  
Fax: +255 222112148

## Wateja Wakubwa

### BIASHARA YA SERIKALI

P.O. Box 9213, Dar es Salaam  
Tel: (Direct): +255 22 2161157  
Tel: (General): +255 22 2127362

### HUDUMA ZA KIBENKI KWA TAASISI

P.O. Box 9213, Dar es Salaam  
Tel: (General): +255 22 2322000  
Fax: +255 22 2112148

### MIAMALA YA KIBENKI

P.O. Box 9213, Dar es Salaam  
Tel: (General): +255 22 2322000  
Fax: +255 22 2112148

### WATEJA WAKUBWA

P.O. Box 9213, Dar es Salaam  
Tel: (General): +255 22 2322000  
Fax: +255 22 2112148

## Wateja Wadogo na Wakati

### BIASHARA ZA KIBENKI

P.O. Box 9213, Dar es Salaam  
Tel: (General): +255 22 2322000  
Fax: +255 22 2112148

### WATEJA BINAFSI

P.O. Box 9213, Dar es Salaam  
Tel: (General): +255 22 2322000  
Fax: +255 22 2112148

### HUDUMA MBADALA

P.O. Box 9213, Dar es Salaam  
Tel: (General): +255 22 2322000  
Fax: +255 22 2112148

### UBADILISHAJI FEDHA ZA KIGENI

P.O. Box 9213, Dar es Salaam  
Tel: (Direct): +255 22 2322020  
Fax: +255 22 2112149

### MASOKO YA FEDHA

P.O. Box 9213, Dar es Salaam  
Tel: (Direct): +255 22 2322010  
Fax: +255 22 2112149



# Mtandao wa Huduma

| Mkoa                 | Tawi/ Kitengo            | Anuani                                  | Simu          |
|----------------------|--------------------------|---|---------------|
| Kanda ya DSM         | Dar es Salaam            | Samora ave/Pamba road                   | 022 2128685/4 |
| <b>Dar es Salaam</b> | Airport                  | Nyerere road                            | 022-232-4200  |
| Dar es Salaam        | Bank House               | Samora ave/Pamba road                   | 022-232-4128  |
| Dar es Salaam        | Congo Street             | Congo street                            | 022-232-4154  |
| Dar es Salaam        | Gongo la Mboto           | Nyerere Rd                              | 022-232-4160  |
| Dar es Salaam        | Ilala                    | Uhuru road                              | 022-232-4116  |
| Dar es Salaam        | Kariakoo                 | Livingstone St                          | 022-232-4112  |
| Dar es Salaam        | Kariakoo Business Center | Mafia/Swahili street                    |               |
| Dar es Salaam        | Kigamboni                | Ferry street                            | 022-232-4174  |
| Dar es Salaam        | Kurasini                 | Engaruka                                | 022-232-4166  |
| Dar es Salaam        | Magomeni                 | Morogoro road                           | 022-232-4108  |
| Dar es Salaam        | Mandela Road             | Mandela Rd, TOT Tabata area             | 022-232-4157  |
| Dar es Salaam        | Mbagala                  | Kilwa road                              | 022-232-4135  |
| Dar es Salaam        | Mbezi                    | Bagamoyo Road                           | 022-232-4163  |
| Dar es Salaam        | Mbezi Louis              | Mbezi Louis area opp. Old Morogoro road | 022-232-4212  |
| Dar es Salaam        | Mlimani City             | Sam Nujoma road                         | 022-232-4120  |
| Dar es Salaam        | Morogoro Road            | Morogoro road/ Mshihiri                 | 022-232-4104  |
| Dar es Salaam        | Msasani                  | Kimweri Avenue                          | 022-232-4190  |
| Dar es Salaam        | Muhimbili                | Kalenga                                 | 022-232-4141  |
| Dar es Salaam        | Mwenge                   | Afrikasana road                         | 022-232-4184  |
| Dar es Salaam        | Ohio                     | Ohio/Ali Hassan Mwinyi                  | 022-232-2726  |
| Dar es Salaam        | Oysterbay                | Haile Selassie/Ali bin Said road        | 022-232-4147  |
| Dar es Salaam        | Sinza                    | Shekilango Road/Sinza Mori              | 022-232-4187  |
| Dar es Salaam        | Tandika                  | Bus stand, Ugweno Street                | 022-232-4194  |
| Dar es Salaam        | Tegeta                   | Bagamoyo Road                           | 022-232-4132  |
| Dar es Salaam        | Temeke                   | Temeke street/Mbagala road              | 022-232-4100  |
| Dar es Salaam        | TPA Bandari              | TPA, Mandela Rd                         | 022-232-4126  |
| Dar es Salaam        | Ubungo                   | Morogoro road                           | 022-232-4203  |
| Dar es Salaam        | University               | University road                         | 022-232-4168  |

IFAHAMU  
NMB

MAPITIO YA  
MKAKATI

MAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJI

UWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMII

UTAWALA  
BORA

MAWASILIANO  
NA ANUANI

MAWASILIANO  
NA ANUANI

| <i>Mkoa</i>            | <i>Tawi/ Kitengo</i>     | <i>Anuani</i>  | <i>Simu</i>  |
|------------------------|--------------------------|--|--------------|
| <b>Zanzibar</b>        |                          |  |              |
| Mjini Magharibi        | Mwanakwerekwe            | Mwanakwerekwe street                                 | 022-232-4181 |
| Mjini Magharibi        | Zanzibar                 | Darajani   | 022-232-4207 |
| Kusini Pemba           | Chakechake               | Msingini   | 022-232-4144 |
| <b>Kanda ya Kusini</b> | Morogoro                 | Uhuru street   | 023 2613511  |
| <b>Morogoro</b>        |                          |  |              |
|                        | Gairo                    | Morogoro Road Gairo area                             | 022-232-4279 |
| Morogoro               | Ifakara                  | Nduna street   | 022-232-4243 |
| Morogoro               | Kilombero                | Kidodi   | 022-232-4240 |
| Morogoro               | Kilosa                   | Jamhuri  | 022-232-4252 |
| Morogoro               | Mahenge                  | Kilosa Rd  | 022-232-4246 |
| Morogoro               | Malinyi                  | Madaraka rd - Misegese area near Malinyi DC offices  | 022-232-4519 |
| Morogoro               | Mlimba                   | Mlimba A, Kituo cha afya road                        | 022-232-4294 |
| Morogoro               | Morogoro Business Center | Madaraka street Opp. Morogoro MC building            | 022-232-4282 |
| Morogoro               | Mount Uluguru            | Masika area  | 022-232-4237 |
| Morogoro               | Msamvu                   | LAPF Building /Msamvu Bus Terminal                   | 022-232-4257 |
| Morogoro               | Mvomero                  | Dakawa   | 022-232-4255 |
| Morogoro               | SUA                      | SUA Main Campus - Administrative area                | 022-232-4231 |
| Morogoro               | Turiani                  | Madizini   | 022-232-4249 |
| Morogoro               | Wami                     | Uhuru street   | 022-232-4231 |
| <b>Pwani</b>           |                          |  |              |
|                        | Bagamoyo                 | Bank street  | 022-232-4267 |
| Pwani                  | Chalinze                 | Chalinze-Dar RD, Chalinze area                       | 022-232-4227 |
| Pwani                  | Kibaha                   | Maili moja- mkoani                                   | 022-232-4261 |
| Pwani                  | Kibiti                   | Lindi-kibiti rd                                      | 022-232-4273 |
| Pwani                  | Kisarawe                 | Sokoni   | 022-232-4264 |
| Pwani                  | Mafia                    | Kilindoni  | 022-232-4197 |
| Pwani                  | Mkuranga                 | Bank street  | 022-232-4270 |
| <b>Coast</b>           |                          |  |              |
|                        | Mlandizi                 | Morogoro road, Mlandizi stand                        | 022-232-4276 |
| <b>Kanda ya Kati</b>   | Dodoma                   | PSPF building, 18 Jakaya Kikwete rd, adjacent to BOT | 026 2322260  |
| <b>Dodoma</b>          |                          |  |              |
|                        | Bahi                     | Mission street/Bahi Distr. Building                  | 022-232-4054 |
| Dodoma                 | Bunge                    | Parliament Grounds, Uzunguni                         | 022-232-4009 |
| Dodoma                 | Chamwino                 | Chamwino Ikulu/Chamwino Distr. Building              | 022-232-4051 |
| Dodoma                 | Dodoma                   | One Way / Kuu Street                                 | 022-232-4060 |

| Mkoa                      | Tawi/Kitengo           | Anuani   | Simu         |
|---------------------------|------------------------|--|--------------|
| Dodoma                    | Kambarage              | PSPF building, 18 Jakaya Kikwete rd, adjacent to BOT | 022-232-4072 |
| Dodoma                    | Kibaigwa               | Dodoma Highway                                       | 022-232-4018 |
| Dodoma                    | Kondoa                 | Chem Chem  | 022-232-4024 |
| Dodoma                    | Kongwa                 | Dodoma Road  | 022-232-4012 |
| Dodoma                    | Makole Business Center | Kuu Street / Nyerere rd                              | 022-232-4066 |
| Dodoma                    | Mazengo                | Kuu Street   | 022-232-4063 |
| Dodoma                    | Mpwapwa                | Post Office Area                                     | 022-232-4015 |
| Dodoma                    | UDOM                   | Nyerere  | 022-232-4006 |
| <b>Manyara</b>            | Babati                 | Police Line  | 022-232-4003 |
| Manyara                   | Hydom                  | Hydom Old bus stand street                           | 022-232-4033 |
| Manyara                   | Katesh                 | Machakos   | 022-232-4039 |
| Manyara                   | Kibaya                 | Bomani   | 022-232-4021 |
| Manyara                   | Mbulu                  | Karatu Road  | 022-232-4030 |
| Manyara                   | Mirerani               | Kisimani opp police station                          | 022-232-4751 |
| Manyara                   | Simanjiro              | Boma   | 022-232-4036 |
| <b>Singida</b>            | Ikungi                 | Opp. Ikungi District council's building              | 022-232-4057 |
| Singida                   | Itigi                  | Majengo  | 022-232-4027 |
| Singida                   | Kiomboi                | Karume/Thomas Mussa                                  | 022-232-4048 |
| Singida                   | Manyoni                | Kipondoa Dodoma - Singida Rd                         | 022-232-4045 |
| Singida                   | Mitundu                | Mitundu bus stand                                    | 022-232-4029 |
| Singida                   | Mkalama                | Nduguti  | 022-232-4069 |
| Singida                   | Singida                | Majengo/Karume Road                                  | 022-232-4042 |
| <b>Kanda ya Kaskazini</b> | Arusha                 | Sokoine road/Joel Maeda St                           | 027 2508516  |
| <b>Arusha</b>             | Arusha Business Center | Makongoro Road                                       | 022-232-4942 |
| Arusha                    | Arusha Market          | Martin Road  | 022-232-4945 |
| Arusha                    | Clock Tower            | Sokoine road/Joel Maeda Street                       | 022-232-4948 |
| Arusha                    | Karatu                 | Ngorongoro Road                                      | 022-232-4724 |
| Arusha                    | Loliondo               | Loliondo   | 022-232-4721 |
| Arusha                    | Monduli                | Boma Road  | 022-232-4718 |
| Arusha                    | Mto wa Mbu             | Along ngorongoro road/mto wa mbu                     | 022-232-4790 |
| Arusha                    | Namanga                | Eworendeke   | 022-232-4784 |
| Arusha                    | Ngaramtoni             | Ngaramtoni town - along Namanga/Nairobi rd           | 022-232-4987 |
| Arusha                    | Ngarenaro              | Sokoine Road   | 022-232-4990 |
| Arusha                    | Usa River              | Arusha/Himo Road                                     | 022-232-4939 |

IFAHAMU  
NMBMAPITIO YA  
MKAKATIMAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJIUWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMIIUTAWALA  
BORAMAWASILIANO  
NA ANUANIMAWASILIANO  
NA ANUANI

| <i>Mkoa</i>         | <i>Tawi/ Kitengo</i> | <i>Anuani</i>                                 | <i>Simu</i>  |
|---------------------|----------------------|---|--------------|
| <b>Kilimanjaro</b>  | Hai                  | Moshi/Arusha Road                             | 022-232-4742 |
| Kilimanjaro         | Hedaru               | Hedaru A                                      | 022-232-4762 |
| Kilimanjaro         | Himo                 | Himo/Marangu Road                             | 022-232-4720 |
| Kilimanjaro         | Holili               | Holili border post - Tanzania & Kenya         | 022-232-4720 |
| Kilimanjaro         | Mawenzi              | Rengua  | 022-232-4963 |
| Kilimanjaro         | Mbuyuni              | Mbuyuni                                       | 022-232-4966 |
| Kilimanjaro         | Mwanga               | C.D Msuya                                     | 022-232-4727 |
| Kilimanjaro         | Nelson Mandela       | Market  | 022-232-4776 |
| Kilimanjaro         | Rombo                | Rombo Mkuu                                    | 022-232-4994 |
| Kilimanjaro         | Same                 | Bank/Posta                                    | 022-232-4996 |
| Kilimanjaro         | Siha                 | Sanya Juu area                                | 022-232-4748 |
| Kilimanjaro         | Tarakea              | Moshi/Arusha Road                             | 022-232-4745 |
| <b>Tanga</b>        | Bumbuli              | Kwemuae, Bumbuli                              | 022-232-4757 |
| Tanga               | Handeni              | Kondoa Road                                   | 022-232-4951 |
| Tanga               | Kilindi              | Songe   | 022-232-4954 |
| Tanga               | Korogwe              | DSM-Arusha Road                               | 022-232-4957 |
| Tanga               | Lushoto              | Main Road                                     | 022-232-4903 |
| Tanga               | Madaraka             | Market/Clock Tower Street                     | 022-232-4960 |
| Tanga               | Mkata                | Mkata kwavunde - along highway of Dsm - Tanga | 022-232-4763 |
| Tanga               | Mkinga               | Mkinga District Council offices               | 022-232-4716 |
| Tanga               | Mombo                | Lushoto Road                                  | 022-232-4900 |
| Tanga               | Muheza               | Posta   | 022-232-4981 |
| Tanga               | Pangani              | Usalama Street                                | 022-232-4736 |
| <b>Kanda ya Juu</b> | Mbeya                | Mbalizi Road                                  | 025 2504347  |
| <b>Mbeya</b>        | Busokelo             | Busokelo district council                     | 025 2552253  |
| Mbeya               | Chunya               | Mbeya -Tabora                                 | 022-232-4325 |
| Mbeya               | Kasumulu             | Highway road to Malawi/Ngisi str.             | 022-232-4374 |
| Mbeya               | Kyela                | Mbondeni A                                    | 022-232-4344 |
| Mbeya               | Mbalizi Road         | Mbalizi Road                                  | 022-232-4334 |
| Mbeya               | Mbarali              | Ihanga  | 022-232-4322 |
| Mbeya               | Mount Loleza         | Lupa Way                                      | 022-232-4328 |
| Mbeya               | Mwanjelwa            | Tunduma Road                                  | 022-232-4341 |
| Mbeya               | Tukuyu               | Bomani  | 022-232-4395 |
| Mbeya               | Uyole                | Uyole Industrial / Uyole stand                | 022-232-4359 |

| Mkoa                 | Tawi/Kitengo           | Anuani                             | Simu         |
|----------------------|------------------------|------------------------------------|--------------|
| <b>Iringa</b>        | Ilula                  | Mtua                               | 022-232-4362 |
| Iringa               | Kilolo                 | Luganga                            | 022-232-4304 |
| Iringa               | Mafinga                | Mbeya/Songea Road                  | 022-232-4307 |
| Iringa               | Mkwawa                 | Uhuru /Dodoma road                 | 022-232-4300 |
| Iringa               | Ruaha                  | Miomboni                           | 022-232-4389 |
| <b>Katavi</b>        | Mlele                  | Inyonga / Mlele DC                 | 022-232-4353 |
| Katavi               | Mpanda                 | Madukani Road                      | 022-232-4350 |
| <b>Njombe</b>        | Ludewa                 | Kanisa                             | 022-232-4316 |
| Njombe               | Makambako              | Songea Rd                          | 022-232-4310 |
| Njombe               | Makete                 | Makete Rd                          | 022-232-4319 |
| Njombe               | Njombe                 | Songea Road                        | 022-232-4313 |
| Njombe               | Wanging'ombe           | Igwachanya                         | 022-232-4378 |
| <b>Rukwa</b>         | Kalambo                | Kalambo District council           | 022-232-4356 |
| Rukwa                | Laela                  | Nkusa - sumbawanga to mbeya road   | 022-232-4380 |
| Rukwa                | Nkasi                  | Soko Kuu                           | 022-232-4368 |
| Rukwa                | Sumbawanga             | Mbeya Road                         | 022-232-4392 |
| <b>Songwe</b>        | Ileje                  | Rungwa 'A'                         | 022-232-4371 |
| Songwe               | Mbozi                  | Independence                       | 022-232-4383 |
| Songwe               | Mkwajuni               | Mwambani road - Kona ya mbeya      | 022-232-4386 |
| Songwe               | Mlowo                  | Tunduma Rd, Mlowo centre           | 022-232-4365 |
| Songwe               | Tunduma                | Zambia Road                        | 022-232-4398 |
| Songwe               | Usongwe                | Tunduma road                       | 022-232-4347 |
| <b>Kanda ya Ziwa</b> | Mwanza                 | Kenyatta Road                      | 028 2500867  |
| <b>Mwanza</b>        | Buzuruga               | Musoma rd                          | 022-232-4440 |
| Mwanza               | Igoma                  | Musoma rd / Kwa Gachuma            | 022-232-4555 |
| Mwanza               | Ilemela                | Ardhi street at Ilemela DC offices | 022-232-4552 |
| Mwanza               | Kenyatta Road          | Kenyatta Road                      | 022-232-4513 |
| Mwanza               | Magu                   | Bank Street                        | 022-232-4523 |
| Mwanza               | Misungwi               | Shinyanga Road                     | 022-232-4526 |
| Mwanza               | Mwanza Business Center | Kenyatta Road                      | 022-232-4455 |
| Mwanza               | Nansio                 | Boma Road                          | 022-232-4529 |
| Mwanza               | Ngudu                  | Kakola                             | 022-232-4532 |
| Mwanza               | Pamba                  | Pamba road                         | 022-232-4466 |
| Mwanza               | Rock City              | Ghana street/Airport road          | 022-232-4469 |
| Mwanza               | Sengerema              | Bank Street                        | 022-232-4540 |

IFAHAMU  
NMBMAPITIO YA  
MKAKATIMAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJIUWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMIIUTAWALA  
BORAMAWASILIANO  
NA ANUANIMAWASILIANO  
NA ANUANI



| <i>Mkoa</i>               | <i>Tawi/ Kitengo</i>   | <i>Anuani</i>                        | <i>Simu</i>  |
|---------------------------|------------------------|--------------------------------------|--------------|
| <b>Geita</b>              | Chato                  | Bukoba road                          | 022-232-4443 |
| Geita                     | Geita                  | Street Bank                          | 022-232-4510 |
| Geita                     | Katoro                 | Stamico street                       | 022-232-4480 |
| Geita                     | Nyang'hwale            | Kharumwa Msalala -Butalanda str.     | 022-232-4431 |
| <b>Kagera</b>             | Biharamulo             | Mankorongo                           | 022-232-4543 |
| Kagera                    | Kabanga                | Nzaza, TRA Burundi border            | 022-232-4558 |
| Kagera                    | Kaitaba                | Junction of Uganda/Jamhuri road      | 022-232-4546 |
| Kagera                    | Kayanga                | Bomani                               | 022-232-4445 |
| Kagera                    | Kyerwa                 | Kyerwa District council              | 022-232-4433 |
| Kagera                    | Misenyi                | Kyaka                                | 022-232-4498 |
| Kagera                    | Mtukula                | Mtukula TRA building / border        | 022-232-4434 |
| Kagera                    | Muleba                 | Nyerere                              | 022-232-4451 |
| Kagera                    | Ngara                  | Nyerere Road                         | 022-232-4549 |
| Kagera                    | Nkwenda                | Nkwenda/ kaisho road                 | 022-232-4492 |
| Kagera                    | Rusumo                 | Kagera / Rwanda border               | 022-232-4483 |
| <b>Mara</b>               | Bunda                  | Bank St                              | 022-232-4501 |
| Mara                      | Butiama                | Muhunda Street                       | 022-232-4437 |
| Mara                      | Mugumu                 | Bomani                               | 022-232-4448 |
| Mara                      | Musoma                 | Gandhi/Mukendo/Kusaga Street         | 022-232-4504 |
| Mara                      | Nyamongo               | Bom gate                             | 022-232-4460 |
| Mara                      | Old Musoma             | Nyerere Road                         | 022-232-4463 |
| Mara                      | Rorya                  | Shirati                              | 022-232-4495 |
| Mara                      | Rorya District Council | Ingri juu                            | 022-232-4477 |
| Mara                      | Sirari                 | Forodhani, border of Tanzania -Kenya | 022-232-4489 |
| Mara                      | Tarime                 | Bank Street                          | 022-232-4507 |
| <b>Kanda ya Magharibi</b> | Tabora                 | Jamhuri                              | 026 2606424  |
| <b>Tabora</b>             | Igunga                 | Bank                                 | 022-232-4618 |
| Tabora                    | Kaliua                 | Ushokora, Kigoma highway             | 022-232-4609 |
| Tabora                    | Mihayo                 | Jamhuri                              | 022-232-4651 |
| Tabora                    | Nkinga                 | Nkinga bus stand                     | 022-232-4666 |
| Tabora                    | Nzega                  | Bank st                              | 022-232-4645 |
| Tabora                    | Sikonge                | Police Line Mbeya -Tabora Rd         | 022-232-4654 |
| Tabora                    | Urambo                 | Boma Village                         | 022-232-4657 |
| <b>Kigoma</b>             | Kakonko                | Kanyomvi Road                        | 022-232-4621 |
| Kigoma                    | Kasulu                 | Kigoma Road                          | 022-232-4606 |

| Mkoa                   | Tawi/Kitengo           | Anuani                              | Simu         |
|------------------------|------------------------|-------------------------------------|--------------|
| Kigoma                 | Kibondo                | Boma                                | 022-232-4624 |
| Kigoma                 | Kigoma                 | Kigoma                              | 022-232-4612 |
| Kigoma                 | Uvinza                 | Lugufu - at Uvinza DC buildings     | 022-232-4648 |
| <b>Shinyanga</b>       | Kahama                 | Lumelezi                            | 022-232-4603 |
| Shinyanga              | Kahama Business Center | Nyasubi area along Isaka road       | 022-232-4663 |
| Shinyanga              | Kishapu                | Mwasele "B"                         | 022-232-4627 |
| Shinyanga              | Maganzo                | Masagala                            | 022-232-4642 |
| Shinyanga              | Manonga                | Uhuru                               | 022-232-4630 |
| Shinyanga              | Mwadui                 | Sekoture                            | 022-232-4636 |
| Shinyanga              | Mwanhuzi               | Bank                                | 022-232-4639 |
| <b>Simiyu</b>          | Bariadi                | Bank                                | 022-232-4615 |
| Simiyu                 | Itilima                | Itilima District Council's building | 022-232-4660 |
| Simiyu                 | Maswa                  | Uhuru                               | 022-232-4633 |
| Simiyu                 | Busega                 | Main road of Mwanza-Musoma          | 022-232-4523 |
| <b>Kanda ya Kusini</b> | Mtwara                 | Tanu road                           | 023 2334020  |
| <b>Mtwara</b>          | Masasi                 | Masasi Road                         | 022-232-4809 |
| Mtwara                 | Mtwara                 | Vigaeni / Sinani - PPF Plaza        | 022-232-4800 |
| Mtwara                 | Mtwara Business Center | Tanu road                           | 022-232-4851 |
| Mtwara                 | Nanyumbu               | Kilimani Hewa                       | 022-232-4812 |
| Mtwara                 | Newala                 | Nangwala                            | 022-232-4803 |
| Mtwara                 | Tandahimba             | Mji Mpya                            | 022-232-4806 |
| <b>Lindi</b>           | Kilwa Masoko           | Kilwa Road                          | 022-232-4821 |
| Lindi                  | Lindi                  | Bima Street                         | 022-232-4818 |
| Lindi                  | Liwale                 | Nachingwea Road                     | 022-232-4824 |
| Lindi                  | Nachingwea             | Government Road                     | 022-232-4830 |
| Lindi                  | Ndanda                 | Masasi Road                         | 022-232-4815 |
| Lindi                  | Ruangwa                | Bomani                              | 022-232-4827 |
| <b>Ruvuma</b>          | Litembo                | RC Mission                          | 022-232-4843 |
| Ruvuma                 | Madaba                 | Mkwera- Mtepa                       | 022-232-4854 |
| Ruvuma                 | Mbinga                 | Nyerere road                        | 022-232-4845 |
| Ruvuma                 | Namtumbo               | Tunduru Rd                          | 022-232-4839 |
| Ruvuma                 | Nyasa                  | Likwilu str. near DC office         | 022-232-4848 |
| Ruvuma                 | Songea                 | Sokoine/Market                      | 022-232-4833 |
| Ruvuma                 | Tunduru                | Masasi - Songea Road                | 022-232-4836 |

IFAHAMU  
NMBMAPITIO YA  
MKAKATIMAPITIO YA  
BIASHARA NA  
UENDESHAJIUWAJIBIKAJI  
KATIKA JAMIIUTAWALA  
BORAMAWASILIANO  
NA ANUANIMAWASILIANO  
NA ANUANI







NMB BANK PLC

MAKAO MAUU

Mtaa wa Ohio / Barabara ya Ali Hassan Mwinyi

S.L.P 9213, Dar es Salaam Tanzania

Simu: (General): +255222322000

Faksi: +255 22 2112148

[www.nmbbank.co.tz](http://www.nmbbank.co.tz)